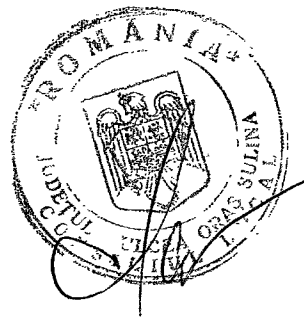


ANEXA NR. 3 LA H.C. L. SĂLINA  
NR. 53/2012

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR  
PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE  
CANALIZARE**

**DISPOZIȚII SPECIALE – PARTEA DE APĂ**



1  


**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE  
ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

<b>TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA.....</b>	<b>4</b>
<b>TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA.....</b>	<b>5</b>
Articolul 1 - Scopul.....	5
Articolul 2 - Definiții.....	5
Articolul 3 – Aria Delegării.....	5
Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei.....	5
<b>TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT.....</b>	<b>6</b>
Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă.....	6
Articolul 6 – Reamplasarea rețelei.....	6
Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă.....	7
Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă.....	8
Articolul 9 – Branșamentele.....	9
Articolul 10 – Contoarele.....	9
Articolul 11 – Verificarea Contoarelor.....	10
Articolul 12 – Instalațiile Interioare.....	11
Articolul 13 – Instalații destinate uzului public.....	12
Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare.....	12
Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice.....	13
<b>TITLUL III – PREȚUL .....</b>	<b>13</b>
Articolul 16 – Reguli.....	13
<b>TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR.....</b>	<b>14</b>
Articolul 17 – Standardele de alimentare.....	14
Articolul 18 – Întreruperile Serviciului.....	14
Articolul 19 – Termenele Serviciului.....	14
<b>ANEXA 1 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ.....</b>	<b>15</b>
<b>ANEXA 2 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ.....</b>	<b>16</b>

Prezentele Dispoziții Speciale fac parte din Contractul de Delegare și privesc obligațiile și responsabilitățile Autorității Delegante și Operatorului în legătură cu serviciile publice de alimentare cu apă din Municipiul Tulcea, Orasul Isaccea, Orasul Macin, Orasul Sulina, Orasul Babadag și Comuna Somova (partea N-E din sat Minerii aferenta sistemului de furnizare apa din Mun. Tulcea și suburbia Caslita).

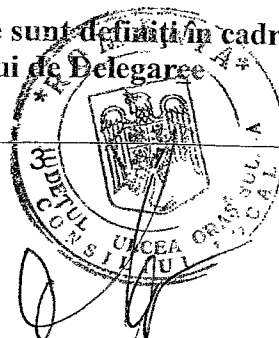
Acest document va fi aplicat în coroborare cu

- Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare
  - Dispozițiile Speciale – Partea Comună
  - Dispozițiile Speciale – Partea de Canalizare

Termenii utilizați în aceste Dispoziții Speciale sunt definiți în cadrul Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare

---

Contract de delegare  
Dispoziții Speciale – Parte Apa



## TITLUL I – SCOPUL ȘI ARIA

---

### Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale – Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

### Articolul 2 - Definiții

„*Apa Potabilă*” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„*Branșament*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„*Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator*” - este definit în art. 1 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare.

„*Sistemul de Contorizare și de Control*” – desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

### Articolul 3 – Aria Delegării

Aria Delegării este definită în articolul 6 al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună. Autoritatea Delegantă este obligată să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la data preluării, cu localizarea tuturor Zonelor expres indicate.

### Articolul 4 – Perimetrul de Distribuție a Apei

4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelei(lor) de apă potabilă a(le) fiecărei zone și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va



A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

întinde până la o distanță de cel mult 50 (cincizeci) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelei(lelor) de apă potabilă.

- 4.23. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea Delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone urbane și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

## TITLUL II – FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT

---

### **Articolul 5 – Definiția rețelelor de apă potabilă**

5.1 *\_\_Sistemul public de alimentare cu apă potabilă* cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a) captări;
- b) aducțiuni;
- c) stații de tratare a apei brute;
- d) stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- e) rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile;
- f) rețele de distribuție;
- g) branșamente până la punctul de delimitare;

5.2 *\_\_Rețeaua publică de alimentare cu apă* este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

### 5.3. *\_\_Apa nefacturată*

Operatorul, ca o parte a planului său de investiții, va identifica și va finanța un program de detectare a scurgerilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat o resursă principală. Măsurile luate în acest sens vor fi incluse în evaluarea performanței Operatorului pe durata Contractului de Delegare.

### **Articolul 6 – Reamplasarea rețelei**

- 6.1 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Operator pe cheltuiala Autorității Delegante, în funcție de posibilitățile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 6.2 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Operator în funcție de posibilitățile tehnice pe cheltuiala solicitantului/Autorității Delegante. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 6.3 În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, Autoritatea Delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

### **Articolul 7 – Protecția instalațiilor de apă potabilă**

- 7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.
- 7.2 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.
- 7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate, de gaze și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.
- 7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.
- 7.5 Orice daună adusă acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor se pedepsește conform legii penale.
- 7.6 Împreună cu Autoritatea Delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații și lucrări care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.



## **Articolul 8 – Caracteristicile alimentării cu apă potabilă**

### **8.1 Cantitatea**

Operatorul se angajează să furnizeze întreaga cantitate de apă potabilă care să satisfacă nevoile de apă potabilă în sectorul public și privat în acele localități/zone unde îi este delegată alimentarea cu apă potabilă.

### **8.2 Presiunea**

Operatorul are obligația de a asigura presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu sunt deschiși sau în funcție de posibilitățile tehnice disponibile.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, dacă se poate dovedi legătura de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

### **8.3 Calitatea apei**

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile emise de Autoritatea Delegantă.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

### **8.4 Debitul**

Debitul oferit în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa în funcție de posibilitățile tehnice disponibile. Acesta

este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.

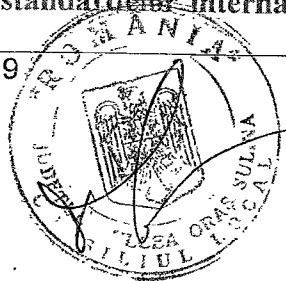
Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

## **Articolul 9 – Branșamentele**

- 9.1 Un Branșament deservește de regulă un singur Utilizator.
- 9.2 Branșamentele sunt montate de Operator. Costurile montării sunt suportate de Autoritatea Delegantă. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.
- 9.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlăturate pe cheltuiala sa. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antementionate. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente pe cheltuiala Autorității Delegante. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.
- 9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Operatorul va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor.

## **Articolul 10 – Contoarele**

- 10.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietatea acestora. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.
- 10.2 Tipul și modelul contoarelor vor fi aprobate de BRML și vor avea marje de erori maxime conform NML (clasa C).
- 10.3 **Contoarele sunt furnizate și montate de Operator, iar adaptarea, sigilarea, verificarea și întreținerea se realizează tot de către acesta, pe baza contractual. Verificarea contoarelor se face de Operator pe baza standardelor internaționale ISO.** Contoarele



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname.



~~sunt furnizate și montate de Autoritatea Delegantă, iar adaptarea, sigilarea, verificarea și întreținerea se face de Operator pe bază contractuală. Verificarea Contoarelor se face de Operator pe baza standardelor internaționale ISO.~~

- 10.4** Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor – asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.
- 10.5** Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale.
- 10.6** În cazul în care Contorul este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente sau prin intermediul altor măsurători justificate.
- 10.7** Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m <sup>3</sup> )	Consumul standard pe oră (m <sup>3</sup> )
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

- 10.8** Operatorul poate înlocui un Contor dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.

## **Articolul 11 – Verificarea Contoarelor**

- 11.1** Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Autorității Delegante. Contoarele vor fi verificate de Operator prin sondaj și cu o frecvență conformă recomandărilor ISO și a normelor BRML, ca o componentă a programului de asigurare a calității.

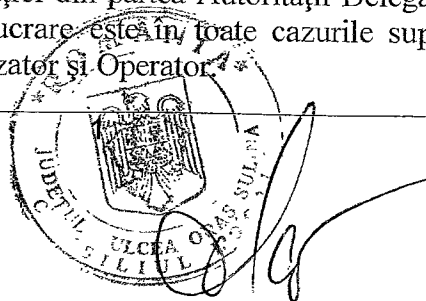
- 11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptăţit să ceară verificarea contoarelor sale, fie Operatorului, fie unui expert desemnat de comun acord sau, în lipsa unui acord, numit de Autoritatea Delegantă. Cheltuielile făcute cu verificarea vor fi plătite de Utilizator dacă se constată că aparatele de masura (contoarele) sunt corespunzătoare. Acestea vor fi plătite de Operator dacă un defect de înregistrare este descoperit în dauna Utilizatorului.
- 11.3 Orice violare a sigiliilor, precum şi orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantităţile înregistrate de contor sau modificarea indicaţiilor contorului vor da dreptul la o acţiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acţiunile legale şi de a înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalităţi. Operatorul va înregistra această violare într-un proces verbal de constatare întocmit de reprezentanţii săi, sau de orice autoritate competentă. Cheltuielile pentru înregistrarea şi întreruperea alimentării cu apă potabilă şi redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate şi tarifelor aprobate pentru celelalte cheltuieli.
- 11.4 În situaţia în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părţi, care are ca rezultat nereflectarea realităţii în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurenţa deficitului şi luând în considerare constatările înregistrate, precum şi, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensaţie care nu poate fi soluţionat pe cale amiabilă va fi dedus judecării în faţa instanţei competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă potabilă.

## Articolul 12 – Instalaţiile Interioare

- 12.1 Instalaţiile Interioare, care prin definiţie sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalaţiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator şi Utilizator, nu fac parte din reţelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate şi întreţinute pe cheltuiala şi prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor şi normelor tehnice aplicabile.

Instalarea şi întreţinerea Instalaţiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcţionarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu reţelele de apă uzată sau pluvială şi să se prevină utilizarea ilicită şi frauduloasă a apei potabile.

- 12.2 În special următoarele instalaţii sunt considerate Instalaţii Interioare: staţiile de hidrofor interioare amplasate în avalul apometrelor, fântânile, hidranţii de incendiu şi în general toate instalaţiile destinate uzului public, alimentate cu apă potabilă şi aparţinând autorităţilor locale.
- 12.3 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producţie autonomă a apei potabile, printr-un puţ sau un orificiu special, fără respectarea condiţiilor tehnice specifice stabilite de Operator şi fără obţinerea autorizaţiei din partea Autorităţii Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operaţional special între Utilizator şi Operator.



A handwritten signature in black ink, located at the bottom right of the page.

Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator în baza Regulamentului de Organizare și Furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare și să fie puse în funcțiune în prealabil cu avizarea acestei soluții de către Operator.

- 12.4 Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.
- 12.5 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

### **Articolul 13 – Instalații destinate uzului public**

- 13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă pentru uz public, precum hidranții sau punctele de alimentare sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale – Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare.
- 13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Autoritatea Delegantă. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Autorității Delegante. Alimentarea de la Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator este permisă doar pentru uz menajer. Autoritatea Delegantă este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.
- 13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate de comun acord între Operator și autoritățile implicate.
- 13.4 Operațiunile de manevrare a armăturilor din sistemul public de alimentare cu apă se realizează numai de către reprezentanții Operatorului, iar orice altă intervenție făcută de persoane străine Operatorului, asupra armăturilor este strict interzisă și se sancționează conform legislației în vigoare.

### **Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare**

- 14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului. Operatorul poate alimenta Instalațiile Interioare numai după inspectarea acestora de către un organ cu aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.
- 14.2 După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor

stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea Delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

- 14.3 Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.
- 14.4 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

### **Articolul 15 – Rețelele aflate sub drumurile publice**

- 15.1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la o stare perfectă în acele locuri unde au fost săpate șanțuri, conform articolului 19.4 din Dispoziții Speciale – Partea Comună și a normelor privind drumurile.
- 15.2. Autoritatea Delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea Delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.
- 15.3. Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

## **TITLUL III – PREȚUL**

---

### **Articolul 16 – Reguli**

- 16.1 De la Data Intrării în Vigoare, Operatorul va aplica prețul aprobat, cu posibilitatea modificării și/sau ajustării sale, astfel cum se prevede în Dispozițiile Speciale – Partea Comună, articolul 24.2.
- 16.2 Modificările/ajustările prețului se efectuează conform articolului 24 din Dispozițiile Speciale – Partea Comună.



- 16.3 Utilizatorii vor fi facturați pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem pașal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

## **TITLUL IV – CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR**

---

### ***Articolul 17 – Standardele de alimentare***

- 17.1 Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune și temperatură prevăzute în Articolul 8 de mai sus.
- 17.2 Controalele necesare sunt efectuate de departamentele administrative ale Autorității Delegante sau de terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile și a standardelor de securitate.

### ***Articolul 18 – Întreruperile Serviciului***

- 18.1 Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului.
- 18.2 Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

### ***Articolul 19 – Termenele Serviciului***

- 19.1 Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate în anexa 2 de mai jos.
- 19.2 Raportul anual adresat Autorității Delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

## ANEXE

Anexa 1 – Duratele de Viață Tehnică – Echipamente și Lucrări - Apă

Anexa 2 – Termenele Serviciului de alimentare cu apă

### ANEXA 1 – DURATELE DE VIAȚĂ TEHNICĂ – ECHIPAMENTE ȘI LUCRĂRI - APĂ

Acestea, conform Catalogului privind clasificarea și duratele normale de funcționare a mijloacelor fixe, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 2139/2004, sunt de :

<u>Echipamente și lucrări</u>	<u>Durata de viață tehnică</u> (ani)
Găurile de puțuri (echipamente)	24
Robinete de apă : utilaje civile	24
Căi de acces	25
Uzine de tratare: utilaje și conducte civile	24
Uzine de tratare: echipamente electromecanice	24
Uzine de pompare (echipament)	15
Conducte de transport	30
Conducte de alimentare	30
Rezervoare de apă din beton	50
Rezervoare de apă metalice	12
Echipamente mecanice (inclusiv țevi)	24
Echipamente electromecanice (inclusiv producția pentru zonele izolate)	24
Branșamente	24
Contoarele Utilizatorilor	6



*[Handwritten signature]*

## ANEXA 2 – TERMENELE SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ

Operația	Termenul limită	Data de la care începe să curgă termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de branșare/racord și utilizare a serviciilor și pregătirea unei liste de prețuri</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 zile lucrătoare</li></ul>	Data primirii cererii
<i>Realizarea unui nou Branșament sau îndepărtarea unui Branșament existent</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data plății cheltuielilor pentru Branșament</li><li>• Dacă este cazul, de la terminarea lucrărilor</li><li>• De la data eliberării unui certificat de conformitate</li></ul>
<i>Repunerea în funcțiune a unui Branșament existent</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Data plății cheltuielilor pentru punerea în funcțiune a Branșamentului</li></ul>
<i>Răspunsul la o plângere</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 zile lucrătoare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De la data înregistrării plângerii</li></ul>