

202.1 În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți compoziții chimice ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

202.2. Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

ART. 203

Depozitarea namolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

ART. 204

Namolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoare gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compozitia acestora.

ART. 205

205.1. Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

205.2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

205.3. În instalațiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 206

206.1. Namolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubrizare.

206.2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

206.3. Utilizarea namolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECTIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafața din intravilanul Județului Tulcea

ART. 207

Apelor pluviale și de suprafața din intravilanul Județului Tulcea se pot evacua prin rețea de canalizare pluvială realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

(1) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii (Public și privat).

Autoritățile administrației publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligația încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de către



operator, în caz contrar, operatorul neavând nici o răspundere vis-a-vis de consecințele directe și/sau indirecte rezultate de ploi torrentiale.

(2) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritatile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

(3) Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, obligatoriu spre colectoare stradale destinate numai pentru preluarea și transportul apelor meteorice) fără a antrena substanțe solide, resturi și deșeuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

ART. 208

208.1. În programele anuale de verificări, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să prevadă verificarea și curatarea periodică a rețelei de canalizare.

208.2. În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritățile administrativ- teritoriale delegante vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

ART. 209

Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

ART. 210

210.1 Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficientii de scurgere recomandați de SR 1846-2 :2006 și anume:

- 0,9 – pentru învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și terase asfaltate și pavaje din asfalt și din beton
- 0,12 – pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate)

Relația de calcul analitic este: $Q_m = (S_1 \times 0,9 + S_2 \times 0,12) k$, unde:

Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară

S_1 = suprafața aferentă învelitorilor de sticlă, țiglă și carton asfaltat, precum și teraselor

asfaltate și pavajelor din asfalt și din beton

S_2 = suprafața aferentă terenurilor de sport, grădinilor, incintelor și curților nepavate, terenurilor agricole (cultivate)

K = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii.

Volumele de ape uzate provenite din ploi / topirea zapezilor, colectate de pe strazile dotate cu sisteme publice de preluare se vor calcula prin inmulțirea suprafețelor stradale cu coeficientii recomandati prin SR.1846 – 2 : 2006.

Nedeclararea corecta pe proprie răspundere a suprafețelor detinute de fiecare utilizator va conduce la calcularea și facturarea unui consum de apă meteorică

36 luni.



Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.

210.2 Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale atrimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

210.3 Apa subterana provenita din drenaje, epuismente, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reteaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitate stabilita ce se stipuleaza in contract.

210.4 In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionarea normala aferenta consumului de energie electrica si puterea echipamentului de pompare pe intreaga perioada de calcul..

210.5 Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reteaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

210.6 Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

210.7 În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

CAP. VI Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apa și de canalizare

ART. 211

211.1. Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Rețeaua interioara de alimentare cu apa aparține, ca obligație de întreținere și reparatie, utilizatorului.

211.2. Instalațiile interioare de apa și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalații aparținând părților comune ale condoniuilui și intra ca obligație de întreținere și reparatie în sarcina tuturor proprietarilor condoniuilui.

211.3. Instalațiile interioare de apa și de canalizare din cadrul condoniuilui, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparatie în sarcina proprietarului respectiv.

211.4. Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condoniuilui este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba direcția de circulație a apei din verticala în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.



ART. 212

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului S.C AQUASERV S.A TULCEA . Contravalorarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operatiei, se suportă de utilizator.

ART. 213

213.1. Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

213.2. Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

213.3. Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale S.C AQUASERV S.A TULCEA nu vor executa legături la rețea de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

213.4. Se interzice legatura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

ART. 214

214.1. Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparatie ce se impun în vederea unei exploatari optime.

214.2. Utilizatorul poate solicita S.C AQUASERV S.A TULCEA consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării rationale a acesteia.

ART. 215

215.1. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

215.2. Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; S.C AQUASERV S.A TULCEA nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

215.3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

215.4 Este interzisa racordarea subsolurilor direct în reteaua de canalizare.

CAP. VII **Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor**

ART. 216

216.1. Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoana fizica sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile S.C AQUASERV SA TULCEA pe baza de contract de furnizare/prestare.

216.2. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

216.3. Condițiile tehnice vor fi stabilite de către S.C AQUASERV S.A TULCEA pe baza metodologiei elaborate și aprobată de A.N.R.S.C.



216.4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

ART. 217

217.1. Funcționarea sistemului de alimentare cu apa și de canalizare trebuie să fie continuă, S.C AQUASERV S.A TULCEA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

217.2. În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau inghet, distribuția apei se va face după un program propus de către S.C AQUASERV S.A TULCEA și aprobat de către autoritatile administrativ-teritoriale delegate, program ce va fi adus la cunoștinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART. 218

218.1. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidrantilor de incendiu.

218.2. Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidrantii rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

ART. 219

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a localităților, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure:

- a) producerea, transportul, inmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitată, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare;
- g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
- h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.
- j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în



aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cat și din punct de vedere al siguranței circulației.

ART. 220

220.1. Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarii sistemelor respective, S.C AQUASERV S.A TULCEA are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

220.2. Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizari, reparații, revizii, avariile se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. C quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

220.3. S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

ART. 221

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlaturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplique metode performanțe de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- k) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
- l) să emita factură pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- m) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 222



S.C AQUASERV S.A TULCEA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum și în următoarele cazuri:

- ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificand data și intervalul de timp în care aceasta va fi opriță. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- în cazul ploilor torrentiale care duc la depășirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care S.C AQUASERV S.A TULCEA va face dovada depășirii capacitatii.

ART. 223

S.C AQUASERV S.A TULCEA are dreptul:

- sa opreasă temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără însăcăciunea prealabilă a utilizatorilor și fără să isi asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apa și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligația de a anunta utilizatorii imediat de situația aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu însăcăciunea prealabilă, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacitatii din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobatia autorităților administrativ-teritoriale delegante, cu excepția cazurilor de forta majoră;
- sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și sa aplice penalitățile legale;
- sa intrerupa sau sa sisteneze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condițiile legii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de S.C AQUASERV S.A TULCEA pentru intrarea în legalitate.

ART. 224

Utilizatorul este obligat:

- sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA;
- sa asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;
- sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va însăcăciunea/notifika S.C AQUASERV S.A TULCEA despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- sa nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să nu pună apa cumparata la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- sa mențină curătenia și sa întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- sa anunțe imediat după constatare S.C AQUASERV S.A TULCEA despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;
- sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

A handwritten signature, likely belonging to the author or a witness, is placed here.

- g) sa nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
 - h) sa execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă și apă menajera pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;
 - i) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze S.C AQUASERV S.A TULCEA informații cu privire la consumurile proгnozate pentru o perioadă următoare convenită cu acesta;
 - j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
 - k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuție a apei potabile fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA;
 - l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme și să nu modifice instalatia interioara de distributie a apei fara avizul operatorului;
 - l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru și sa folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
 - m) sa nu influenteze în niciun fel indicațiile contorului de apă și sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
 - n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
 - o) sa nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluanțe sau toxice care incalca condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
 - p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului în cazul în care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat în posesia facturii, situație în care termenul de plată este cel stabilit de legislația în vigoare;
 - p) sa comunice S.C AQUASERV S.A TULCEA, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.
 - q) sa participe la montarea/sigilarea contorului de apă și să semneze Procesul Verbal de montare și sigilare a contorului pe bransamentul propriu.
 - s) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.
 - t) sa monteze aparate de masura pe reteaua de canalizare acolo unde:
 - foloseste apă ca materie prima;
 - este detinator de surse proprii de apă potabilă.
- În caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agenti economici și 90 % pentru utilizatori persoane fizice.

ART. 225

Utilizatorul are dreptul:

- a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) sa conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;



- d) sa fie anuntat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către S.C AQUASERV S.A TULCEA a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante , A.N.R.S.C. și de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind asigurarea acestor servicii;
- g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII Indicatori de performanță și calitate

ART. 226

226.1. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către S.C AQUASERV S.A TULCEA în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

226.2. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

ART. 227

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

ART. 228

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță , S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
 - b) evidența utilizatorilor;
 - c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d) înregistrarea reclamațiilor și sesizarilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
 - e) accesul neingradit al autorităților administrativ-teritoriale delegante , în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;



2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
5. stadiului de realizare a investițiilor;
6. respectării parametrilor ceruti prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

ART. 229

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanții pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAP. IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

ART. 230

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizatori;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- c) în cazul utilizării apei de la hidrantii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și S.C AQUASERV S.A TULCEA ;
- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 231

231.1. Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de către S.C AQUASERV S.A TULCEA privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

231.2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 232

Nechitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
- c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

CAP. X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECTIUNEA 1



ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

ART. 234

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;
- b) apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

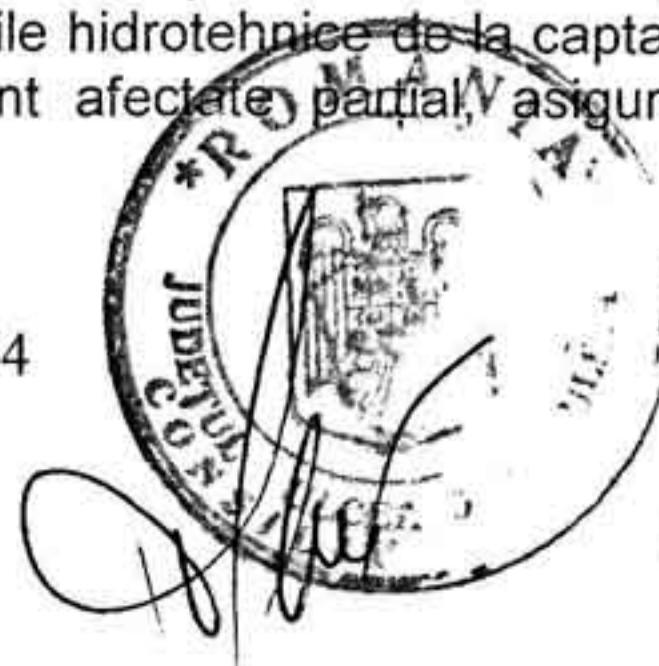
După închiderea miscării seismice S.C AQUASRV S.A TULCEA trebuie să verifice:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșeitate a rezervorului;
- c) integritatea aductiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 236

S.C AQUASERV S.A TULCEA va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cat mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apă din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defectiuni, și toate bransamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
- e) verificarea modului de funcționare al hidrantilor și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitatea de a păstra acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;
- g) punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolește rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;
- h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
- i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aductiunea este deteriorată prin:
 - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 - transportul apei cu cisterne dezinfecțiate și distribuirea în locurile prestabile, către populație;
 - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
- j) utilizarea altrei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în



funcțiune cat mai urgent a partii active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitational;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafața, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aductiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfecțată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 237

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acțiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legatura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

ART. 238

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfecțiate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată ca poate utiliza aceasta apa în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 239

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 240

S.C AQUASERV S.A TULCEA va efectua următoarele activități:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcții prabușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cat mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfecțare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteoritică poate curge singura în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

ART. 241

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.



Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECTIUNEA 1 Serviciul de alimentare cu apa

ART. 242

242.1. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

242.2. În cazul în care statia de pompă ce asigura presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompă independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

242.3. Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- a) dezinfecțarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
- b) atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
- c) oprirea stațiilor de pompă aflate în zona inundată;
- d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.

242.4. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

242.5. Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

- a) adăugarea de cărbune activ praf;
- b) adăugarea de polimeri;
- c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
- d) reducerea vitezei de filtrare;
- e) ozonizarea apei etc.

242.6. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

243.7. Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depășirea fenomenului.

242.8. După trecerea evenimentului se va proceda la o spalare și dezinfecțare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 243

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a Serviciul de canalizare

ART. 244

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitata, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 245

245.1. S.C AQUASERV S.A TULCEA I va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompă a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

245.2. O atenție deosebită se va da prevenirii inundației stației de pompă prin luarea tuturor măsurilor de indigurie, utilizarea motopompelor etc.

245.3. Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.



ART. 246

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refusat.

ART. 247

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 248

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

ART. 249

O atenție specială se va da urmăririi capacitatii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 250

250.1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spalare și o dezinfecție generală.

250.2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să imbunatăasca funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII**Realizarea serviciului în caz de furtuna și/sau viscol puternic****SECTIUNEA 1****Serviciul de alimentare cu apa****ART. 251**

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului S.C AQUASERV S.A TULCEA :

- a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;
- b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfecție suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
- c) va verifica starea captării și actionarea cu mijloace adecvate împotriva inghetării și blocării prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;
- d) va asigura personalului de exploatare care își are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
- e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 252

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECTIUNEA a 2-a**Serviciul de canalizare****ART. 253**

Pentru menținerea în funcțiune a statiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterana sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

ART. 254

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubrizare și cu autoritatea administrației publice locale, de



îndepărtare a zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii și punerea sub presiune a canalizării.

ART. 255

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP XIII Contraventii si sanctiuni

Art. 256 (1) Constituie contraventie și se sanctionează, dacă fapta nu au fost savarsita astfel incat sa constituie infractiune, după cum urmează:

(a) Cu amendă de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 109(4), 151(a), 151(b), 151(c), 151(d), 151(e), 151(f), 151(g), 151(h), 151(i), 207(3), 215(4), 229 (G);

(b) Cu amendă de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 218(2), 224 (j), 229(l), 229(m)

(c) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 57(3);

(2) Constatarea contraventțiilor și aplicarea sancțiunilor se face prin proces-verbal de către imputernicitii Autoritatii publice locale, precum și de către personalul operatorului, imputernicit în acest sens, împreună cu organele de poliție,

(3) Contraventiiilor prevazute în prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozițiile Ordonantei Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contraventiei, aprobată prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CAP. XIII Dispoziții finale și tranzitorii

ART. 257

257.1. Regulamentul intra în vigoare la 30 de zile de la aprobat.

257.2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, se va proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

ART. 258

257.1 Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

257.2 Penalitatile aplicate pentru faptele prin care sunt incalcate dispozițiile prezentului regulament și obligațiile asumate contractual de utilizatori, nu fac parte din categoria contraventiei, ci intra în categoria penalităților contractuale, acestea facandu-se venit al Operatorului.

| Anexele nr. 1 , 2 , 3 , 4 și 5 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.

PRESEDINTE DE SEDINTA
VLACIU PETRE



SECRETAR,
JR. PICU ALINA

