

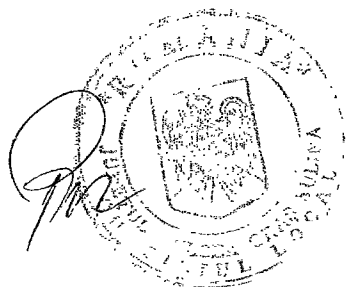
JUDETUL TULCEA
CONSILIUL LOCAL AL ORASULUI SULINA

CARTA DREPTURILOR

BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENTA SOCIALA

DREPTURI GENERALE

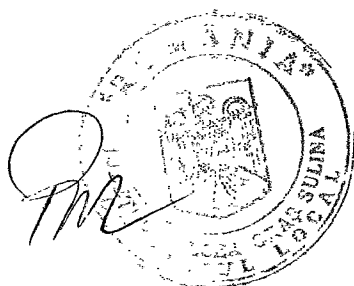
- ❖ Beneficiarii de servicii sociale acordate de serviciu pot fi: copii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violența în familie, bolnavi cronici, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza orasului Sulina, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.
- ❖ Pot beneficia de serviciile sociale acordate de serviciu cetățenii altor state și apatrizii, care au domiciliul sau reședința pe raza orasului Sulina.
- ❖ Serviciile sociale se acordă la solicitarea clientului sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.
- ❖ Drepturile se stabilesc, se suspendă, se modifică după caz încetează în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.
- ❖ Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul serviciului precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.



1
2013

DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

- ❖ Beneficiarilor serviciilor sociale li se respectă drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și / sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau pe alte asemenea criterii.
- ❖ Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.
- ❖ Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.
- ❖ Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia asigurându-se astfel dreptul la bunul său renume.
- ❖ Beneficiarilor de servicii sociale li se asigură continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie precum și funcție de resursele umane și materiale ale serviciului.
- ❖ Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la noninterferență respectiv la dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile valori și credințe .
- ❖ Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.
- ❖ Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.



1
204

DREPTURI SPECIFICE PERSOANELOR VARSTNICE CARE BENEFICIAZA DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

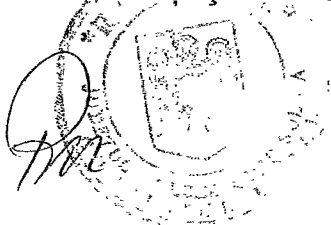
- ❖ Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu corespunzător nevoilor persoanei vârstnice conform contractului încheiat între serviciul social și beneficiar.
- ❖ Dreptul de a fi informați despre calificarea și experiența personalului care le acordă îngrijirea la domiciliu.
- ❖ Dreptul de a fi vizitate pe perioada cât sunt internate în spital..
- ❖ Dreptul de a beneficia de servicii de îngrijire permanent prin înlocuirea îngrijitorilor la domiciliu în perioada de concediu în limita posibilităților.
- ❖ Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de îngrijire, de a renunța la serviciile socio-medice de natură socială stabilite inițial în baza unei reevaluări a gradului de dependență și de a solicita altele care se impun.

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

- ❖ Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.
- ❖ Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal (referent) cu primarul orasului Sulina.
- ❖ Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

OBLIGATII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.
- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.



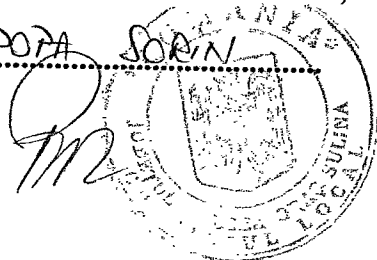
Sully

- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.
- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să contribuie la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială, după caz.
- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.
- ❖ Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu personalul din cadrul Serviciului de Asistența Socială, în acordarea serviciilor sociale.

OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

- ❖ . Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale (persoane vârstnice) care beneficiază de îngrijire la domiciliu:
 - respectarea prevederilor contractului încheiat cu Serviciul Public de Asistență Socială din cadrul Primăriei orașului Sulina.
 - participarea în măsura posibilităților la serviciile casnice acordate;
 - anunțarea din timp a Serviciului Public de Asistență Socială cazurile în care acesta părăsește domiciliul pentru o anumită perioadă (inclusiv pentru o zi).
- ❖ Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale (persoane cu handicap) asigurate de asistentul personal:
 - actualizarea certificatului de încadrare în gradul de handicap prevăzut de lege;
 - respectarea și participarea la realizarea planului de recuperare stabilit de Comisia de expertiză medicală;
 - aducerea la cunoștința conducerii Serviciului Public de Asistență Socială a oricărei modificări survenite în situația social-economică, familială.

PRESEDINTE DE SEDINTA,

POPA SOREIN


SECRETAR, /

jr. PICU ALINA 