ANEXA NR 5 la H.C.L. Sulina
NR. 53/2012

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA
AQUASERV
Nr. Certificat: 00563 ISO 9001: 2000 | Nr. Certificat: 00260 ISO 14001: 2004 | Nr. Certificat: 00194 OHSAS 18001: 2004 | Nr. Certificat: 00083 ISO 22000: 2005
TULCEA Str. Rezervorului Nr.2 – cod poştal 820131; Tel./Fax: 0240 524 310
e-mail: aquaserv_ti@yahoo.com; site web: www.aquaservtulcea.ro
Nr.R.C. J36/348/2004 ; C.U.I. RO 16775941/2004 – Cont: RO 36 BRDE 370 SV 05787803700
A ASOCIATIILOR
ASOCIATIA ROMÂNĂ A
International Water Assoc

REGULAMENT

al Serviciilor de Alimentare cu Apa şi de Canalizare din Judetul Tulcea

CAP. I
Dispoziţii generale

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, modificata si completata prin O.U.G 13/2008;
- art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă şi canalizare nr. 241/2006,
- art. 261 alin(1) din Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;

Ţinând cont de prevederile:

- art. 33[1] din Constituţia României, privind „Dreptul la mediu sănătos",
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
- H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
- Legea apelor nr.107/1996 , modificata si completata cu Legea nr. 310/2004 si Legea nr. 112/2006 , care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European şi Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acţiune în domeniul strategiei apelor. şi având în vedere obligaţiile, cerinţele, măsurile şi condiţiile specifice de ordin tehnic, economic şi financiar ce decurg din implementarea masurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeana si /sau Guvernul Romaniei privind asistentele financiare rambursabile si/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare " din Judetul Tulcea , denumit in continuare Regulament. ;
- O.U.G nr. 195/2005 privind protectia mediului aprobata prin Legea nr. 265/2006;
- Ordinul Ministrului Sanatatii nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igiena si a recomandarilor privind mediul de viata al populatiei;

ROMANIA JUDETUL TULCEA ORAŞ SULINA C.O.L.

- H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006;

- HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa ;

- Normativ din 28/02/2002 privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare, NTPA-002/2002.

- Normele tehnice interne, in vigoare, ale Operatorului , aplicabile Operatorului functie de dotarea tehnica actuala si viitoare , pe fiecare din ariile de operare.

s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare şi funcţionare al serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare din Judetul Tulcea "

ART. 1

1.1. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare, din teritoriul aflat in limitele administrative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociatiei Intercomunitare " Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa si Canalizare din Judetul Tulcea" , prestat de catre Operatorul Regional S.C AQUASERV S.A TULCEA.

1.2. Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, definind condiţiile-cadru şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizatorii acestor servicii.

1.3. Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apa şi de canalizare.

1.4. S.C AQUASERV S.A TULCEA precum si utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare elaborat şi aprobat de autorităţile administratiilor publice delegante, Regulament ce se va modifica, completa, revizui potrivit reglementarilor in vigoare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. Apa potabilă - apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.2. Ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

2.3. Ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4.Ape uzate orăşeneşti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor şi a curţilor imobilelor;

2.5. Ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitatii atmosferice;

2.6. Autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. Acces la reţea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa şi/sau de canalizare de a se bransa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;

2.8. AVIZ DE PRINCIPIU - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineste parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului şi prin care Operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. Aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apa,respectiv a racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;

2.10. Bransament de apa - partea din reţeaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre reţeaua publica de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator.Bransamentul pana la contor , inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

2.11. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor şi elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

2.12. Cămin de contor de bransament/reţea - construcţie componenta a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;

2.13. Contor de bransament - aparatul de măsurare a cantităţii de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietăţii utilizatorului, respectiv la maxim 2 m fata de acea limita; contorul, indiferent de pozitia de montaj, este ultima componenta a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apa consumată, în vederea facturarii.

2.14. Contor de reţea - aparatul de măsurare a cantităţii de apa transportată dintr-o zona în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apa consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;

2.15. Contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizator;

a) contract de prestare/furnizare – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizator(persoane fizice sau juridice);

b) contract abonament – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din categoria redistribuitorilor;

c) contract privind preluarea si prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si agentii economici agreati, pentru realizarea serviciului de vidanjare in conformitate cu prevederile „Regulamentului privind realizarea vidanjarii apelor uzate si descarcarii acestora in sistemele tehnico-tehnologice in vederea epurarii";

d) contrat de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din zonele aflate in afara arealului de prestari servicii de apa si canalizare deservit de catre Operator.

2.16.Domeniu public - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii Legii nr.213/1998 , aflate în proprietatea publica a unităţilor administrativ-teritoriale delegante , care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a Consiliului Judetean Tulcea şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;

2.17 Emisar – colector pentru descarcarea apelor uzate orasenesti si/sau pluviale.

2.18. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp;

2.19. Imobil - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industriala, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;

2.20. Indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.21. Indicatori de performanta garantaţi - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizarii lor;

2.22. Infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizarii/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitara aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale delegante şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;

2.23. Instalaţii interioare de apa - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat , dupa punctul de delimitare dintre reţeaua publica şi instalatia interioară de utilizare a apei(respectiv, robinetul de concesie) , şi care asigura transportul apei preluate din reţeaua publica la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;

2.24. Instalaţii interioare de canalizare - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului,adica ansamblul de conducte si piese speciale ,cu ajutorul carora apa uzata sau meteorica este preluata de la locul de colectare si este evacuata pana la caminul de racord din reteaua publica.

2.25 Instalatii sanitare interioare – ansamblu de curgere unisens, format din reteaua interioara de alimentare cu apa , reteaua de canalizare , obiecte sanitare cu accesoriile si armaturile aferente si dotarile auxiliare aferente. Instalatia interioara incepe imediat dupa contorul de branşament , respectiv pana la caminul de racord.

2.26. Licenta - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competenta prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;

2.27. Lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se inlatura cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigura o funcţionare alternativa, se repara sau se înlocuieşte instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileste funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii redusi; pana la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionari normale;

2.28 Lucrari de intretinere – lucrari care se executa periodic, dupa caz, de proprietar sau chirias, potrivit legii, in scopul prevenirii unei deteriorari premature a instalatiilor.

2.29. Operator – S.C AQUASERV S.A TULCEA , CIF RO 16775941/2004, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerţului Tulcea cu numărul J36/348/2004 cu sediul principal în Tulcea, str. Rezervorului, nr. 2, judeţul Tulcea , infiintata prin Hotararea nr.41 din 29.07.2004 a Consiliului Local Tulcea , avand capital social al unitatilor administrativ-teritoriale din aria delegarii,care are competenta şi capacitatea, recunoscute prin licenta, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, serviciile de apa si de canalizare din aria administrativa a autoritatilor administrativ-teritoriale delegante şi care asigura nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestora.

2.30. Presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurata de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA , în punctul de bransare, astfel încât sa se asigure debitul normat de apa, la utilizatorul amplasat în poziţia cea mai dezavantajoasa;

2.31. Punct de delimitare - locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branseaza la instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA. Punctul de delimitare asigura identificarea poziţiei de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalaţiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la exploatarea, întreţinerea şi repararea acestora. Delimitarea dinter instalatiile interioare de apa si reteaua publica de apa se face prin caminul de bransament, care este ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publica de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componenta a reţelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.32. Racord de canalizare - partea din reţeaua publica de canalizare care asigura legatura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publica de canalizare, inclusiv căminul de racord. Racordul de la camin spre retea , inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare , indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

2.33. Repartitor de costuri - aparat cu indicaţii adimensionale destinat masurarii, înregistrării şi individualizarii consumurilor de apa pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apa montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.34. RETEA DE TRANSPORT SI CONDUCTE PRINCIPALE DE DISTRIBUTIE - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

2.35. Reţea de distribuţie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apa, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigura distribuţia apei la doi ori la mai mulţi utilizatori independenţi, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum e el definit de lege. Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reteaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie retele publice :

• Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;

• Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz;

• Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.

• retelele de distributie a apei reci si apei calde dintre punctele termice sau centralele termice si blocurile de locuinte, agenti economici, locuinte individuale, care sunt administrate de catre unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora;

• instalatiile de ridicare a presiunii (statii de pompare sau hidrofoare) sau statiile de pompare ape uzate si conductele de refulare care sunt administrate de agentii economici desemnati sau de unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalatii (costurile de intretinere si exploatare sunt suportate de catre acestia).

2.36. Reţea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigura preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulţi utilizatori independenţi, ori de la doua sau mai multe persoane juridice, care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este el definit de lege; Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa sunt amplasate , de regula, pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reteaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata , cu acordul proprietarului, si pe terenuri private. Nu constituie retele publice :

• Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice;

• Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunala, dupa caz;

• Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.

2.37. Secţiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, este stabilit de comun acord cu Direcţia de Sănătate Publică a judeţului Tulcea ,acest loc fiind:

- pentru apa potabilă şi industriala: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;
- in cazul evacuarilor in reteaua de canalizare a localitatii a apelor uzate menajere si industriale , ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului de apa inainte de debusarea in reteaua de canalizare a localitatii;
- in cazul efluentilor din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti, a apelor uzate industriale sau al evacuarilor directe, punctul de evacuare finala a apelor uzate in apa receptoare.

2.38. Serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare - totalitatea activităţilor de utilitate publica şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

2.39. Serviciul de alimentare cu apa - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

2.40. Serviciu de canalizare - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul localităţilor;

2.41. Sistem de alimentare cu apa - ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, următoarele componente:

- captări;
- aductiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;
- lungimea retelei de alimentare cu apa;
- materiale preponderente folosite la retele;
- Nr. Statii de pompare;
- Nr. Rezervoare;
- nr. Surselor de adancime

2.42. Sistem de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de namol deshidratat;

ROMÂNIA JUDEŢUL CONSILIUL LOCAL ORAŞ SULINA

- nr. Statii de pompare a apelor uzate;

- nr. Km colectoare de apa menajera si pluviala;

- nr. Conducte de canalizare sub presiune;

2.43. Sistem de canalizare divizor – sistemul public e canalizare care asigura colectarea , transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

2.44. Sistem de canalizare unitar – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate , cat si a apelor meteorice;

2.45. Sistem de canalizare mixt – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar;

2.46. Utilaj de baza - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;

2.47. Utilizator - persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil(si care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv , de serviciile de utilitati publice) avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare si care beneficiaza , pe baza de contract , de serviciile S.C AQUASERV S.A TULCEA;

ART. 3

La elaborarea şi aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;

- tarifarea echitabila;

- rentabilitatea, calitatea şi eficienta serviciului;

-transparenta şi responsabilitatea publica, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

- adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;

- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- respectarea principiului „Poluatorul plateste „ ;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei;

- Conservarea resurselor de apa si protejarea acestora;

- Educatia utilizatorilor in directia folosirii rationale a apei si protectiei mediului;

- Reducerea poluarii resurselor primare;

- Reducerea riscului asupra sanatatii umane.

ART. 4

4.1 Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentarii cu apa, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii de pe raza unitatilor administrativ-teritoriale delegante şi trebuie sa îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele indicatorilor de performanta aprobate de autoritatea administrativ-teritoriale delegante.

4.2 Propunerile de indicatori de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat in acest scop, au fost supuse dezbaterii

publice inaintea aprobarii, avand in vedere necesitatea asigurarii alimentarii cu apa , canalizarii si epurarii apelor uzate pentru toti utilizatorii de pe teritoriul Judetului Tulcea.

ART. 5

5.1. Apa potabilă distribuita prin sistemele de alimentare cu apa in aria unitatilor administrativ-teritoriale delegante este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, in conformitate cu Acordul de furnizare emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA.

In acest sens, este interzisa folosirea apei potabile in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul Regulament si in alte cantitati decat cele stabilite prin Acordul de furnizare.

5.2.Apa potabilă distribuita utilizatorilor trebuie sa îndeplinească, la bransamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.

5.3. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care exista disponibilitati fata de necesarul de apa potabilă al localităţilor, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare.

5.4.În cazul în care cerinţele de apa potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia trebuie sa isi asigure alimentarea cu apa potabilă prin sisteme proprii,realizate şi exploatate în condiţiile legii,pentru o perioada de 24 h (pentru situatii exceptionale – forta majora- aceasta perioada poate fi extinsa pana la reluarea furnizarii serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare) ;

5.5. Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor şi al spaţiilor verzi, spalatul pieţelor şi al strazilor, spalarea periodică a sistemului de canalizare, spalarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apa industriala.

5.6. Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industriala sau prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenţii economici.

5.7. Se interzice orice legatura sau interconectare între sistemele de alimentare cu apa potabilă şi sistemele de alimentare cu apa industriala.

ART. 6

6.1. Sistemul de canalizare din aria autoritatilor administrativ-teritorialedelegante asigura, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural , respectiv fluviul Dunarea , a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apa, precum şi a apelor pluviale sau de suprafata colectate de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante.

6.2. Namolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucreaza în vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitarii controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

6.3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie sa respecte condiţiile precizate in Autorizatie , respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel incat, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, sa nu conducă la:

a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;

c) perturbarea functionarii normale a statiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariţia pericolelor de explozie.

In acest sens este interzis utilizatorului sa deverseze in reteaua de canalizare ape uzate care sa contina in sectiunea de control:

a) materii de suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor , provoaca depuneri sau stanjeneste curgerea normala;

b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate reteaua de canalizare si obiectivele de exploatare din cadrul Statiei de Epurare a Apelor Uzate;

c) substante de orice natura, care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor, statiilor de repompare, Statiei de Epurare si/sau prin actiune chimica , mecanica, termica duc la deteriorarea instalatiilor si/sau la cresterea vitezei/gradului de uzura;

d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare , pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a Statiei de Epurare;

e) substante cu grad ridicat de periculozitate;

f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare , pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;

g) substante colorate , ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reteaua de canalizare si in Statia de Epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;

h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare al treptei biologice.

6.4. Evacuarea în receptorii naturali, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate epurate şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât sa se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

6.5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordati la reţelele de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin poluanti toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

7.1. Măsurarea cantităţilor de apa preluate sau furnizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA , prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, sub forma de apa potabilă, apa bruta sau apa industriala, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi

control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competenta.

7.2. Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre Operator spre utilizator.

7.3. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

8.1. În vederea asigurării continuităţii serviciilor de apa şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificarii şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare functionarii sistemelor în condiţii de siguranta şi la parametrii ceruti prin prescripţiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investiţiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva , respectiv Masterplan-ul pe judetul Tulcea, elaborat ca parte a proiectului EuropeAid/119083/D/SV/RO, MAsura ISPA 2003/RO/16/P/PA/013-04 intitulat *"Asistenţă Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul Apă Potabilă şi Apă Uzată în România"*.

8.2. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure funcţionarea permanenta a sistemului de alimentare cu apa la toţi utilizatorii, precum şi continuitatea evacuarii apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerintei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator-utilizator).

8.3. Întreruperea alimentarii cu apa şi a evacuarii apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forta majoră.

8.4. Reţeaua de alimentare cu apa, inclusiv bransamentele, intra în obligaţiile de întreţinere şi reparatie ale S.C AQUASERV S.A TULCEA, pama la punctul de delimitare al instalatiilor.

8.5. În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.

8.6. La solicitarea utilizatorilor , S.C AQUASERV S.A TULCEA va interveni pentru asigurarea continuităţii functionarii reţelei de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturari ale canalizarii din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

8.7. In cazul in care, in urma executarilor de lucrari de reparatii, remedieri, modernizari de infrastructura rutiera, executarea de lucrari ce necesita decopertari, sapaturi, transport de material specific acestor lucrari , precum si in cazul executiei de constructii, amenajari funciare in zonele adiacente retelelor de alimentare cu apa si de canalizare menajera, pluviala, mixta , precum si costurile decolmatarii si igienizarii caminelor de vane aferente caminelor de alimentare cu apa, inclusiv deteriorarile aparute la retelele de alimentare cu apa si de canalizare, vor fi suportate de catre constructorul si/sau beneficiarul acestor lucrari.

In cazul in care beneficiarii lucrarilor sus-mentionate sunt autoritati publice si/sau servicii/societati comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe langa mentionarea in

Autorizatia de constructie a acestei obligatii , punerea in functiune va contine , pe langa celelalte obligatii prevazute de lege si pe cea a predarii amplasamentului in forma initiala, prin aceasta intelegandu-se inclusiv readucerea retelelor de alimentare cu apa si de canalizare la starea de functionare normala .

- Executantul lucrarii are obligatia respectarii legislatiei de mediu in vigoare in ceea ce priveste deseurile rezultate din activitatea desfasurata, respectiv curatarea zonelor afectate de orice materiale/ reziduuri precum si colectarea controlata a deseurilor si predarea lor catre unitati autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora;

- In cazul producerii unei poluari accidentale a mediului, executantul lucrarii suporta costul pentru repararea prejudiciului şi inlatura urmările produse de acesta, restabilind condiţiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plăteşte";

8.8. Operatorii economici care valorifica, depoziteaza, proceseaza, gestioneaza materiale de constructie si/sau executa transportul acestora , vor suporta costurile aferente decolmatarii retelelor de canalizare in zona adiacenta incintelor in care isi desfasoara activitatea.

CAP. II
Siguranta serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare

SECŢIUNEA 1
Documentaţie tehnica

ART. 9

9.1. Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnica minima necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apa şi a serviciului de canalizare.

9.2. Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.

9.3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.

9.4. Personalul de conducere al S.C AQUASERV S.A TULCEA raspunde de existenta, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apa şi a sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectul va tine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.

ART. 11

S.C AQUASERV S.A TULCEA va deţine şi va actualiza următoarele documente:

a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;

ANEXA 1

LISTA
de baremuri orientative pentru determinarea în sistem pauşal a consumurilor de apa pe categorii de consumatori

1. Pentru imobilele care se alimentează cu apa din cismele publice amplasate la o distanţă de până la 500 m - 1,2 mc/persoana/luna.

2. Pentru imobilele bransate şi racordate la reţeaua de apa şi canalizare, cu cismele amplasate în curţi - 2,4 mc/persoana/luna.

3. Pentru imobilele cu instalaţii interioare de apa şi canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere - 6,3 mc/persoana/luna.

4. Pentru imobilele cu instalaţii centrale de încălzire a apei (puncte şi centrale termice) în care este inclus şi consumul de apa caldă - 8,4 mc/persoană /luna.

5. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apa din conductele de alimentare ale clădirii, în vederea întreţinerii acestora (când aceasta operaţiune nu este interzisă prin hotărâre a consiliului local):

Autovehiculul	Baremul
- Motocicleta	1 mc/vehicul/luna
- Autoturism	7,5 mc/vehicul/luna
- Autocamion	15 mc/vehicul/luna
- Autoduba, microbuz, autoutilitară şi altele asimilate	12 mc/vehicul/luna

6. Pentru consumul de apa folosită pentru udatul spaţiilor verzi, al plantaţiilor de pomi, irigarea grădinilor de zarzavat, precum şi pentru creşterea şi îngrijirea animalelor:

a) pentru udarea spaţiilor verzi (peluze, rabate de flori etc.) consumul mediu de apa este de 250 l/mp şi sezon;

b) pentru stropitul grădinilor de legume consumul mediu de apa este de 300 l/mp şi sezon;

c) pentru stropitul legumelor din solarii consumul mediu de apa este de 500 l/mp şi sezon;

d) pentru stropitul viilor şi livezilor consumul mediu de apa este de 50 l/mp şi sezon;

e) pentru creşterea şi îngrăşarea animalelor consumul mediu de apa este următorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- Boi, căi, tineret taurin	1.800
- Vaci	3.000
- Porci	1.000
- Purcei	600
- Ovine	300
- Păsări de curte	15
- Nutrii, nurci	6.000

7. Pentru consumul de apa rece care revine personalului agenţilor economici care folosesc, în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
- Chiuveta, lavoar	0,5 mc/persoana/luna
- W.C.	0,5 mc/persoana/luna
- Dus	3,0 mc/persoana/luna
- Cada baie	2,0 mc/persoana/luna
- Cismea cu robinet	1,0 mc/persoana/luna
- Cismea cu jet continuu	120,0 mc/luna
- Pisoar cu spălare continua la ţeava	144,0 mc/luna la 2 m
- Pisoar cu spălare intermitentă	28,0 mc/luna

NOTA:

Din consumul total înregistrat se determină mai întâi consumul de apa aferent suprafeţelor cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa conform baremurilor de mai sus, iar diferenţa se repartizează pe locatari proporţional cu numărul de persoane. În cazul în care consumul înregistrat cu ajutorul sistemului de măsurare este mai mic decât cel determinat în sistem pauşal pentru deţinătorii spaţiilor cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa, calculul împărţirii pe destinaţii se reface, cantităţile fiind stabilite proporţional.

8. Pentru suprafeţele locative cu alta destinaţie decât aceea de locuinţa, care nu au montate aparate pentru înregistrarea consumului de apa şi care sunt alimentate cu apa prin branşament comun cu locuinţele:

Unitate	Baremul
1	2
- Bufetul expres	400 mc/robinet/luna
- Piaţa agroalimentară	400 mc/robinet/luna
- Bufet, bodega, lacto-bar, bar, unităţi tip "Gospodina", patiserii	250 mc/robinet/luna
- Restaurant	200 mc/robinet/luna
- Cantina	100 mc/robinet/luna

- Cofetărie	150 mc/robinet/luna
- Centru de răcoritoare	120 mc/robinet/luna
- Centru de umplut sifoane	100 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea legumelor şi fructelor	50 mc/robinet/luna
- Magazin alimentar	50 mc/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea produselor din carne şi pescarie	100 mc/robinet/luna
- Atelier de spălătorie (manual)	100 mc/robinet/luna
- Frizerie	10 mc/robinet/luna
- Coafură	15 mc/robinet/luna
- Atelier fotografic	20 mc/robinet/luna
- Farmacie	5 mc/robinet/luna
- Magazin de florarie	20 mc/robinet/luna
- Policlinica şi dispensar	10 mc/robinet/luna
- Spital	17 mc/robinet/luna
- Cinematograf	0,4 mc/loc/luna
- Teatru şi casa de odihna	0,8 mc/loc/luna
- Şcoala	1 mc/elev/luna
- Şcoala cu internat	4 mc/elev/luna
- Grădiniţă şi creşă cu program săptămânal	3 mc/copil/luna
- Club sindical	0,2 mc/loc/luna
- Cămin muncitoresc	2,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi comune	4,5 mc/loc/luna
- Hotel cu băi în fiecare camera	15 mc/loc/luna

9. **„ Pentru construirea de imobile la abonatii necontorizati, consumul de apa este de 64 mc/luna ."**

10. Pentru agenţii economici neprevăzuţi în aceasta lista, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unităţile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în lista.

În cazul în care agenţii economici folosesc şi apa incalzita care nu trece printr-un aparat de înregistrare, cantitatea de apa caldă va reprezenta 40% din consumul de apa rece şi se va adăuga la aceasta.

ANEXA NR.2

AUTORIZATIA NR...../.....

Privind alimentarea cu apa si evacuarea apelor uzate menajere, industriale si pluviale in sistemul de canalizare al Judetului Tulcea

Ca urmare a solicitarii nr...../..... , in urma analizarii documentatiei transmise, in baza prevederilor O.U.G nr. 195/2005 privind protectia mediului, Legii apelor nr. 107/1996, modificata si completata cu Legea nr. 310/2004 , H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, - H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006 si in temeiul Ordinului Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 578/09.12.2008, **S. C AQUASERV S.A TULCEA,** in calitate de Operator al serviciilor de alimentare cu apa si canalizare , autorizeaza S.C ....., cu punctul de lucru in Tulcea....., avand ca obiect de activitate ....., sa se alimenteze cu apa din sistemul public si sa evacueze apele uzate menajere, industriale si pluviale in reteaua de canalizare a Judetului Tulcea.

Acte de reglementare emise anterior:-

Prezent autorizatie se emite cu respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul autorizatiei:

- Valorile maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor evacuate stabilite in conformitate cu H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condiţiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
- Se interzice evacuarea in reteaua de canalizare a apelor uzate ce contin substante prioritar periculoase , stabilite prin H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006.

Emitentul autorizatiei isi rezerva dreptul de a suplimenta numarul indicatorilor verificati si de a schimba valorile maxime admise ale acestora, conform legislatiei in vigoare, cu obligatia de a informa titularul autorizatiei.

Beneficiarul trebuie sa intretina in conditii optime instalatiile interioare de apa si de canalizare.

Beneficiarul trebuie sa anunte orice modificare survenita in denumirea societatii, obiectul de activitate sau instalatii, inainte cu maximum 30 de zile.

Beneficiarul trebuie sa puna la dispozitia Emitentului a tutror datelor solicitate si sa permita accesul personalului S.C AQUASERV S.A TULCEA la instalatiile de apa si de canalizare.

In caz de poluari accidentale, beneficiarul este obligat sa anunte imediat Operatorul canalizarii, respectiv S.C AQUASERV S.A TULCEA si sa ia masuri de retinere si neutralizare a poluantului .

Beneficiarul trebuie sa detina planul de prevenire si combatere a poluarii accidentale.

Conform prevederilor contractuale se aplica principiul " Poluatorul plateste ".

S.C AQUASERV S.A TULCEA efectueaza in sectiunea de masura prelevari de probe si controale. Contravaloarea analizelor este suportata de catre Operator. In cazul in care se constata diferente majore intre rezulatul analizelor obtinute de catre Operator si cele obtinute de beneficiar, acesta din urma va suporta valoarea raportului de incercare marita cu 500%.

Documentatia tehnica depusa pentru autorizare , inregistrata cu nr...../....., a fost vizata spre neschimbare , iar un exemplar a fost returnat titularului autorizatiei.

Titularul activitatii este obligat sa solicite emiterea unei noi autorizatii cu minim 30 de zile inaintea expirarii prezentei autorizatii.

Nerespectarea prevederilor autorizatiei conduce la suspendarea acesteia.

Prezenta autorizatie este valabila timp de ..... si anuleaza autorizatia nr...../.....

DIRECTOR GENERAL

DIRECTORTEHNIC/PRODUCTIE

ANEXA 3

INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE
JUDETUL TULCEA

	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an	
		I	I	III	IV		
	1.	2	3	4	5	6	7
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numarul de solicitari de bransare/numarul	%			%	%	

	de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau canalizare, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%	
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE						
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale , raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 3o de zile	%	%	%	%	%	
1.3.	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA						
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	%	%	%	%	%	
		* = sunt cuprinse contoarele noi montate pentru: -contorizarea utilizatorilor necontorizati sau cu contoare defecte; -contorizarea individuala a apartamentelor din cadrul asociatiilor de proprietari/locatari; -contorizarea noilor utilizatori;					
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare , pe tipuri de apa furnizata si categorii de consumatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile	%	%	%	%	%	
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti	%	%	%	%	%	
1.4.	CITIREA,FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						

	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile	%	%	%	%	%	
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%	
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	%	%	%	%	
1.5.	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE						
1.5.1.	INTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c.)durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori , pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
1.5.2.	INTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numarul de intreruperi programate	%	%	%	%	%	
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore	%	%	%	%	%	
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate , pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	
1.5.3.	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR						
	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total utilizatori , pe categorii utilizatori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total utilizatori , pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

	categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate	Clauze contractuale nerespectate : - neplata facturii					
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
1.6.	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE / PRESTATE						
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori , pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati	%	%	%	%	%	
		Parametrii reclamati sunt : culoare, gust, miros					
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%	
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti prin contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utiizatori	%	%	%	%	%	
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
1. 7.	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului , raportat la total sesizari	%	%	%	%	%	
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%	
2.	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2. 1.	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem	%	%	%	%	%	
	b) gradul de extindere al reţelei exprimat ca raport între lungimea reţelei data în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcţionarea	kWh/m^3	kWh/ m^3	kWh/m^3	kWh/m^3	KWh/m^3	

	sistemului şi cantitatea de apa furnizată.						
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator şi 24 ore, pe categorii de utilizatori						
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea reţelei de distribuţie şi lungimea totală a strazilor						
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament şi numărul total de utilizatori						
2.2.	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea reţelei de canalizare şi lungimea totală a strazilor	%	%	%	%	%	
	b) gradul de extindere al reţelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea strazilor cu sistem de canalizare data în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%	
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea şi epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala /anuala pentru asigurarea serviciului şi cantitatea de apa uzata evacuata	kWh/m^3	kWh/m^3	kWh/m^3	kWh/m^3	kWh/m^3	

ANEXA 4

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

	INDICATORUL	Trimestrul					s.
		I	II	III	IV		
0.	1. DIN JUDETUL TULCEA		3.	4.	5.	6.	7.
1.1.	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) raportul dintre numarul de bransamente si lungimea retelei de distributie a apei;	Buc/km	Buc/km	Buc/km	Buc/km	uc/km	uc/km
	a) lungimea retelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa;	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	/loc	/loc
	b) raportul dintre lungimea efectiva a retelei si numarul locuitorilor;	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	/loc	/loc
	c)raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii;	%	%	%	%		
	d) raportul dintre numarul de racorduri si lungimea retelei de canalizare .	%	%	%	%		
1.2.	GESTIUNEA CONSUMURILOR DE APA						
	a) volumul de apa furnizata raportata la capacitatea deproiect al reteleii	%	%	%	%	%	
	b) volumul de apa furnizata prin aductiune si capacitatea proiectata	%	%	%	%	%	
1.3.	ABATERI ALE UTILIZATORULUI DE LA CONDITIILE DE CONTRACT						
	a). numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare raportat la numarul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%		
	b). numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespactarii de catre utilizator a conditiilor de deversare	%	%	%	%		
	c). valoarea despagubirilor platite de utilizatori , pentru daune datorate deveresarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract , raportat la valoarea facturata aferenta apelor uzate, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori	%	%	%	%		

ANEXA 5 – METODOLOGIA DE APLICARE A PRINCIPIULUI " POLUATORUL PLATESTE" PENTRU STATIILE DE EPURARE

1. ALIMENTAREA CU APA				
1.1. Sursele de alimentare cu apa				
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total
Debite preluate (m^3/zi)				
Localizare bransament	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	
1.2. Masurare debit				
Amplasare	Tip Echipament	Clasa de precizie		
Cf. Schita cadastrala anexata				
1.3 Modul de tratare a apei				
	Reteaua publica	Surse proprii	Alte surse	Total
Scopul tratarii				
Descrierea tratarii (substante folosite, etc)				
1.4. Rezervoare de inmagazinare a apei				
	Pentru incendii	Rezerva interventii/avarii/tehnologica		
Nr.				
Volum (m^3)				
1.5. Folosinţa apei				
	Apa Menajera	Apa Industriala		
		Spalare	Tehnologie	Productie	Transport
Debit/ Cantitate (%)					
Durata zilnica (ore/zi)					
Modalitatea (continua/discontinua)					
Descrierea procesului tehnologic de fabricatie					
Altele					
1.6. Program de functionare				
Ore/zi		Zile/saptamana		
2. EVACUAREA APELOR				
2.1. Tipul apelor evacuate				
	Ape Pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	
Suprafata de colectare (m^2)	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	Cf. schita cadastrala anexata	
Date cantitative:				

Debit maxim orar (m^3/zi)			
Debit mediu zilnic (m^3/zi)			
Unde se face deversarea			
Descrierea surselor generatoare			
Mod de formare/bilant			

Sectiuni de masura pentru prelevari probe:

2.2. Aparate de masurare

Tip ape evacuate	Amplasare	Tip echipament	Clasa de precizie
Ape pluviale	Cf. Schita cadastrala anexata		
Ape uzate menajere	Cf. Schita cadastrala anexata		
Ape uzate industriale	Cf. Schita cadastrala anexata		

2.3. Racorduri la reteaua de canalizare

Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale

Localizare:

2.4. Colectarea apelor uzate

Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale

Descrierea retelei de canalizare interioara (cum ar fi: in cazul unei vopsitorii – canale deschise, care colecteaza in..... si duce la.....; canale protejate/ neprotejate cu gratare, etc)

2.5. Instalatii de preepurare

Tip	Capacitate cf. proiect	Localizare
		Cf. Schita cadastrala anexata

2. Prezenta metodologie presupune respectarea urmatoarelor conditii de catre titularul contractului de furnizare/deversare:

Ape pluviale	Ape uzate menajere	Ape uzate industriale	Concentratie admisa		
			Mg/l	Kg/zi	Kg/luna
Tip de poluant					
1					
2					
3					

Observatii:

a) Se va calcula in costul abonamentului de operare includerea unui numar standard de analize (indicatori cu depasirile cele mai mari ale concentratiilor admise , conform Normativ NTPA 002, cat si indicatorii cu penalitatile maxime impuse de catre S.G.A pentru depasiriule concentratiilor maxime admise . prevazute in Normativul NTPA 002), urmand ca pentru analize suplimentare sa se stabileasca tarife egale cu acestor analize.

b) Pentru indicatori normali, de tipul CBO_5, CCO, suspensii solide, azot si fosfor, pH si extractibile, se vor lua in considerare ca valori admisibile valorile din NTPA 002 si se va stabili un pret exprimat in lei/mc apa uzata (conform H.C.L 116/25.06.2009).

c)Diferentierea intre aceasta situatie si cele care trebuie sanctionate sa se faca prin cumularea unor informatii privind depasiri la "concentratie", care sunt taxate conform Anexei nr.2 la HG 472/2000.

- pentru o depasire mai mare de 30% a limitelor admise conform NTPA 002 a indicatorilor pe o perioada de 6 luni se vor aplica sanctiuni succesive de restrictionare pe 6 luni , pana la suspendarea racordului de bransament si rezilierea contractului de furnizare a erviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.

3. Conditii de indeplinit:

a) Beneficiarul trebuie sa intretina instalatiile interioare de apa si canalizare in conditii optime de functionare.

b) Cu ocazia oricarei modificari survenite in obiectul de activitate al societatii sau instalatii din procesul de fabricatie, sa fie parcursa o noua etapa de descriere si de stabilire a bazei tehnice si tehnologice de referinta. Aceasta obligatie sa se regaseasca in documentele contractuale de referinta.

c) Agentul Economic trebuie sa puna la dispozitia Operatorului Regional toate datele solicitate de acesta si trebuie sa permita accesul persoanelor din cadrul Operatorului Regional la instalatiile de apa si canalizare.

d) In cazul poluarilor accidentale, Agentul Economic trebuie sa anunte imediat Operatorul si sa intreprinda masuri de retinere si neutralizare a poluantului.

e) Agentul Economic trebuie sa detina un Plan al Avariilor si un Plan privind masurile de combatere a poluarii accidentale.

f) să monteze contoare de racord cu înregistrare şi contorizare pe toate evacuările finale

până la data de ..... şi să le menţină în stare de funcţionare (întreţinere şi verificare);

contoarele de racord montate trebuie să poată fi înglobate într-o reţea de cablu optic, urmând a

se monitoriza permanent;

EVACUAREA APELOR UZATE

1. Utilizatorul se obligă:

a) să evacueze debite relativ constante, cu încărcări uniforme, pentru a nu perturba procesul tehnologic al Staţiei de epurare;

b) să evacueze apele uzate între orele ..... (program care sa corespunda cu programul de lucru al agentului economic);

c) să controleze permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în reţeaua publică să respecte indicatorii de calitate din NTPA 002/2002 (tabel nr. 1);

d) să comunice imediat operatorului orice modificare privind depăşirea limitei admisibile a indicatorilor de calitate în vederea stabilirii condiţiilor de preluare a apelor uzate;

e) să elaboreze planul de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea

cu mijloace şi materiale pentru intervenţie, sau să încheie un precontract cu o unitate

specializată pentru intervenţii în caz de poluare accidentală;

g) să permită accesul şi să însoţească la secţiunile de control reprezentantul operatorului în vederea prelevării de probe de apă uzată; persoana care se prezintă din partea utilizatorului pentru prelevarea probelor este abilitată să semneze procesul verbal de prelevare probe.

h) să prezinte schiţe cu reţelele de apă şi de canalizare interioare

i) să anunţe în scris operatorul despre modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime

folosite, deschiderea unor noi activităţi proprii sau în spaţiile subînchiriate care produc modificări ale calităţii apelor uzate, realizarea unor foraje suplimentare faţă de situaţia din momentul semnării contractului

j) să furnizeze operatorului toate datele solicitate prin adrese sau chestionare

k) să ia toate măsurile pentru a-şi adapta tehnologiile de producţie şi de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea municipală, în vederea încadrării în termenele stipulate de legislaţia în vigoare şi de actele de avizare şi autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi furnizare a serviciului de canalizare

2. Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în reţeaua publică, au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare.

3. Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi sanitare, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) - o treime va fi sigilată atât de operator, cât şi de utilizator, constituind probă-martor şi va fi

păstrată de una dintre cele două părţi în astfel de condiţii care să permită conservarea

caracteristicilor din momentul prelevării, dar nu mai mult de 30 zile; analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi.

- în cazul în care există diferenţe de până la 20% la indicatorii de calitate ai apelor uzate, determinaţi în urma analizelor efectuate în cele două laboratoare (al utilizatorului şi al operatorului), se va considera ca valabilă analiza făcută de operator; dacă diferenţa depăşeşte 20 %, se va apela la proba - martor dar numai în condiţiile în care de la prelevarea ei nu au trecut mai mult de 30 zile; în caz contrar va fi valabilă analiza făcută de operator.

4. Secţiunea de control a apelor uzate descărcate:

.....

.....

.....

5. Frecvenţa de prelevare a probelor este

.....

6. Probă va fi reprezentativă pentru întreg debitul evacuat de utilizator în luna în care s-a

efectuat recoltarea.

7. Pentru evitarea poluărilor accidentale se vor face analize ori de câte ori va fi necesar.

8. Indicatorii de calitate ai apelor uzate evacuate în reţeaua de canalizare a operatorului,

conform Normativului privind condiţiile de evacuare a apelor uzate în reţelele de canalizare şi

direct în staţia de epurare – NTPA 002/2002:

Nr. crt	Indicatorul de calitate	U.M	Valorile maxime admise	Metoda
1	Temperatura	0C	40	SR ISO 10523-97
2	pH	Unitati pH	6.5-8.5	STAS 6953-81
3	Materii în suspensie	mg/dm3	350	STAS 6560-82
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O2/dm3	300	SR ISO 5815/98
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO(Cr)1)]	mg O2/dm3	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH4+)	mg/dm3	30	STAS 8683-70
7	Fosfor total (P)	mg/dm3	5	STAS 10064-75
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm3	1	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri şi hidrogen sulfurat (S2-)	mg/dm3	1	SR ISO 10530-97
10	Sulfiţi (SO32-)	mg/dm3	2	STAS 7661-89
11	Sulfaţi (SO42-)	mg/dm3	600	STAS 8601-70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C6H5OH)	mg/dm3	30	STAS 7167-92
13	Substanţe extractibile cu solvenţi organici	mg/dm3	30	SR 7587-96
14	Detergenţi sintetici biodegradabili	mg/dm3	25	SR ISO7875/1,2-96
15	Plumb (Pb2+)	mg/dm3	0.5	STAS 8637-79
16	Cadmiu (Cd2+)	mg/dm3	0.3	SR ISO 5961/93
17	Crom total (Cr3+ + Cr6+)	mg/dm3	1.5	STAS 7884-91 SR ISO 9174-98
18	Crom hexavalent (Cr6+)	mg/dm3	0.2	STAS 7884-91 SR ISO 11083-98
19	Cupru (Cu2+)	mg/dm3	0.2	STAS 7795-80
20	Nichel (Ni2+)	mg/dm3	1	STAS 7987-67
21	Zinc (Zn2)2)	mg/dm3	1	STAS 8314-87
22	Mangan total (Mn)	mg/dm3	2	SR 8662/1-96 SR ISO 6333-96

23	Clor rezidual liber (Cl2)	mg/dm3	0.5	STAS 6364-78

NOTĂ:

a. Apele reziduale evacuate vor fi biodegradabile (tratabile biologic cu nămol activ). Raportul CBO - 5 / CCOCr mai mare sau egal cu 0,4.

b. În cazul în care în apa uzată se găsesc mai multe metale grele din categoria: Cu, Cr, Ni, Mn, suma concentraţiilor lor nu trebuie să depăşească valoarea de 5 mg/dmc; dacă se găsesc doar metale grele precum Zn şi/sau Mn, suma concentraţiilor acestora nu poate depăşi valoarea de 6,0 mg/dmc.

c. Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează şi administrează reţeaua de canalizare şi staţia de epurare, împreună cu proiectantul care deţine răspunderea realizării parametrilor proiectaţi şi, după caz, prin implicarea unităţii de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluţia de proiectare pentru reţeaua de canalizare şi/sau pentru staţia de epurare, pot stabili, în funcţie de profilul activităţii desfăşurate de utilizator, limite şi pentru alţi indicatori, ţinând seama de prescripţiile generale de evacuare şi, atunci când este cazul şi de efectul cumulat al unor agenţi corosivi şi/sau toxici asupra reţelei de canalizare şi instalaţiilor de epurare.

9. Depăşirea cantităţilor de poluanţi înscrişi în contract atrage penalizarea, indiferent de valoarea debitului evacuat. Cantitatea de poluanţi evacuată, pentru care se aplică penalităţi, reprezintă produsul dintre diferenţa de concentraţie cu care se depăşeşte limita aprobată a poluanţilor şi volumul evacuat în luna în care s-a făcut prelevarea probei de apă uzată.

Penalităţile se aplică pentru depăşirea fiecărui tip de poluant. Sumele cu care se penalizează depăşirea fiecărui indicator se cumulează.

ANEXA 6- CONTRACT CARDU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PERSOANE FIZICE

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

nr. .....din data .....

CAPITOLUL I

Părţile contractante

Art.1. Societatea Comercială **S.C. AQUASERV S.A.** , cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, judeţul Tulcea., înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, contul RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB4600000178560001 deschis la BCR Tulcea, reprezentată de Ing.CARAMAN IONEL – Director General si Ec. PANA LILIANA – Director Economic, în calitate de **operator** pe de o parte

Şi

D.l/D.na....., localitatea....., str. ....., nr. ....., bl. ....., sc. ....., et. ....., ap. ....., judeţul/sectorul ....., reprezentat de ....., în calitate de ....., se identifică cu C.I/B.I., seria ....., nr. ....., eliberat la data de ....., de ....., C.N.P. ....., în calitate de **utilizator** pe de altă

parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare de servicii de alimentare cu apă si de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

Art.2. **(1)** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea şi prestarea serviciilor alimentare cu apă potabilă şi de canalizare pentru orice persoană fizică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branşament propriu de apă şi/sau racord de canalizare in conformitate cu prevederile legale.

(2) Contractul stabileşte relaţiile dintre operator şi utilizator la limita de competenţă şi responsabilitate a operatorului, care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator pentru căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:

a) Alimentarea cu apa - totalitatea instalatiilor amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere al apei, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei si care asigura transportul apei potabile preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau instalatiile de utilizare sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

- bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

b) Canalizare - totalitatea instalatiilor care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile interioare de utilizare apei pana la caminul de racord sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

Titularii dreptului de folosinta asupra imobilelor care nu au instalatii de alimentare cu apa, dar care sunt situate in zona strazilor dotate cu cismele stradale, sunt considerati utilizatori de drept pentru acest serviciu si obligati la plata lui, pe baza de contract incheiat cu opertorul. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale.

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activităţi conexe serviciului, acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, faţă de prevederile prezentului contact.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de ..... persoane a caror date de identificare sunt cele din anexa 2.

Art.4. Data citirii contorului este intre 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai tarziu data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

In cazul in care utilizatorul sau reprezentantul acestuia nu se prezinta la data si ora stabilita de catre parti pentru citire, datele inregistrate de contor vor fi inscrise in fisa de consum, utilizatorul urmand sa ia cunostinta de aceste date din facturile emise de operator. Datele inscrise urmeaza sa fie confirmate la citirile ulterioare facute in comun. Neprezentarea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.5. În anexa nr. 3 la contract sunt menţionate standardele, normativele, STAS-urile, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

CAPITOLUL III.

Durata Contractului/Termenul Contractului

Art.6. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe o durată nedeterminată.

Art.7. Factura reprezentând contravaloarea serviciului prestat este emisă lunar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.

CAPITOLUL IV

Drepturile şi obligaţiile operatorului

Art.8. Operatorul are următoarele drepturi:

1.1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritatea publică locală;

1.2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

1.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

1.4. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

1.5. sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionarii, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta utilizatorului sau al unui reprezentant al acestuia;

1.6. sa stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorilor la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor-cadru elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

1.7. să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

1.8. să întrerupă furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadentă;

b) utilizatorul nu-şi remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branşarea sau racordarea fără acordul operatorului la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului, prin sigilarea tuturor punctelor de consum fara preaviz;

Transmiterea acestei masuri se poate face prin curier (reprezentant al operatorului) sau prin scrisoare recomandata; procedura se va considera implinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Operatorul poate sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozi, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare. In cazul scaderii debitelor la surse (seceta, inghet, intreruperi energie electrica, avarii pe conductele magistrale) distributia apei se va face cu restrictionare, la presiuni reduse, in functie de debitele disponibile la un moment dat, situatia fiind adusa la cunostiinta abonatului prin mijloace mass-media.

1.9. să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branşament;

1.10. să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în reţeaua publică de canalizare, ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori, conform prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

1.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literele şi/sau nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru cheltuielile fixe aferente exploatării sistemului de alimentare cu apă.

1.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

In conditiile in care aceste intreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depasit pana la inlaturarea cauzelor intreruperii.

1.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de intrupere şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică si sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia. In cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

Art.9. Operatorul are următoarele obligaţii:

1.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

1.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

1.3. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

1.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

1.5. să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;

1.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;

1.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

1.8. să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;

1.9. să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizatiei de construire.

1.10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor; pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestaţie. Pentru intreruperi ce depasesc 24 de ore, in cazul in care operatorul nu asigura cu mijloace proprii necesarul de apa, din totalul consumului lunar in regim pausal se vor scadea intreruperile in cauza, astfel incat facturarea sa fie realizata cat mai corect.;

1.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

1.12. să exploateze, sa întreţină, sa repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie sa corespunda aprobarii de model si clasei de precizie, atestata prin buletin de verificare metrologica) , atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Daca sesizarea a fost intemeiata operatorul va proceda si la o rectificare a facturii luand un calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect; orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului

pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-au dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

In cazul imobilelor contorizate, cu mai multi proprietari si/sau chiriasi, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor apometrului general. Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe retelele interioare ale imobilelor (condominii) nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrarile lor pot fi folosite de catre reprezentantul locatarilor/chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

1.13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare branşamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

1.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

1.15. să aducă la cunoştinţa utilizatorilor modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare prin mass-media sau prin afisare la punctele de colectare ale operatorului.

1.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate;

1.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

1.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

1.19. să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

1.20. să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

1.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

1.22. să acorde bonificaţii utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

1.23. la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

a) data şi ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele şi prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) În cazul în care operaţiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat (consum mediu pe ultimele 6 luni), regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V

Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art.10. Utilizatorul are următoarele drepturi:

1.1. să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a acestuia;

1.2. să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

1.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii si de despagubiri in situatia in care serviciul furnizat, in raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliti prin normativele in vigoare; plata despagubirilor se face in urma unei expertize in cazul in care se constata culpa exclusiva a operatorului, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor punctul ;

b) neanunţarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

1.4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

1.5. să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al furnizorului alţi utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

1.6. să solicite furnizorului remedierea defecţiunilor şi deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament in limitele de proprietate publica (contor de apa rece) ale operatorului;

1.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile punctul .

1.8. să solicite şi să primească, în condiţiile legii despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, tinand cont de posibilitatile tehnice ale operatorului;

1.9. să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţe constatate în sfera serviciilor de utilităţi publice şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;

1.10. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate prin sigilarea tuturor punctelor de consum;

1.11. să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

1.12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale, ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art.11. Utilizatorul are următoarele obligaţii:

1.1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare utilizand in mod rational apa numai pentru necesarul propriu;

1.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

1.3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare şi Regulamentului de organizare şi funcţionare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare. Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezenţa unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depăşirii concentraţiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Operatorul efectuează controale periodice,urmărind modul de funcţionare a instalaţiilor beneficiarului,încadrarea activităţii acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate şi recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantităţile de subsatanţe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalaţii proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% faţă de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiala proprie,analiza probei(lor) martor la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde îşi are sediul operatorul.Proba martor este recoltată la momentul controlului,etichetată şi sigilată de reprezentanţii operatorului şi păstrată în condiţii corespunzătoare la sediul beneficiarului.Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului şi datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei martor.Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului ,în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii,buletinul de analiză al probei martor,se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului,ca valori pe baza cărora se vor determina cantităţile de subsanţe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantitaţilor lunare recunoscute de părţi.

Facturile emise în conditiile prevăzute mai sus sunt acceptate şi recunoscute de beneficiar,iar procesul verbal şi factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă,lichidă şi exigibilă.

1.4. în cazul în care branşamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;

1.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

1.6. să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apa si sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

1.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

1.8. să aducă la cunoştinţa furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

1.9. să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare;

1.10. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

1.11. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin sigilarea punctului de consum;

1.12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile furnizorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

1.13. sa nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

1.14. sa achite contravaloarea facturii in termen de 15 zile calendaristice de la emitere, data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura;

a) in cazul in care utilizatorul nu-si achita contravaloarea serviciilor prestate/furnizate in termen de 30 de zile de la data expirarii termenului de plata a facturilor, societatea are dreptul de a sista neconditionat livrarea apei si a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare si va solicita recuperarea debitelor in instanta;

b) incetarea prestatiilor nu scuteste utilizatorul de plata datoriilor ce le are fata de operator;

c) reluarea prestatiilor se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor facute, inclusiv a celor pentru incetarea prestatiilor respectiv reluarii prestarii serviciului;

d) daca timp de 3 luni de la incetarea prestatiilor beneficiarul nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor, calitatea de utilizator se pierde si se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizarii serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract;

e) pentru incheierea unui nou contract solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobarile prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa respectiv canalizare;

11.15. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

11.16. sa preia din retelele de distributie debite de apa relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apa a altor beneficiari din zona;

11.17. sa mentina in stare de curatenie caminele in care sunt montate aparatele de masura, sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului, sa asigure integritatea acestora si sa nu distruga sigiliile aplicate de operator pe contor si armaturi;

11.18. in cazul unor imobile in care sunt mai multi beneficiari si cladirea are instalatii de alimentare cu apa conceputa si legata la reteaua publica in mod unitar, neplata consumului de apa de catre unul din beneficiari atrage dupa sine intreruperea apei pe bransamentul cladirii fara ca ceilalti sa emita pretentii;

11.19. instalatiile interioare ale utilizatorului trebuiesc proiectate astfel incat sa indeplineasca recomandarile din Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

Art.12. Stabilirea cantităţii de apă şi a celei de apă evacuată în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:

1) Stabilirea cantităţilor de apă furnizata:

a) cantitatea efectivă de apă furnizată se stabileşte pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament;

b) pentru utilizatorii care nu sunt dotaţi cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare; utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa si apa uzata, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); in caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordante intre cele declarate de utilizator si situatia reala din teren se va determina si factura un consum fraudulos de apa retroactiv pe 12 luni (exceptie fac activitatile sezoniere);

2) Stabilirea cantităţii de apă preluată în reţeaua publică de canalizare:

a) cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită prin Hotărârea consiliului local în procent de .....% din volumul de apă potabilă şi caldă înregistrate de contorul de apă şi contorul de energie termică, după caz. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă sa rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator.

b) utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apa uzată în reţeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantităţii estimate a fi preluată în reţeaua publică de canalizare şi consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

3) Stabilirea cantităţii de apă meteorică preluată în reţeaua de canalizare:

a) - cantitatea de apă meteorică preluată în reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafeţele totale ale incintelor construite , precum şi terase asfaltate şi pavaje din asfalt şi beton , declarate de fiecare utilizator şi cu coeficientul de scurgere aprobat .

Exceptie face orasul Sulina, intrucat nu exista retea de canalizare pluviala.

(1) În cazul defectării contorului de branşament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioada de facturare se calculează exclusiv pe baza indicaţilor contorului ca o medie lunara corespunzatoare unei perioade similare de consum în care contorul a functionat normal;

(3) În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor /punctul litera

(4) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de

alimentare cu apă şi de canalizare despre operaţiunea respectiva, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programata acţiunea, şi vor completa un document în care sunt trecute cel puţin:

a) datele de identificare ale operatorului;
b) datele de identificare ale utilizatorului;
c) datele de identificare ale contorului existent;
d) datele de identificare ale sigiliului existent;
e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
h) indexul contorilor.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare şi modalităţi de plata

Art.13. **(1)** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ prin mijloace uzuale mass-media, mentiuni pe facturi sau afisare la Biroul Relatii cu Publicul.

Art.14. **(1)** Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor exprimate in lei /mc şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul utilizării facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează cel puţin semestrial.

Art.15. **(1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, se emite cel mai târziu pană la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;

In cazul in care pe parcursul derularii contractului vor aparea modificari legislative privind modul de calcul al penalitatilor, acestea se vor calcula in functie de termenele si cuantumurile prevazute de legislatia in vigoare la data emiterii facturilor.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate si sistarea prestatiei.

Art.16. Facturile şi documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

Art.17. Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

Art.18. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

a) în numerar la casieria operatorului;
b) la prezentarea delegatului operatorului;
c) cu filă CEC;
d) cu ordin de plată;
e) prin internet;
f) alte instrumente de plată convenite de părţi;

La data incheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de care a beneficiat pana la acea data conform facturilor emise anterior.

In situatia in care exista debite restante, majorari de intarziere aferente debitelor restante precum si diverse taxe aferente recuperarii acestor debite, acestea se vor incasa astfel:

1) taxe aferente recuperarii debitelor;

2) sold restant si majorari de intarziere in ordinea vechimii acestora;

Art.19. **(1)** În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului;

Art.20. În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, fără acordul furnizorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII
Răspunderea contractuală

Art.21. **(1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părţile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii cu exceptia celor prevazute de prezentul contract.

Art.22. Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

Art.23. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

Art.24. Furnizorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.25. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctul şi utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale şi vor fi incluse în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciului.

Art.26. În cazul nerespectării prevederilor punctul , utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

Art.27. În cazul nerespectării prevederilor punctul , , şi , operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.28. Părţile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art.29. **(1)** În cazul apariţiei unor situaţii de forţa majoră sau situaţii asimilate acesteia, partea care o invoca este exonerată de răspundere.

(2) Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAPITOLUL IX
Litigii

Art.30. Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

Art.31. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAPITOLUL X
Alte clauze

Art.32. Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1) prin acordul scris al partilor;

2) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre operator sau utilizator astfel:

- cu un preaviz de 30 de zile lucratoare dupa achitarea taxei de debransare, a debitelor catre societate si sigilarea punctului de consum al utilizatorului;

- cu 15 zile lucratoare inainte in cazul desfiintarii bransamentului de apa, in cazul desfiintarii imobilului dupa achitarea taxei de debransare si a debitelor catre operator;

3) contractul se reziliaza de drept in conditiile legii;

In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

In cazul in care titularul contractului este chirias acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

Art.33. Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI
Dispoziţii finale

Art.34. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil şi ale Codului comercial.

Art.35. **(1)** Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

(2) În cazul în care in termen de 15 zile nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă acestea vor fi soluţionate de instanţele de judecata competente

Art.36.Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile HCL Tulcea nr. 239/29.09.23.2010

Art.37.Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale acestea devenind parti ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

Art.38. .Anexele 1 – 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.39. Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data semnării.

Operator, **Utilizator,**

S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

ANEXA 1

DELIMITAREA
INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

1. **Denumire utilizator**.....,..... .....

2. **Adresa utilizatorului** .....
(se trec toate punctele de cosum ale utilizatorului)

.....

.....

3. **Alimentarea cu apa se face din** .....
(se trece denumirea statiei de pompare , repompare, hidrofor, rezervoare de inaltime, conducte de distributie)

4. Caracteristicile contorului de bransament sunt :

- denumirea comerciala .....

- tipul .....

- seria .....

- clasa de precizie .....

- data montarii si sigilarii .....

- termenul scadent pentru verificarea metrologica .....

5. Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare):

	proprietate publica	proprietate privata
- alimentare cu apa	☐	☐
- canalizare	☐	☐

6. Caracteristicile bransamentului :

- materiale .....

- diametru .....

- vana de izolare .....

S.C. AQUASERV S.A TULCEA
UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUAȚIA PERSOANELOR

Nr. Crt.	Adresa punctului de consum	Numele si prenumele persoanelor	C.N.P. –ul persoanelor	Numar de niveluri
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

S.C. AQUASERV S.A TULCEA

UTILIZATOR

ANEXA 3

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurata la bransamentul utilizatorului este de.....
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata)
2. Debitul de apa minim asigurat la utilizator.....
Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	SR1343-1	Alimentari cu apa Determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale
2.	LEGE NR.311/20.06.2004 ape potabile	Modificarea si completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea
3.	HOTARARE 974/15.06.2006 calitatii	Norme de supraveghere inspectie sanitara si monitorizare a apei potabile si a procedurii de autorizare sanitara
4.	NTPA001/2002 canalizare	Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de ale localitatilor direct in statiile de epurare
5.	NTPA001/2002	Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare a localitatilor direct in emisar
6.	HOTARARE NR.188/28.02.2002 apelor uzate	Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a
7.	REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A SC AQUASERV SA TULCEA	
8.	AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI	

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE _____
APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL _____ NR. ____/_____

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA	Tarif cu TVA

			(lei/mc)	(lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat	.....	.....
2.	Canalizare	Da / Nu	.....	.....
3.	Preluare ape meteorice	----------	-------	------

DECLARATIE

Subsemnatul _____,

domiciliat in _____, **str.**_____, **nr.**_____, **declar pe propria**

raspundere urmtoarele:

- **cismea la 500 m** ☐
- **canal in curte** ☐
- **canalizare**
- **instalatie interioara+ canalizare** ☐
- **instalatie interioara + centrala termica** ☐
- **suprafata construita .....mp**
- **suprafata neconstruita (nebetonata).....mp si reprezinta**

.....
(spatiu verde, gradina legume, solar, vie, livada, nr. de animale, etc)

- posed vehicul/ autovehicul .....

DATA **SEMNATURA**

ANEXA 7- CONTRACT CARDU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
ASOCIATII

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
nr. .....din data .....

CAPITOLUL I
Părţile contractante

a) Societatea Comercială **S.C. AQUASERV S.A.** , cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, judeţul Tulcea., înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, contul RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB4600000178560001 deschis la BCR Tulcea, reprezentată de Ing.CARAMAN IONEL – Director General, în calitate de **operator** pe de o parte

Şi

Asociatia de proprietari.....cu sediul in .....str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., jud....., inregistrata in Registrul National al Asociatiilor si Fundatiilor de pe langa Judecatoria Tulcea cu nr....., atribut fiscal....., C.I.F. ....., contul nr.....deschis la....., reprezentata de....., avand functia de.....si de....., avand functia de ....., în calitate de **utilizator** colectiv pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestăre de servicii de alimentare cu apă si de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

b) **(1)** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare pentru orice asociatie de proprietari si/sau locatari constituita in conditiile legii, având branşament propriu de apă şi/sau racord de canalizare in conformitate cu prevederile legale.

1. Contractul stabileşte relaţiile dintre operator şi utilizator la limita de competenţă şi responsabilitate a operatorului, care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2. Punctul de delimitare între operator şi utilizator pentru căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:

1. Alimentarea cu apa - totalitatea instalatiilor amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere al apei, daca bransamentul nu este contorizat dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei si care asigura transportul apei potabile preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau instalatiile de utilizare sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

Art.36. bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

2. Canalizare - totalitatea instalatiilor care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile interioare de utilizare apei pana la caminul de racord sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

Art.37. racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

3. Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activităţi conexe serviciului, acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contact.

c) Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de ..... puncte de consum a caror date de identificare sunt cele din anexa 2.

d) Data citirii contorului este intre 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai tarziu data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

In cazul in care utilizatorul sau reprezentantul acestuia nu se prezinta la data si ora stabilita de catre parti pentru citire, datele inregistrate de contor vor fi inscrise in fisa de consum, utilizatorul urmand sa ia cunostinta de aceste date din facturile emise de operator. Datele inscrise urmeaza sa fie confirmate la citirile ulterioare facute in comun. Neprezentarea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii.

e) În anexa nr. 3 la contract sunt menţionate standardele, normativele, STAS-urile, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat pana la punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

CAPITOLUL III.

Durata Contractului/Termenul Contractului

f) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare

se încheie între operator şi utilizator pe o durată nedeterminată.

g) Factura reprezentând contravaloarea serviciului prestat este emisă lunar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.

CAPITOLUL IV
Drepturile şi obligaţiile operatorului

h) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritatea publică locală;

2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

4. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

5. sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionarii, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta utilizatorului sau al unui reprezentant al acestuia;

6. sa stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorilor la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor-cadru elaborate de autoritatea de reglementare competenta;

7. să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

8. să întrerupă furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele situaţii:

1. utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadentă;

2. utilizatorul nu-şi remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

3. neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

4. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

5. branşarea sau racordarea fără acordul operatorului la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

6. la cererea utilizatorului, prin sigilarea tuturor punctelor de consum fara preaviz;

Transmiterea acestei masuri se poate face prin curier (reprezentant al operatorului) sau prin scrisoare recomandata procedura se va considera implinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Operatorul poate sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozi, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare. In cazul scaderii debitelor la surse (seceta, inghet, intreruperi energie electrica, avarii pe conductele magistrale) distributia apei se va face cu restrictionare, la presiuni reduse, in functie de debitele disponibile la un moment dat, situatia fiind adusa la cunostiinta abonatului prin mijloace mass-media.

9. să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branşament;

10. să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în reţeaua publică de canalizare, ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori, conform prevederilor Regulamentului de organizare şi funcţionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în

care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literele şi/sau nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru cheltuielile fixe aferente exploatării sistemului de alimentare cu apă.

12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

1. când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
2. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
3. pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

In conditiile in care aceste intreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depasit pana la inlaturarea cauzelor intreruperii.

13. sa stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de intrupere şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică si sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia. In cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

i) Operatorul are următoarele obligaţii:

1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;
3. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;
4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;
5. să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;
6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;
7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
8. să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;
9. să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizatiei de construire.
10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor; pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestaţie;
11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;
12. să exploateze, sa întreţină, sa repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform normelor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie sa corespunda aprobarii de model si clasei de precizie, atestata prin buletin de verificare metrologica) , atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Daca sesizarea a fost intemeiata operatorul va

proceda si la o rectificare a facturii luand in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect; orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe retelele interioare ale imobilelor (condominii) nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrarile lor pot fi folosite de catre reprezentantul locatarilor/chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare branşamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 30 zile de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

15. să aducă la cunoştinţa utilizatorilor modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare prin mass-media sau prin afisare la punctele de colectare ale operatorului.

16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate;

17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

19. să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta pe o perioada anterioara nu mai mare de 12 luni;

20. să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

1. nu anunţă utilizatorul din0 timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
2. după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

22. să acorde bonificaţii utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

1. nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;
2. nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

23. la fiecare citire a contorului de branşament facuta in lipsa reprezentantului asociatiei, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă:

1. data şi ora citirii;
2. indexul contorului;
3. numele şi prenumele cititorului;
4. cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

1. golească căminul de apă;
2. citească contorul de apă;
3. să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
4. să emită factura pe baza citirii efectuate.

3. În cazul în care operaţiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia in conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V
Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

j) Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare si

functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a acestuia;

2. să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;

3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii si de despagubiri in situatia in care serviciul furnizat, in raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliti prin normativele in vigoare; plata despagubirilor se face in urma unei expertize in cazul in care se constata culpa exclusiva a operatorului, în următoarele situaţii:

1. nefurnizarea apei conform prevederilor punctul ;

2. neanunţarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depăşirea limitelor de timp comunicate;

4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;

5. să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al furnizorului alţi utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

6. să solicite furnizorului remedierea defecţiunilor şi deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament in limitele de proprietate publica (contor de apa rece) ale operatorului;

7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile punctul .

8. să solicite şi să primească, în condiţiile legii despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, tinand cont de posibilitatile tehnice ale operatorului;

9. să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţe constatate în sfera serviciilor de utilităţi publice şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;

10. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate prin sigilarea tuturor punctelor de consum;

11. să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale, ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

k) Utilizatorul are următoarele obligaţii:

1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare utilizand in mod rational apa numai pentru necesarul propriu;

2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare si Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare; Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezenţa unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depăşirii concentraţiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Operatorul efectuează controale periodice,urmărind modul de funcţionare a instalaţiilor beneficiarului,încadrarea activităţii acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate şi recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantităţile de subsatanţe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalaţii proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% faţă de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiala proprie,analiza probei(lor) martor la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde îşi are sediul operatorul.Proba martor este recoltată la momentul controlului,etichetată şi sigilată de reprezentanţii operatorului şi păstrată în condiţii corespunzătoare la sediul beneficiarului.Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului şi datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei martor.Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului ,în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii,buletinul de analiză al probei martor,se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului,ca valori pe baza cărora se vor determina cantităţile de subsanţe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantitaţilor lunare recunoscute de părţi.

Facturile emise în conditiile prevăzute mai sus sunt acceptate şi recunoscute de beneficiar,iar procesul verbal şi factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă,lichidă şi exigibilă.

4. în cazul în care branşamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;

5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

6. să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apa si sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8. să aducă la cunoştinţa furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

9. să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare;

10. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

11. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin sigilarea punctului de consum;

12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile furnizorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

13. sa nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

14. sa achite contravaloarea facturii in in termen de 15 zile calendaristice de la emitere; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura;

a) in cazul in care utilizatorul nu-si achita contravaloarea serviciilor prestate/furnizate in termen de 30 de zile de la data expirarii termenului de plata a facturilor, operatorul are dreptul de a sista neconditionat livrarea apei si a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare si va solicita recuperarea debitelor in instanta;

b) incetarea prestatiilor nu scuteste utilizatorul de plata datoriilor ce le are fata de operator;

c) reluarea prestatiilor se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor efectuate, inclusiv a celor pentru incetarea prestatiilor respectiv reluarii prestarii serviciului.

d) daca timp de 3 luni de la incetarea prestatiilor beneficiarul nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor, calitatea de utilizator se pierde si se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizarii serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract;

e) pentru incheierea unui nou contract solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobarile prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa respectiv canalizare;

11.15. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

11.16. sa preia din retelele de distributie debite de apa relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apa a altor beneficiari din zona;

11.17. sa mentina in stare de curatenie caminele in care sunt montate aparatele de masura, sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului, sa asigure integritatea acestora si sa nu distruga sigiliile aplicate de operator pe contor si armaturi;

11.18. in cazul unor imobile in care sunt mai multi beneficiari si cladirea are instalatii de alimentare cu apa conceputa si legata la reteaua publica in mod unitar, neplata consumului de apa de catre unul din beneficiari atrage dupa sine intreruperea apei pe bransamentul cladirii fara ca ceilalti sa emita pretentii;

11.19. instalatiile interioare ale utilizatorului trebuiesc proiectate astfel incat sa indeplineasca recomandarile din Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

l) Stabilirea cantităţii de apă şi a celei de apă evacuată în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităţilor de apă furnizata:

1. cantitatea efectivă de apă furnizată se stabileşte pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament;

2. pentru utilizatorii care nu sunt dotaţi cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare; utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa si apa uzata, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); in caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordante intre cele declarate de utilizator si situatia reala din teren se va determina si factura un consum fraudulos de apa retroactiv pe 12 luni (exceptie fac activitatile sezoniere);

2. Stabilirea cantităţii de apă preluată în reţeaua publică de canalizare:

- cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori este stabilită prin Hotărâre a Consiliului Local în procent de.....% din volumul de apă potabilă şi caldă înregistrate de contorul de apă şi contorul de energie termică, după caz;

3. Stabilirea cantităţii de apă meteorică preluată în reţeaua de canalizare:

- cantitatea de apă meteorică preluată în reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafeţele totale ale incintelor construite , precum şi terase asfaltate şi pavaje din asfalt şi beton , declarate de fiecare utilizator şi cu coeficientul de scurgere aprobat .

m) **(1)** În cazul defectării contorului de branşament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioada de facturare se calculează exclusiv pe baza indicaţilor contorului ca o medie lunara corespunzatoare unei perioade similare de consum in care contorul a functionat normal;

1. În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor punctul litera .

2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare despre operaţiunea respectiva, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programata acţiunea, şi va completa un document în care sunt trecute cel puţin:

1. datele de identificare ale operatorului;
2. datele de identificare ale utilizatorului;
3. datele de identificare ale contorului existent;

4. datele de identificare ale sigiliului existent;
5. datele de identificare ale contorului ce se montează;
6. seria sigiliului cu serie unică de identificare;
7. datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
8. indexul contorilor.

CAPITOLUL VII
Tarife, facturare şi modalităţi de plata

n) **(1)** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

1. Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ prin mijloace uzuale mass-media, mentiuni pe facturi sau afisare la Biroul Relatii cu Publicul.

o) **(1)** Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor exprimate in lei /mc şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

1. În cazul utilizării facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează cel puţin semestrial.

p) **(1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, se emite cel mai târziu pană la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

1. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

1. penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
2. penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
3. valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;

In cazul in care pe parcursul derularii contractului vor aparea modificari legislative privind modul de calcul al penalitatilor, acestea se vor calcula in functie de termenele si cuantumurile prevazute de legislatia in vigoare la data emiterii facturilor.

2. Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate si sistarea prestatiei.

q) Facturile şi documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

r) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

s) Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

1. în numerar la casieria operatorului;
2. la prezentarea delegatului operatorului;
3. cu filă CEC;
4. cu ordin de plată;
5. prin internet;
6. alte instrumente de plată convenite de părţi;

La data incheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de care a beneficiat pana la acea data conform facturilor emise anterior.

In situatia in care exista debite restante, majorari de intarziere aferente debitelor restante precum si diverse taxe aferente recuperarii acestor debite, acestea se vor incasa astfel:

1. taxe aferente recuperarii debitelor;
2. sold restant si majorari de intarziere in ordinea vechimii acestora;

t) **(1)** În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

1. În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

1. data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
2. data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
3. data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului;

u) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, fără acordul furnizorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII
Răspunderea contractuală

v) **(1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

1. Părţile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii cu exceptia celor prevazute de prezentul contract.

w) Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

x) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

y) Furnizorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

z) Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctul şi utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale şi vor fi incluse în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciului.

aa) În cazul nerespectării prevederilor punctul , utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

bb) În cazul nerespectării prevederilor punctul , , şi , operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

cc) Părţile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

dd) **(1)** În cazul apariţiei unor situaţii de forţa majoră sau situaţii asimilate acesteia, partea care o invoca este exonerată de răspundere.

1. Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAPITOLUL IX
Litigii

ee) Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

ff) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAPITOLUL X
Alte clauze

gg) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:
1. prin acordul scris al partilor;
2. prin denuntarea unilaterala a contractului de catre operator sau utilizator astfel:

Art.38. cu un preaviz de 30 de zile lucratoare dupa achitarea taxei de debransare, a debitelor catre societate si sigilarea punctului/punctelor de consum al/ale utilizatorului;

Art.39. cu 15 zile lucratoare inainte in cazul desfiintarii bransamentului de apa, in cazul desfiintarii imobilului dupa achitarea taxei de debransare si a debitelor catre operator;

3. contractul se reziliaza de drept in conditiile legii;

In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

In cazul in care titularul contractului este chirias acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

hh) Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI
Dispoziţii finale

ii) În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil şi ale Codului comercial.

jj) (1) Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

1. În cazul în care in termen de 15 zile nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă acestea vor fi soluţionate de instanţele de judecata competente.

kk) Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile HCL Tulcea nr.239/29.09.2010.

ll) Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale acestea devenind parti ale contractului

Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

mm) Anexele 1 – 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

nn) Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data semnării.

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

Utilizator,

ANEXA 1

DELIMITAREA
INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

6. **Denumire utilizator**.....,..... .....

7. **Adresa utilizatorului** .....

3. **Alimentarea cu apa se face din** .....
(se trece denumirea statiei de pompare , repompare, hidrofor, rezervoare de inaltime, conducte de distributie)

4. **Caracteristicile contorului de bransament sunt :**
- **denumirea comerciala** .....
- **tipul** .....
- **seria** .....
- **clasa de precizie** .....
- **data montarii si sigilarii** .....
- **termenul scadent pentru verificarea metrologica** .....

- **Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare):**

	proprietate publica	proprietate privata
- alimentare cu apa	☐	☐
- canalizare	☐	☐

6. **Caracteristicile bransamentului :**

- **materiale** .....
- **diamentru** .....
- **vana de izolare** .....

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA **UTILIZATOR**

ANEXA 2

SITUAŢIA SCARILOR DE BLOC

Nr. Crt.	Adresa punctului de consum	Nr. de niveluri
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

ANEXA 3

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurata la bransamentul utilizatorului este de.....
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata)
2. Debitul de apa minim asigurat la utilizator.....
Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	SR1343-1 urbane si rurale	Alimentari cu apa Determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati
2.	LEGE NR.311/20.06.2004 ape potabile	Modificarea si completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea
3.	HOTARARE 974/15.06.2006 calitatii	Norme de supraveghere inspectie sanitara si monitorizare a

apei potabile si a procedurii de autorizare sanitara

4. NTPA001/2002 — Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare ale localitatilor direct in statiile de epurare

5.NTPA001/2002 — Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare a localitatilor direct in emisar

6. HOTARARE NR.188/28.02.2002 — Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

7. REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A SC AQUASERV SA TULCEA

8. AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE
APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL .....

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat		
2.	Canalizare	Da / Nu		
3.	Preluare ape meteorice	----------	-------	------

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA **UTILIZATOR**

ANEXA 8- CONTRACT CARDU DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE AGENTI ECONOMICI

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

nr. .....din data .....

CAPITOLUL I

Părţile contractante

Societatea Comercială **S.C. AQUASERV S.A.** , cu sediul în Tulcea, str. Rezervorului nr. 2, judeţul Tulcea., înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. J36/348/20.09.2004, codul unic de înregistrare 16775941, atribut fiscal RO, contul RO36BRDE370SV05787803700 deschis la BRD Tulcea, RO46RNCB4600000178560001 deschis la BCR Tulcea, prin reprezentantii sai legali Ing. CARAMAN IONEL – Director General si Ec. PANA LILIANA – Director Economic, în calitate de **operator** pe de o parte

Şi

Societatea Comerciala.....cu sediul in .....str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., jud....., inmatriculata la Registrul Comeretului cu nr....., atribut fiscal....., C.U.I....., contul nr.....deschis la....., reprezentata de....., avand functia de.....si de....., avand functia de ....., în calitate de **utilizator** pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestăre de servicii de alimentare cu apă si de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul Contractului

oo) **(1)** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea şi prestarea serviciilor alimentare cu apă potabilă şi de canalizare pentru orice persoană juridica, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branşament propriu de apă şi/sau racord de canalizare in conformitate cu prevederile legale.

1. Contractul stabileşte relaţiile dintre operator şi utilizator la limita de competenţă şi responsabilitate a operatorului, care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2. Punctul de delimitare între operator şi utilizator pentru căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord pentru preluarea la canalizare este stabilit astfel:

1. Alimentarea cu apa - totalitatea instalatiilor amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere al apei, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reteaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei si care asigura transportul apei potabile preluate din reteaua publica la punctele de consum si/sau instalatiile de utilizare sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

Art.40. bransamentul pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

2. Canalizare - totalitatea instalatiilor care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile interioare de utilizare apei pana la caminul de racord sunt in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;

Art.41. racordul de la camin spre retea, inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare indiferent de modul de finantare a realizarii acestora;

Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

3. Prezentul contract nu are ca obiect prestarea altor activităţi conexe serviciului, acestea vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contact.

pp) Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de ..... puncte de consum a caror date de

identificare sunt cele din anexa 2.

qq) Data citirii contorului este intre 20-30 ale lunii . Data emiterii facturii este cel mai tarziu data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata.

In cazul in care utilizatorul sau reprezentantul acestuia nu se prezinta la data si ora stabilita de catre parti pentru citire, datele inregistrate de contor vor fi inscrise in fisa de consum, utilizatorul urmand sa ia cunostinta de aceste date din facturile emise de operator. Datele inscrise urmeaza sa fie confirmate la citirile ulterioare facute in comun. Neprezentarea utilizatorului sau a reprezentantului acestuia pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii.

rr) În anexa nr. 3 la contract sunt menţionate standardele, normativele, STAS-urile, condiţiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu şi debitul asigurat, precum şi condiţiile de acceptare la deversarea în reţelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

CAPITOLUL III.
Durata Contractului/Termenul Contractului

ss) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe perioada nedeterminata.

tt) Factura reprezentând contravaloarea serviciului prestat este emisă lunar nu mai târziu de data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.

CAPITOLUL IV
Drepturile şi obligaţiile operatorului

uu) Operatorul are următoarele drepturi:

1. să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate la tarifele aprobate de autoritatea publică locală;
2. să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
4. să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
5. sa aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sau pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionarii, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie, a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenta utilizatorului sau al unui reprezentant al acestuia;
6. sa stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorilor la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor-cadru elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
7. să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;
8. să întrerupă furnizarea apei, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele situaţii:
1. utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile de la data scadentă;
2. utilizatorul nu-şi remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
3. neachitarea notelor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;
4. împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
5. branşarea sau racordarea fără acordul operatorului la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;
6. la cererea utilizatorului, prin sigilarea tuturor punctelor de consum fara preaviz;

Transmiterea acestei masuri se poate face prin curier (reprezentant al operatorului) sau prin scrisoare recomandata; procedura se va considera implinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Operatorul poate sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozi, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare. In cazul scaderii debitelor la surse (seceta, inghet, intreruperi energie electrica, avarii pe conductele magistrale) distributia apei se va face cu restrictionare, la presiuni reduse, in functie de debitele disponibile la un moment dat, situatia fiind adusa la cunostiinta abonatului prin mijloace mass-media.

9. să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branşament;

10. să aplice penalităţile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează, în reţeaua publică de canalizare, ape uzate care depăşesc concentraţiile maxime admise pentru impurificatori, conform prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situaţiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la punctul literele şi/sau nu sunt îndeplinite condiţiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, cota parte pentru cheltuielile fixe aferente exploatării sistemului de alimentare cu apă.

12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

1. când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
2. pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
3. pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

In conditiile in care aceste intreruperi nu se pot rezolva din motive tehnice obiective acest termen poate fi depasit pana la inlaturarea cauzelor intreruperii.

13. sa stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada de intrupere şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică si sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia. In cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate, aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentiilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

vv) Operatorul are următoarele obligaţii:

1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;
3. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;
4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de legislaţia în vigoare;
5. să asigure funcţionarea reţelei de canalizare la parametrii proiectaţi;
6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;
7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
8. să aducă la cunoştinţa utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;
9. să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei. Depăşirea limitelor de timp

prevăzute se poate face, în cazuri justificate, sau acolo unde este cazul numai prin modificarea autorizatiei de construire.

10. pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor; pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorilor care solicită o astfel de prestaţie;

11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare, evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

12. să exploateze, sa întreţină, sa repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform normelor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice (contorul trebuie sa corespunda aprobarii de model si clasei de precizie, atestata prin buletin de verificare metrologica) , atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată sau de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată. Daca sesizarea a fost intemeiata operatorul va proceda si la o rectificare a facturii luand un calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect; orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri mecanice exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

In cazul imobilelor contorizate, cu mai multi proprietari si/sau chiriasi, stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor apometrului general. Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe retelele interioare ale imobilelor (condominii) nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrarile lor pot fi folosite de catre reprezentantul locatarilor/chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

13. să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare branşamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalaţiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale ale contractului de delegare a serviciului.

14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 30 zile de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

15. să aducă la cunoştinţa utilizatorilor modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare prin mass-media sau prin afisare la punctele de colectare ale operatorului.

16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului, sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate;

17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

19. să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

20. să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

1. nu anunţă utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

2. după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condiţiilor de reluare a furnizării;

22. să acorde bonificaţii utilizatorilor în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate şi cantitate prevăzuţi în contract:

1. nu livrează apa potabilă în condiţiile stabilite în contract;

2. nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la branşament, conform prevederilor din contract;

23. la fiecare citire a contorului de branşament, cu excepţia cazurilor când citirea se face de la distanţă, să lase o înştiinţare scrisă din care să reiasă

1. data şi ora citirii;
2. indexul contorului;
3. numele şi prenumele cititorului;
4. cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru din vina operatorului, acesta are obligaţia ca până la data limită de emitere a facturii să:

1. golească căminul de apă;
2. citească contorul de apă;
3. să remedieze defecţiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
4. să emită factura pe baza citirii efectuate.

3. În cazul în care operaţiile prevăzute la punctul conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia conform Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, regularizarea efectuându-se în factura următoare pe baza citirii contorului.

CAPITOLUL V

Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

ww) Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract cu respectarea prevederilor Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare si a programelor de reabilitare, extindere si modernizare a acestuia;
2. să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat;
3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii si de despagubiri in situatia in care serviciul furnizat, in raport cu mijloacele tehnice existente, nu este asigurat la parametrii stabiliti prin normativele in vigoare; plata despagubirilor se face in urma unei expertize in cazul in care se constata culpa exclusiva a operatorului, în următoarele situaţii:
   1. nefurnizarea apei conform prevederilor punctul ;
   2. neanunţarea întreruperilor conform prevederilor pct. sau depăşirea limitelor de timp comunicate;
4. să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;
5. să racordeze în condiţiile legii şi cu acordul scris al furnizorului alţi utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;
6. să solicite furnizorului remedierea defecţiunilor şi deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament in limitele de proprietate publica (contor de apa rece) ale operatorului;
7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condiţiile punctul .
8. să solicite şi să primească, în condiţiile legii despăgubiri sau compensaţii pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligaţiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ şi cantitativ, parametrilor tehnici stabiliţi prin contract sau prin normele tehnice în vigoare, tinand cont de posibilitatile tehnice ale operatorului;
9. să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţe constatate în sfera serviciilor de utilităţi publice şi să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
10. să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate prin sigilarea tuturor punctelor de consum;
11. să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
12. să se adreseze, individual sau colectiv autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale, ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

xx) Utilizatorul are următoarele obligaţii:

1. să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare utilizand in mod rational apa numai pentru necesarul propriu;
2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

3. să respecte în punctul de descărcare în reţeaua de canalizare, condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor, normativelor în vigoare si Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare; Monitorizarea calitativă a apelor evacuate se face de către Operatorul Regional. Prelevarea probelor de apă uzată se face în prezenţa unui reprezentant al utilizatorului. Constatarea depăşirii concentraţiilor maxime admise se face de Operatorul Regional.

Operatorul efectuează controale periodice,urmărind modul de funcţionare a instalaţiilor beneficiarului,încadrarea activităţii acestuia în parametri legali de poluare a apelor uzate şi recoltează probe care se transmit laboratorului de analiză.

Cantităţile de subsatanţe poluante din apele uzate evacuate de beneficiar se stabilesc pe baza debitelor de apă evacuate, contractual acceptate sau măsurate cu echipamente autorizate metrologic montate prin grija beneficiarului în instalaţii proprii de evacuare.

În cazul în care determinările beneficiarului prezintă abateri mai mari de 20% faţă de cele de control ale operatorului, beneficiarul poate efectua pe cheltuiala proprie,analiza probei(lor) martor la un laborator independent acreditat amplasat în localitatea unde îşi are sediul operatorul.Proba martor este recoltată la momentul controlului,etichetată şi sigilată de reprezentanţii operatorului şi păstrată în condiţii corespunzătoare la sediul beneficiarului.Beneficiarul va informa operatorul asupra laboratorului şi datei la care se efectuează analiza pentru ca un reprezentant al operatorului să asiste la desigilarea probei martor.Dacă beneficiarul nu prezintă operatorului ,în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea abaterii,buletinul de analiză al probei martor,se vor lua în calcul rezultatele buletinului de analiză al operatorului,ca valori pe baza cărora se vor determina cantităţile de subsanţe impurificatoare evacuate.

Facturarea se face la nivelul cantitaţilor lunare recunoscute de părţi.

Facturile emise în conditiile prevăzute mai sus sunt acceptate şi recunoscute de beneficiar,iar procesul verbal şi factura întocmită în baza lui fac dovada faptului că datoria este certă,lichidă şi exigibilă.

4. în cazul în care branşamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;

5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

6. să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apa si sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8. să aducă la cunoştinţa furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;

9. să asigure pentru apele uzate şi meteorice condiţiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branşare/racordare;

10. să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;

11. să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului prin sigilarea punctului de consum;

12. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile furnizorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

13. sa nu modifice instalaţiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul furnizorului;

14. sa achite contravaloarea facturii in in termen de 15 zile calendaristice de la emitere; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura;

a) in cazul in care utilizatorul nu-si achita contravaloarea serviciilor prestate/furnizate in termen de 30 de zile de la data expirarii termenului de plata a facturilor, operatorul are dreptul de a sista neconditionat livrarea apei si a serviciilor de canalizare, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare si va solicita recuperarea debitelor in instanta;

b) incetarea prestatiilor nu scuteste utilizatorii de plata datoriilor ce le are fata de operator;

c) reluarea prestatiilor se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor efectuate, inclusiv a celor pentru incetarea prestatiilor respectiv reluarii prestarii serviciului;

d) daca timp de 3 luni de la incetarea prestatiilor beneficiarul nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor, calitatea de utilizator se pierde si se va proceda la rezilierea contractului, iar reluarea furnizarii serviciului se va face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract;

e) pentru incheierea unui nou contract solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobarile prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa respectiv canalizare;

11.15. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

11.16. sa preia din retelele de distributie debite de apa relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apa a altor beneficiari din zona;

11.17. sa mentina in stare de curatenie caminele in care sunt montate aparatele de masura, sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului, sa asigure integritatea acestora si sa nu distruga sigiliile aplicate de operator pe contor si armaturi;

11.18. in cazul unor imobile in care sunt mai multi beneficiari si cladirea are instalatii de alimentare cu apa conceputa si legata la reteaua publica in mod unitar, neplata consumului de apa de catre unul din beneficiari atrage dupa sine intreruperea apei pe bransamentul cladirii fara ca ceilalti sa emita pretentii;

11.19. instalatiile interioare ale utilizatorului trebuiesc proiectate astfel incat sa indeplineasca recomandarile din Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare;

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

yy) Stabilirea cantităţii de apă şi a celei de apă evacuată în reţeaua publică de canalizare se va face astfel:

1. Stabilirea cantităţilor de apă furnizata:

1. cantitatea efectivă de apă furnizată se stabileşte pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament;

2. pentru utilizatorii care nu sunt dotaţi cu contoare, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem paušal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993 si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimenatre cu apa si de canalizare; utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa si apa uzata, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare nr. persoane, animale, autoturisme); in caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordante intre cele declarate de utilizator si situatia reala din teren se va determina si factura un consum fraudulos de apa retroactiv pe 12 luni (exceptie fac activitatile sezoniere);

2. Stabilirea cantităţii de apă preluată în reţeaua publică de canalizare:

1. cantitatea de apă evacuată de către utilizatorii(agenti economici) se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă sa rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator.

2. utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apa uzată în reţeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea cantităţii estimate a fi preluată în reţeaua publică de canalizare şi consemnată în contractul încheiat cu operatorul.

3. Stabilirea cantităţii de apă meteorică preluată în reţeaua de canalizare:

- cantitatea de apă meteorică preluată în reţeaua publică de canalizare se determină prin înmulţirea cantităţii specifice medie anuală de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafeţele totale ale incintelor construite , precum şi terase asfaltate şi pavaje din asfalt şi beton , declarate de fiecare utilizator şi cu coeficientul de scurgere aprobat .

zz) **(1)** În cazul defectării contorului de branşament, din motive neimputabile utilizatorului, cantitatea de apă pentru perioada de facturare se calculează exclusiv pe baza indicaţilor contorului ca o medie lunara corespunzatoare unei perioade similare de consum in care contorul a functionat normal;

1. În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată prin aplicarea prevederilor punctul litera .

2. La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligaţia de a anunţa titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare despre operaţiunea respectiva, cu cel puţin 24 de ore înainte de ora la care este programata acţiunea, şi va completa un document în care sunt trecute cel puţin:

1. datele de identificare ale operatorului;
2. datele de identificare ale utilizatorului;
3. datele de identificare ale contorului existent;
4. datele de identificare ale sigiliului existent;
5. datele de identificare ale contorului ce se montează;
6. seria sigiliului cu serie unică de identificare;
7. datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea;
8. indexul contorilor.

CAPITOLUL VII
Tarife, facturare şi modalităţi de plata

aaa) **(1)** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa 4 la prezentul contract.

1. Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preţ prin mijloace uzuale mass-media, mentiuni pe facturi sau afisare la Biroul Relatii cu Publicul.

bbb) **(1)** Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor exprimate in lei /mc şi a cantităţilor efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

1. În cazul utilizării facturării unor cantităţi estimate, regularizarea consumului se realizează cel puţin semestrial.

ccc) **(1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, se emite cel mai târziu pană la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadentă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

1. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

1. penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
2. penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;
3. valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;

In cazul in care pe parcursul derularii contractului vor aparea modificari legislative privind modul de calcul al penalitatilor, acestea se vor calcula in functie de termenele si cuantumurile prevazute de legislatia in vigoare la data emiterii facturilor.

2. Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate si sistarea prestatiei.

ddd) Facturile şi documentele de plata se transmit de operator la adresa .....

eee) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate, astfel:

fff) Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

1. în numerar la casieria operatorului;
2. la prezentarea delegatului operatorului;
3. cu filă CEC;
4. cu ordin de plată;
5. prin internet;
6. alte instrumente de plată convenitè de părţi;

La data incheierii prezentului contract utilizatorul consimte preluarea debitelor restante aferente serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare de care a beneficiat pana la acea data conform facturilor emise anterior.

In situatia in care exista debite restante, majorari de intarziere aferente debitelor restante precum si diverse taxe aferente recuperarii acestor debite, acestea se vor incasa astfel:

1. taxe aferente recuperarii debitelor;
2. sold restant si majorari de intarziere in ordinea vechimii acestora;

ggg) **(1)** În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

1. În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
1. data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;
2. data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
3. data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului;

hhh) În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, fără acordul furnizorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VIII
Răspunderea contractuală

iii) **(1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părţile răspund conform prevederilor legale.

1. Părţile contractante nu se vor obliga la plata de daune-interese pentru neexecutarea totală sau parţială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii cu exceptia celor prevazute de prezentul contract.

jjj) Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

kkk) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

lll) Furnizorul este obligat sa plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalaţiilor interioare aparţinând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situaţia în care au apărut presiuni în punctul de delimitare, mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, sau calitatea apei nu corespunde condiţiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor şi agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

mmm) Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor punctul şi utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanta cu gradul de neasigurare a serviciului şi durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale şi vor fi incluse în regulamentul de organizare şi funcţionare a serviciului.

nnn) În cazul nerespectării prevederilor punctul , utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10% din valoarea facturii emise pentru consumul lunii respective.

ooo) În cazul nerespectării prevederilor punctul , , şi , operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

ppp) Părţile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului-cadru a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

qqq) **(1)** În cazul apariţiei unor situaţii de forţa majoră sau situaţii asimilate acesteia, partea care o invoca este exonerată de răspundere.

1. Partea care invocă forţa majoră este obligată să notifice celeilalte părţi, în termenul de 48 de ore de producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităţilor competente de la locul producerii evenimentului şi să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecinţelor lui.

CAPITOLUL IX
Litigii

rrr) Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

sss) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părţile se vor adresa instanţelor judecătoreşti române competente.

CAPITOLUL X
Alte clauze

ttt) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1. prin acordul scris al partilor;
2. prin denuntarea unilaterala a contractului de catre operator sau utilizator astfel:

Art.42. cu un preaviz de 30 de zile lucratoare dupa achitarea taxei de debransare, a debitelor catre societate si sigilarea punctului de consum al utilizatorului;

Art.43. cu 15 zile lucratoare inainte in cazul desfiintarii bransamentului de apa, in cazul desfiintarii imobilului dupa achitarea taxei de debransare si a debitelor catre operator;

3. contractul se reziliaza de drept in conditiile legii;

In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

In cazul in care titularul contractului este chirias acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

uuu) Utilizatorii pot refuza prelucrarea datelor personale de catre operator in scop de marketing, iar cedarea acestora catre terti se va face dupa notificarea prealabila si solicitarea acordului acestora.

CAPITOLUL XI
Dispoziţii finale

vvv) În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare, ale Codului civil şi ale Codului comercial.

www) **(1)** Părţile convin ca toate neînţelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanţii lor.

1. În cazul în care in termen de 15 zile nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă acestea vor fi soluţi

onate de instanţele de judecata competente.

xxx) Prezentul contract se completeaza cu dispozitiile HCL Tulcea nr.239/29.09.2010.

yyy) Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale acestea devenind parti ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului poate conduce la rezilierea contractului.

zzz) Anexele 1 – 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

aaaa) Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data semnării.

Operator,
S.C.AQUASERV S.A.
Director General
Director Economic
Oficiul Juridic

Utilizator,

ANEXA 1

DELIMITAREA
INSTALATIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

8. **Denumire utilizator**.....

9. **Adresa utilizatorului** .....

3. **Alimentarea cu apa se face din** .....
(se trece denumirea statiei de pompare , repompare, hidrofor, rezervoare de inaltime, conducte de distributie)

4. **Caracteristicile contorului de bransament sunt :**
- **denumirea comerciala** .....
- **tipul** .....

- seria .....

- clasa de precizie .....

- data montarii si sigilarii .....

- termenul scadent pentru verificarea metrologica .....

- Amplasamentul caminului de apometru si al caminului de racord (canalizare):

	proprietate publica	proprietate privata
- alimentare cu apa	☐	☐
- canalizare	☐	☐

6. Caracteristicile bransamentului :

- materiale .....

- diamentru .....

- vana de izolare .....

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA UTILIZATOR

ANEXA 2

SITUAŢIA OPERATORILOR ECONOMICI

Nr. Crt.	Denumirea agentului economic/ Adresa punctului de consum	Activitatea desfasurata	Nr. de unitati Robineti/Elevi/Locuri/Copii
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

ANEXA 3

CONDIŢII DE CALITATE ŞI LEGISLAŢIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurata la bransamentul utilizatorului este de.....
(se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurata)
2. Debitul de apa minim asigurat la utilizator.....
Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	SR1343-1	Alimentari cu apa Determinarea cantitatilor de apa potabila pentru localitati urbane si rurale

2. LEGE NR.311/20.06.2004 Modificarea si completarea Legii nr. 458/2002 privind calitatea ape potabile

3. HOTARARE 974/15.06.2006 Norme de supraveghere inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile si a procedurii de autorizare sanitara

4. NTPA001/2002 Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare ale localitatilor direct in statiile de epurare

5.NTPA001/2002 Normativ privind conditiile de evacuare a apelor uzate de canalizare a localitatilor direct in emisar

6. HOTARARE NR.188/28.02.2002 Norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

7. REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE A SC AQUASERV SA TULCEA

8. AVIZELE DE RACORDARE ALE UTILIZATORULUI

ANEXA 4

TARIFE PRACTICATE
APROBATE PRIN HOTARAREA CONSILIULUI LOCAL .....

Nr. Crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Tarif fara TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	Alimentare cu apa	Pausal / Contorizat	.....	.....
2.	Canalizare	Da / Nu	.....	.....
3.	Preluare ape meteorice	----------	-------	------

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA **UTILIZATOR**

Protecţia mediului

Prelevare şi transport probe de apă uzată

Pentru eliminarea riscurilor potenţiale pe timpul prelevării şi transportului probelor de apă uzată se vor respecta următoarele:

- recipientele destinate prelevării şi păstrării probelor vor fi verificate înainte de utilizare din punct de vedere al integrităţii şi etanşeităţii;
- recipientele cu probele prelevate se transportă în lăzi sau cutii, asezate în poziţie verticală;
- este interzisă abandonarea recipienţilor cu probe de apă uzată în maşini sau pe traseu;
- recoltatorii vor purta echipament de protecţie corespunzător.

Execuţie încercări de laborator

Eliminarea probelor şi a reactivilor utilizaţi pentru efectuarea încercărilor se face în conformitate cu regulile de bună practică în laborator. Astfel:

- eliminarea probelor de încercat se face prin evacuare în reţeaua de canalizare, acestea nefiind dăunătoare pentru mediul înconjurător, datorită cantităţilor mici de probă evacuată;
- reactivii rezultaţi în urma încercărilor sunt trataţi ca deşeuri şi sunt eliminaţi conform regulilor de bună practică în laborator. Deşeurile chimice care nu pot fi neutralizate şi eliminate în laborator, sunt depozitate în condiţii de siguranţă, până la preluarea lor de către o firmă specializată.

RESPONSABILITĂŢI

Directorul General:

- aprobă „Programului anual de prelevare apă uzată de la agenţii economici"
- semnează „Programul de monitorizare a calităţii apelor uzate"
- asigură resursele necesare în laboratoare şi secţii

Directorul de Productie

- semnează „Programul de monitorizare a calităţii apelor uzate"
- asigură dimensionarea corespunzătoare a laboratoarelor cu personal competent şi instruit
- asigură actualizarea fişelor de post

Şef Laborator

- semnează „Programul de monitorizare a calităţii apelor uzate"
- vizează „Raportul anual de monitorizare a agenţilor economici"
- verifică şi semnează necesarul de resurse umane şi materiale a laboratoarelor;
- verifică respectarea procedurii;
- raportează managementului de vârf gradul de realizare a procesului

Şef Contractare-Facturare

- urmăreşte întocmirea facturilor, distribuţiei şi încasării acestora, prin serviciile din subordine
- asigură monitorizarea lunară a agenţilor economici
- identifică neconformităţi şi iniţiază RNC.

S.C AQUASERV S.A TULCEA

UTILIZATOR,

b) planul cadastral al situaţiei terenurilor;

c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărţile tehnice ale construcţiilor;

g) documentaţia tehnica a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc.;

j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuţie;

- procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanta şi garanţie, buletinele de verificări, analiza şi încercări;

- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;

- procese-verbale de punere în funcţiune;

- procese-verbale de dare în exploatare;

- lista echipamentelor montate în instalaţii, cu caracteristicile tehnice;

- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor şi a remedierilor;

- documentele de aprobare a receptiilor şi de predare în exploatare;

k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor, precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;

m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;

n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situaţii excepţionale;

o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsura, inclusiv cele de protecţie a mediului, obţinute în condiţiile legii;

q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;

r) instrucţiuni privind accesul în incinta şi instalaţii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanţul cantităţilor de apa, conform proiectului, şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

12.1. Documentele puse la dispoziţie de catre autoritatile administrativ-teritoriale delegante, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale S.C AQUASERV S.A TULCEA de pe raza de operare.

12.2. Documentaţiile referitoare la construcţii de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnica a construcţiei".

ART. 13

13.1. Documentaţia de baza a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.

13.2. Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, sa înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale de pe teren şi sa predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenta pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate.

13.3. Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, sa predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări fata de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.

13.4. În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

14.1. Autorităţile administrativ-teritoriale delegante , deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, precum şi S.C AQUASERV S.A TULCEA , care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate au obligaţia sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât sa poată fi găsit orice document cu usurinta.

14.2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhiva.

14.3. Înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

14.4. La încheierea activităţii de operare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

14.5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizari;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

15.1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fise tehnice care vor conţine toate datele din proiect, din documentaţiile tehnice predate de furnizori sau de executanti şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepţie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

15.2. Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;

d) reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;

g) componenta şi echipa care a efectuat reparaţia accidentala sau planificata, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cat a durat reparaţia, planificata sau accidentala;

i) comportarea în exploatare între doua reparaţii planificate;

j) data scadenta şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);

k) data scadenta a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.

15.3. Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundaţiile acestora şi a echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comanda, teletransmisie şi telecomunicaţii.

15.4. Pentru baraje, canale de aductiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.

15.5 Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrărilor de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

ART. 16

16.1. Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

16.2. Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida şi uşor vizibila în timpul exploatării.

16.3. La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cat şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranta etc.), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.

16.4. Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie sa corespundă notarii reale a instalaţiilor conform alin. (2).

16.5. Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

ART. 17

17.1. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, sa fie concise şi sa conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

17.2. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concura la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie sa cuprindă cel puţin:

a) îndatoririle, responsabilităţile şi competenţele personalului de deservire;

b) descrierea construcţiei şi functionarii echipamentului, inclusiv scheme şi schite explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normală;

e) parametrii normali, limita şi de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;

h) reguli de anuntare şi adresare;

i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

17.3. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere a S.C AQUASERV S.A TULCEA, desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

17.4. Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ştampile "valabil pe anul.....". Modificările şi completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască şi sa aplice instrucţiunea/procedura respectiva.

ART. 18

18.1. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca şi sa aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

18.2. În vederea aplicării prevederilor alin. (1), S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;

c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;

d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;

g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

ART. 19

19.1. În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalatie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la una alternativa.

19.2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.

19.3. Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aproba de conducerea tehnica a S.C AQUASERV S.A TULCEA şi se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

ART. 20

20.1. Personalul de operare va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primara a evidentei tehnice.

20.2. Documentaţia operativă şi evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficientei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

21.1. Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apa şi de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalaţii.

21.2. Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.

21.3. Locurile de munca în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalaţiilor;

c) gradul de siguranta necesar în asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;

e) existenta teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanta;

f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

21.4. În funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, S.C AQUASERV S.A TULCEA poate stabili ca personalul sa isi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:

a) supravegherea instalaţiilor;

b) controlul curent al instalaţiilor;

c) executarea de manevre;

d) lucrări de întreţinere periodică;

e) lucrări de întreţinere neprogramate;

f) lucrări de intervenţii accidentale.

ART. 23

23.1. Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute în instrucţiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnica şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se executa, de regula, fără oprirea utilajelor de baza.

23.2. Lucrările de întreţinere curenta neprogramate se executa în scopul prevenirii sau eliminării deteriorarilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.

ART. 24

24.1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie sa menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

24.2. Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezerva operationala.

24.3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art. 20.

24.4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurata o anumită viteza de încărcare sau paliere de funcţionare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, pana la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 3-a

Analiza şi evidenta incidentelor şi avariilor

ART. 25

25.1. În scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare şi al continuităţii serviciului, S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi proceduri de analiza operativă şi sistematica a evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilitatii echipamentelor şi schemelor tehnologice,

îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplina a personalului.

25.2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru şi vor fi aprobate de autoritatile administrativ-teritoriale delegante.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defectiuni curente;

b) deranjamente la captări, staţii de tratare, reţele de transport şi de distribuţie a apei;

c) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a namolurilor;

d) incidente şi avarii;

e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;

f) limitări de consum impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

27.1. Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienta a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.

27.2. Defecţiunile se constata de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor, şi se remediaza în conformitate cu procedurile aprobate.

27.3. Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defectiuni.

27.4. Deranjamentele din reţelele de transport şi distribuţie sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentati de la o ramura a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie.

27.5. Deranjamentele din staţiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecţie voita sau forţată a unui echipament sau instalatie, care nu influenţează în mod direct producerea de apa potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexa. Se considera deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcţiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

28.1. Se considera incidente următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplineşte condiţiile de avarie;

b) declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea sa fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantităţii de apa produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantităţii de apa potabilă şi/sau industriala disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalaţiile proprii.

28.2. Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, ieşirea din funcţiune fiind consecinta unui incident localizat şi înregistrat în acea instalatie;

b) ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercărilor profilactice pe partea electrica sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apa livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentala din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apa sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

ART. 29

29.1. Se considera avarii următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioada mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentala, totală sau parţială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioada mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea sa rămână indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieşirea accidentala din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora.

29.2. Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta isi schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai S.C AQUASERV S.A TULCEA, de regula, împreună cu cei ai autorităţilor administrativ-teritoriale delegante.

ART. 31

Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui sa aibă următorul conţinut:

a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;

b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;

f) situaţia functionarii semnalizarilor, protectiilor şi automatizarilor;

g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitatile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au funcţionat corespunzător;

j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;

l) influenta schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;

m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

ART. 32

32.1. Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

32.2. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

32.3. În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montarii instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.

32.4 Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea S.C AQUASERV S.A TULCEA sau a autorităţilor administrativ-teritoriele delegante.

32.5 Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.

ART. 33

33.1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişa de incident", iar la exemplarul care rămâne la S.C AQUASERV S.A TULCEA se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

33.2 Conţinutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

34.1. În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continua cu apa potabilă şi a preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va urmări evidentierea distinctă a intreruperilor şi limitarilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.

34.2. Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administrativ-teritoriale delegante.

ART. 35

35.1. Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.

35.2. Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului.

35.3. Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuarii la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, S.C AQUASERV S.A TULCEA va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente şi cauze.

35.4. Evidentierea defectiunilor şi deteriorarilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparatie capitala.

ART. 36

36.1. Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistica şi aprecierea realizării indicatorilor de performanta.

36.2. Păstrarea evidentei se face la S.C AQUASERV S.A TULCEA pe toată perioada cat acesta prestează/furnizează serviciul.

36.3. La încheierea activităţii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor

ART. 37

37.1. Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentarii cu apa şi preluării apelor uzate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare.

37.2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru.

ART. 38

Manevrele în instalaţii se executa pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a functionarii la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea sa aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor sa asigure desfăşurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea iniţială la starea finala dorita sa se facă printr-un număr minim de operaţii;

c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie sa aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se executa manevra;

d) sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se executa manevra, cat şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot executa simultan fără a se conditiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanti şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f) sa se ţină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecţie a muncii;

g) fiecare operaţie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie sa cunoască instalatia în care se vor executa operaţiile cerute de manevra, sa dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa conţină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operaţiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra şi responsabilităţile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta, al carei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate, al carei conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul sau necesita o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevra permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instrucţiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

44.1. Întocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de S.C AQUASERV S.A TULCEA, care au pregătirea necesară şi asigura executarea serviciului operativ şi tehnico-administrativ.

44.2. Nu se admit verificarea şi aprobarea foilor de manevra telefonic.

44.3. În funcţie de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

44.5. Foaia de manevra întocmită, verificata şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalaţii în cauza conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul sa nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

S.C AQUASERV S.A TULCEA va stabili prin decizie şi procedura interna nomenclatorul cu manevrele ce se executa pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

48.1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcţiune.

48.2.În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.

48.3. După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

ART. 49

49.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanta în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.

49.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montarilor şi demontarilor de flanse oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

50.1.Trecerea de la schema obişnuită la o alta varianta de schema de funcţionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comanda operativă răspunzând de manevra facuta.

50.2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-varianta se va face pe baza foii de manevra şi cu asistenta tehnica.

ART. 51

Orice persoana care executa, coordonează, conduce, dispune, aproba sau participa la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare trebuie sa cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi sa le aplice.

CAP. III
Sisteme de alimentare cu apa şi de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apa şi de canalizare se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apa potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa potabilă este destinată, în ordinea prioritatilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apa industriala, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. Apa industriala va fi utilizata în funcţie de necesităţile tehnologice specifice zonei;

c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul autoritatilor administrativ-teritoriale delegante. În funcţie de specificul localităţii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apa sunt:

- apă din sursa de suprafaţă - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje Bogza).

Emisarul este fluviul Dunarea.

ART. 54

Apa livrata şi apa descarcata trebuie sa îndeplinească următoarele condiţii:

a) apa potabilă livrata utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industriala livrata utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliţi prin contract;

c) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele S.C AQUASERV S.A TULCEA şi de acordul Agenţiei Naţionale apelor uzate.

În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care sa respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauza au obligaţia sa execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a acestora.

ART. 55

55.1. Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive.

55.2. Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranta a conductelor reţelelor de alimentare cu apa şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului S.C AQUASERV S.A TULCEA.

a. Apa Conform HG 930/2005, zonele de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa, aprobate prin Hotararea Autoritatilor Publice Locale detinatoare de utilitati , aflate in administrarea S.C AQUASERV S,.A TULCEA, sunt:

- intre 10 – 30 m stanga dreapta din axul conductei pentru conductele de aductiune apa, precum si pentru conductele principale de distributie apa (> Dn.400mm)
- 3 m stanga dreapta din axul conductei pentru retelele de distributie apa potabila.

b. Pentru colectoarele menajere si pluviale zona de protectie si de siguranta va fi de 3m stanga dreapta din axul colectorului, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m stanga dreapta din axul conductei.

ART. 56

56.1. Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.

56.2. Este interzisă afectarea functionarii reţelelor de apa şi de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi, în cazuri de forta majoră, de pompieri. În acest sens, Operatorul va lua toate măsurile de siguranta necesare.

56.3. Manevrarea armaturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

ART. 57

57.1. Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersectie cu reţelele de apa şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apa şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, insusit de S.C AQUASERV S.A TULCEA.

57.2. Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor de apa şi de canalizare.

57.3. Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apa şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediata prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovata sa fie exonerată de plata daunelor produse S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie sa corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectata.

CAP. IV
Serviciul de alimentare cu apa

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 58

Serviciul de alimentare cu apa se afla sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităţilor administrativ-teritoriale care au delegat gestionarea, administrarea si exploatarea bunurilor din domeniul public si privat aferente serviciului de alimentare cu apa catre S.C AQUASERV S-A TULCEA. Serviciul de alimentare cu apa se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentarii cu apa pentru toţi utilizatorii şi cuprinde activităţile de captare, tratare, transport, inmagazinare şi distribuţie.

ART. 59

Serviciul de alimentare cu apa se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesitaţi:

a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populaţiei;

b) consumul industrial care utilizează apa ca materie prima, inglobandu-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spalare şi sortare etc.;

c) consum pentru nevoi zootehnice;

d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spalatul şi stropitul strazilor şi a spaţiilor verzi, funcţionarea fantanilor publice şi ornamentale etc.;

e) consum pentru combaterea incendiilor;

f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apa şi de canalizare la spalatul reţelelor de apa şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60

În vederea unei evidente mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:

a) date constructive;

b) date tehnologice;

c) date de cost;

d) date asupra reparaţiilor etc.

ART. 61

Baza de date trebuie sa conţină următoarele caracteristici constructive şi tehnologice:
a) material;
b) dimensiuni;
c) adancime de pozare;
d) anul realizării;
e) poziţia şi mărimea branşamentelor, hidrantilor, vanelor;
f) reparaţiile executate;
g) presiunea de lucru;
h) presiunea maxima în sistem;
i) presiunea de încercare;
j) viteza apei;
k) secţiunea de control al calităţii apei etc.

ART. 62

Datele legate de elementele conductelor trebuie sa poată fi apelate uşor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a reţelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date şi coordonatele tridimensionale.

SECŢIUNEA a 2-a
Captarea apei

ART. 63

Sursele de alimentare cu apa pentru sistemul public sunt urmatoarele:
- apă din sursa de suprafaţă - fluviul Dunărea ;
- apă din sursă subterană (foraje).

Apa de suprafata sau subterana, folosită ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apa a localităţilor, trebuie sa îndeplinească următoarele condiţii:

a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinta într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

b) debitul necesar asigurării unei distributii continue, avându-se în vedere variatiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apa şi tendinta de dezvoltare a localităţii (populaţie, edilitar).

ART. 64

64.1. Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apa a localităţilor din aria autoritatilor administrativ-teritoriale delegante trebuie sa fie protejata impotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi controlul activităţilor poluante din teritoriul aferent.

64.2. Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursa, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

64.3. Zonele de captare a apelor subterane (foraje Bogza) trebuie sa fie amplasate şi construite astfel încât sa fie protejate contra siroirilor de ape şi impotriva inundatiilor.

64.4. Zonele de captare trebuie imprejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie sa fie prevăzute cu panta de scurgere pentru prevenirea baltirii apei în cazul precipitatiilor atmosferice.

64.5. Sursele de suprafata (fluviul Dunarea) vor fi protejate, prin grija autorităţilor abilitate, de activităţile umane neautorizate:

a) industrie poluanta;

b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultura intensiva, turism şi agrement;

c) depozitarea deşeurilor municipale.

64.6. Proprietarii terenurilor pe care se afla zonele de protecţie sanitară vor fi avertizati în scris asupra restrictiilor de utilizare.

ART. 65

În cazul captarilor din subteran se vor urmări cel puţin:

a) nivelul apei în foraj;

b) reglarea debitului de apa extras din foraj astfel încât sa nu fie antrenate particule de nisip şi apa sa fie limpede;

c) variatia debitului captabil;

d) protecţia contra inghetului;

e) efectuarea analizelor biologice.

ART. 66

În cazul captarii de suprafata se vor urmări cel puţin:

a) nivelul apei în zona captarii;

b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apa şi de sursa de apa;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;

d) funcţionarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, gratarelor etc.;

e) variatia debitului de apa şi caracteristicile calitative ale apei;

f) curatarea şi prevenirea inghetarii apei la gratare;

g) curatarea periodică, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a gratarelor;

h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priza;

i) măsurarea şi înregistrarea continua a nivelului apei din fluviul Dunarea şi a debitului captat;

j) curatarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor de apa;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captarii;

l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor gratarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a ghetii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie sa existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aductiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare şi control trebuie sa fie în funcţiune permanent şi sa indice cel puţin:

a) starea de funcţionare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei;

d) presiunea apei.

ART. 70

Indiferent de tipul captarii, se vor urmări:

a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;

b) efectuarea analizelor de turbiditate;

c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrica;

d) anunţarea imediata a oricărei defectiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.

ART. 71

La statia de pompare se va urmări:

a) ca instalatia electrica sa respectate cerinţele normativelor în vigoare;

b) ca la staţiile de pompare importante sa fie asigurata o sursa de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica;

c) ca sistemele de protecţie contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. sa fie functionale, acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de personal specializat;

d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibratiile produse, durata de funcţionare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagare etc.

ART. 72

72.1. Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompa.

72.2. Principalii parametri de funcţionare ai statiei de pompare vor fi înregistraţi sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanta, estimari asupra debitului de apa, economicitatea functionarii statiei etc.

SECŢIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

ART. 73

73.1. Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condiţiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie sa fie protecţia utilizatorilor impotriva agenţilor patogeni şi impuritatilor din apa, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

73.2. Instalaţiile de tratare a apei de suprafata trebuie sa permită minim 4 etape, prin care sa se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminarii microbiene:

a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;

b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);

c) filtrare;

d) dezinfecţie finala.

73.3. Pentru coagulare se pot folosi numai substanţe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfectie trebuie exploatate în asa fel încât sa asigure o reducere finala de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfectiei finale trebuie sa producă o apa cu o turbiditate mai mica de 5 NTU

pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singura proba.

73.4. Dezinfectia finala a apei este obligatorie pentru toate instalaţiile de tratare a apei care produc apa potabilă pentru localităţi şi au ca sursa apa de suprafata, precum şi în cazul folosirii surselor de profunzime.

73.5. Dezinfectia apei se poate face cu substanţe clorigene, ozon sau radiatii ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie sa fie aleasă în asa fel încât sa asigure un timp de contact între apa şi substanta dezinfectanta suficient pentru obţinerea efectului scontat. De asemenea, trebuie sa existe posibilitatea controlului substanţei dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfecţie trebuie sa fie astfel încât valorile coliformilor totali şi coliformilor fecali sa corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apa potabilă.

73.6. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie sa depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

ART. 74

74.1. În cazul în care în treapta de predezinfectie de la intrarea în statia de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii, oxidarea substanţelor organice la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influenta preclorarii în cazul existenţei acizilor humici.

74.2. La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.

74.3. În cazul apelor care conţin fenoli nu se va utiliza clorul, preoxidarea realizandu-se cu ozon.

ART. 75

Aerarea se realizează în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.

ART. 76

76.1. Dezinfectarea, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplacut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compusilor săi.

76.2. În cazul apelor care conţin fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât sa se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.

76.3. Apa ce trebuie tratata pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanti, pentru distrugerea virusilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de fenoli, se dezinfecteaza utilizând ozonul în dozele prescrise. În reţelele de distribuţie, după ozonizare trebuie facuta o clorinare cu doze reduse pentru controlul calităţii apei prin clorul rezidual.

76.4. Pentru obţinerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât sa se asigure după filtrare turbiditati mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unităţi nefelometrice de turbiditate), conform legislaţiei în vigoare.

ART. 77

Decantoarele trebuie sa asigure în timpul functionarii atingerea parametrilor proiectati, astfel:

a) sistemul de distribuţie al apei brute trebuie sa asigure o repartizare uniforma a debitului între diferitele unităţi de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulata, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

b) spaţiul de decantare trebuie sa asigure condiţiile de depunere a suspensiilor pana la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cat mai uniforme şi impiedicand formarea curentilor de convectie;

c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie sa asigure o prelevare uniforma chiar şi pe timp de inghet;

d) spaţiul de sedimentare a namolului trebuie sa asigure acumularea volumului de namol rezultat între doua curatari, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea namolului se realizează continuu;

e) sistemul de curatare a namolului trebuie sa asigure evacuarea namolului cu o concentraţie cat mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcţionare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra inghetului.

ART. 78

Pentru realizarea unei exploatări optime a instalaţiilor de decantare trebuie data importanta reglarii parametrilor determinanţi:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;

b) vitezele de circulaţie a apei în secţiunea de decantare;

c) randamentul instalaţiei reprezentat prin procentul de suspensii reţinute din apa bruta.

ART. 79

Pentru buna funcţionare a filtrelor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea:

a) condiţiilor tehnologice şi constructive cerute prin proiect pentru:

1. calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;
2. orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensitatii de spalare;
4. corecta amplasare şi functionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5. etanseitatea armaturilor din instalaţii, în special a vanelor de pe conductele de apa de spalare şi aer;

b) coagularii şi decantarii prealabile a apei brute care sa asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c) spalarii filtrelor la intervale de timp stabilite în funcţie de:

1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între doua spalari;
2. numărul total de cuve;
3. instalaţiile de spalare;

d) respectării tehnologiei de spalare a filtrelor pentru a asigura:

1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maxima a instalaţiei;
3. consumul minim de apa de spalare şi aer.

e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat.

ART. 80

Regulile generale după care trebuie sa funcţioneze treapta de dezinfectare sunt:

a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficienta maxima, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:

1. treapta I - la intrarea în statia de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegandu-se astfel încât sa nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriti, clorati sau bromati, iar dacă aceştia apar concentratia sa fie sub valorile admise;

2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezita având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentratia în agenţi patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcţie de tipul de materiale care alcătuiesc reţeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie sa se inrautateasca din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsa. În cazul golirii accidentale sau voite a reţelei trebuie sa se ia măsuri de spalare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei sa fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv şi doza utilizata se face în funcţie de:

1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;

2. temperatura apei;

3. pH-ul apei;

4. modul şi eficienta introducerii în apa a reactivului;

5. prezenta unor substanţe ce pot bloca reactivul prin reactii specifice de oxidare;

6. capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populaţiei;

7. asigurarea unei biostabilitati a apei furnizate;

8. capacitatea de a avea efect remanent la o doza ce nu trebuie sa depăşească valoarea maxima;

9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.

c) eficienta celorlalte trepte de tratare;

d) tipul de apa şi protecţia sanitară a acesteia, conţinutul de substanţe organice şi compuşi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, marind consumul;

e) costul dezinfectarii în condiţiile asigurării cerinţelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecţie, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECŢIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile şi/sau industriale

ART. 81

Conductele ce transporta apa trebuie sa îndeplinească simultan următoarele condiţii:

a) sa asigure debitul proiectat de apa în secţiunea respectiva;

b) sa fie etanse, pentru eficienta functionarii şi protecţia spaţiului invecinat;

c) sa reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectiva;

d) sa păstreze calitatea apei transportate.

ART. 82

La aductiuni se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, masurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor utilizând un sistem de control şi achiziţie de date (SCADA).

ART. 83

83.1. În lipsa aparatelor de măsura, determinarea capacităţii de transport a aductiunii se face prin calcul.

83.2. Determinarea capacităţii aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:

a) au acelaşi diametru;

b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;

c) se cunoaşte cota topografica a capetelor tronsoanelor;

d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

83.3. Dacă se cunoaşte diametrul conductei, distanta între doua secţiuni, cotele piezometrice ale secţiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relatie matematica precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziţie de fabricantii conductelor.

ART. 84

În cazul în care aductiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit şi nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru

instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ buna.

ART. 85

Testarea rezistentei conductei la presiune se face după metodologia data în proiect, iar în lipsa acesteia se recomanda folosirea prescripţiilor din SR EN 805:2000.

ART. 86

86.1. Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puţin săptămânal.

86.2. Inspecţia va fi facuta, de regula, de acelaşi personal, pentru a se obisnui cu detaliile şi a putea sesiza diferenţele de la un control la altul. Rezultatul inspecţiei se consemnează într-o fişa de inspecţie al carei conţinut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

a) întocmirii planului de întreţinere şi a executării lucrărilor necesare;

b) executării lucrărilor de reparatie, dacă este cazul;

c) avertizarii populaţiei dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apa (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;

d) luarea măsurilor asupra interventiilor neautorizate în zona de protecţie sanitară.

86.3. În timpul inspecţiei se verifica:

a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcţionare, prezenta apei în cămin, anunţându-se echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

b) supratraversarile: starea structurii de rezistenta, tendinta raului de erodare a malurilor, suprafeţelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.

c) starea suprafeţei de teren asigurata ca zona de protecţie sanitară: depozite de deşeuri necontrolate, folosirea substanţelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existenta mijloacelor de reperare a conductei, tendinta de lunecare a terenului etc.;

d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcţiei, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecţie etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a functionarii;

f) starea statiei suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă exista; în statie se va intra numai pe baza unei autorizaţii de acces emise în acest sens;

g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apa în vederea controlului asupra calităţii. Probele de apa potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calităţii apei, conform prevederilor legale în vigoare.

ART. 87

Când exista mijloace de măsurare a parametrilor de funcţionare, valorile acestora vor fi notate în fişa, iar persoana în a carei grija intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi eventual va solicita cercetări mai amanuntite.

ART. 88

Pentru aductiunile lungi (15-150 km), se recomanda implicarea în supravegherea aductiunilor a unui personal angajat care sa locuiască în zona pentru a evita deplasarile lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziţie mijloace de transport. în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

ART. 89

Lucrările de întreţinere la aductiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecţiei sau după un plan anual de întreţinere, astfel:

a) se verifica şi se corecteaza functionalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;

b) se curata şi se inierbeaza zonele de protecţie sanitară: anual;

c) se etanseaza vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversari, elemente de semnalizare: anual;

d) se verifica subtraversarile de drumuri naţionale şi cai ferate: săptămânal;

e) se verifica stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasari: lunar;

f) se verifica pierderile de apa pe tronsoane;

g) se detecteaza eventuale bransari neautorizate: lunar;

h) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: anual;

i) se spala tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

ART. 90

Lucrările de aductiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate şi se vor efectua lucrări de întreţinere, în special înaintea sezonului friguros şi după acesta; înainte, pentru curatare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecţie, montarea elementelor de protecţie, şi după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului ghetii, verificarea modului de funcţionare, eliminarea vegetatiei care impiedica o buna curgere etc.

ART. 91

Pentru cunoaşterea performantelor functionale ale aductiunii şi reţelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apa, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

ART. 92

92.1. În funcţie de întindere şi importanta, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secţiunea de control.

92.2. Aductiunea trebuie verificata prin debitul cu care alimentează rezervorul, masurandu-se local debitul şi presiunea în secţiunile de control, şi prin compararea valorilor obţinute cu valorile din schema generală de funcţionare a sistemului.

92.3. Pentru realizarea unui bilanţ al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficientei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apa din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apa, pe tronsoane.

92.4. Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secţiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidenta a unor disfunctionalitati pe conducta de aductiune.

ART. 93

Pierderile de apa admisibile pentru o aductiune trebuie sa se situeze la valori sub 10% din cantitatea de apa intrata în sistem.

SECŢIUNEA a 5-a
Inmagazinarea apei

ART. 94

94.1. Construcţiile pentru inmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variatiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilitati apărute la captare sau a conductei de aductiune.

94.2. În unele cazuri, construcţiile pentru inmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apa pentru realizarea unei dezinfectari în bune condiţii, inmagazinarea apei pentru spalatul filtrelor etc.

94.3. În cazul în care apa este inmagazinata şi stocata într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia con sbstituie rezervor de inmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de inmagazinare individual.

ART. 95

95.1. În rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa fie sanogena şi curata, sa fie lipsită de microorganisme, paraziti sau substanţe care, prin număr ori concentraţie, pot constitui un pericol potenţial pentru sănătatea umană şi sa îndeplinească cerinţele minime prevăzute în legislaţia în vigoare.

95.2. Apa potabilă este considerată sanogena şi curata dacă în proba prelevata la ieşirea din rezervorul de inmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislaţia specifica şi dacă rezultatele determinarilor pentru bacteriile coliforme arata absenta acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

ART. 96

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure prelevarea şi analizarea saptamanala a unei probe de apa de la ieşirea din fiecare rezervor de inmagazinare în funcţiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.

ART. 97

S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apa potabilă inmagazinata care sa acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării şi livrării în staţiile de tratare.

ART. 98

Rezervoarele de inmagazinare trebuie sa aibă posibilitatea de evacuare a apei de spalare şi sa aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apa.

ART. 99

Spalarea, curatarea şi dezinfectia rezervoarelor de inmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate periodic şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substantele de curatare şi dezinfecţie trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 100

Rezervoarele de inmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât sa nu permită contaminare din exterior.

ART. 101

Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substantele de impermeabilizare etc., a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de inmagazinare a apei trebuie sa aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 102

Vana pentru rezerva intangibila de incendiu trebuie sa fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de paza contra incendiilor.

ART. 103

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de inmagazinare, izolatia termica, aerisirea, căile de acces, pierderile de apa etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.

ART. 104

S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a

Distribuţia apei potabile şi/sau industriale

ART. 105

105.1. Autorităţile administrativ-teritoriale delegante trebuie sa asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor din aria delegarii la serviciul de alimentare cu apa.

105.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 106

106.1. Delimitarea dintre reţeaua publica de alimentare cu apa şi reţeaua interioară de distribuţie aparţinând utilizatorului este căminul de bransament.

106.2. Părţile componente ale unui bransament sunt:

a) o construcţie numita cămin de apometru (de bransament), plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea bransamentului, fiind vizibila şi accesibila;

b) priza de apa reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;

c) o conducta de bransament care se leagă la reţeaua publica de distribuţie;

d) armatura (vana) de concesie;

e) contorul de bransament care asigura măsurarea debitului de apa furnizată;

f) armatura (vana) de închidere.

106.3. Delimitarea dintre reţeaua publica de distribuţie şi instalatia interioară a utilizatorului se face prin contorul de bransament, care este ultima componenta a reţelei publice de distribuţie.

106.4. Bransamentul pana la contor, inclusiv căminul de bransament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

106.5. Căminul de bransament se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia.

106.6 In cazuri deosebite cand conditiile tehnice impun, punctul de delimitare este conexiunea.

ART. 107

107.1. Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de bransare la reţelele sistemului de alimentare cu apa în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.

107.2. Un utilizator trebuie sa aibă, de regula, un singur bransament de apa, mai multe bransamente admiţându-se în cazuri speciale.

ART. 108

108.1. Bransarea tuturor utilizatorilor de apa, persoane fizice sau juridice, la reţelele de alimentare cu apa se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de S.C AQUASERV S.A TULCEA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuţie.

108.2. Eliberarea avizului se realizează în doua faze, şi anume:

a) avizul de bransare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de bransare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de bransare definitiv - prin care se insusesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:

1. memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la reţeaua de alimentare cu apa;
2. scheme de montaj al conductelor de apa;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zona, la scara de 1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;
6. planul reţelelor în incinta.
7. calculul debitului de apa mediu si maxim zilnic;
8. detalii de rezolvare a situatiilor in care treseele de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati.

Operatorul va putea emite avize in regim de urgenta, cu plata de catre utilizator a unei taxe de urgenta.

ART. 109

109.1. Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apa, inclusiv a branşamentelor de apa, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la baza avizul definitiv al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

109.2. Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) şi în clădiri, în general în subsoluri, cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului S.C AQUASERV S.A TULCEA, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care sa definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în aceasta situaţie.

109.3. Darea în funcţiune a bransamentului de apa se va face după recepţia acestora; la recepţie se vor efectua probele de presiune şi de etanseitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizator în termenul prevăzut în contract.

109.4. Realizarea de bransamente fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA este considerată clandestina şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cat şi pentru executantul lucrării.

109.5. Recepţia şi preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.

109.6. Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a bransamentului aparţinând sistemului, precum şi a caminului de bransament sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

ART. 110

110.1. În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condiţiile tehnice nu permit alta soluţie, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la acelaşi bransament, aceştia având cămine de bransament, amplasate conform art. 106 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.

Costurile pentru separarea si montarea mai multor contoare pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum si pentru facturarea separata a utilizatorilor din acelasi condomiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul avand obligatia montarii unui singur contor de bransament.

Orice modificare in instalatia interioara care influenteaza parametrii initiali ai bransamentului utilizatorului se va realiza cu avizul operatorului.

ART. 111

Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a) verificarea stării şi integritatea hidrantilor şi remedierea imediata a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apa, intervenţia neautorizata, blocarea hidrantilor, existenta inscriptiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurta de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: existenta capacelor, starea capacelor de cămin şi înlocuirea imediata cu capace mai sigure, starea interioară a caminului (are apa, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este intreaga, dacă scara nu este corodata, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apa, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunta echipa de

intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendintele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;

e) verificarea ca după refacerea caii de circulaţie capacele sa fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;

f) curatarea căminelor, evacuarea apei, repararea caminului, vopsirea părţilor metalice;

g) verificarea functionarii vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apa; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;

i) depistarea branşamentelor fraudulos executate: semestrial;

j) înlocuirea contoarelor de apa defecte, care funcţionează în afară clasei de precizie sau pentru verificarea metrologica periodică;

k) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se preleveaza probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

l) spalarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnaleaza probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului şi presiunii la bransamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;

n) aerisirea tronsoanelor cu defectiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

ART. 112

Toate caracteristicile importante, de natura sa schimbe elementele de siguranta functionarii, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

ART. 113

Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate fata de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinta şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 114

114.1. În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

114.2. O procedura similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecţie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate în pământ (aceasta prevedere se aplica in mod exceptional, acolo unde vanele de sectionarenu se pot monta in caminul de vana) .

ART. 115

115.1.Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spalarea, spalarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.

115.2. Viteza apei utilizate la spalare trebuie sa fie de minimum 1,5 m/s.

115.3. Dezinfectarea se face cu apa clorinata din retea, pana la atingerea valorilorfizico-chimice si microbilogice prevazute de normativele in vigoare.

115.4. Pentru siguranta, populaţia trebuie avertizata şi anunţată când la bransament apa nu îndeplineşte condiţiile de potabilitate.

115.5. Spalarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit .

115.6. Cu ocazia spalarii se verifica şi etanseitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 116

116.1. Pierderile de apa în reţea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrata în sistemul de distribuţie.

116.2. Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apa (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

ART. 117

Reparaţiile se vor face în concordanta cu procedura de lucru în funcţie de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedura;

c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;

d) posibilităţile şi consecinţele izolarii tronsonului avariat;

e) asigurarea cu apa a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi grava);

f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzand de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;

g) existenta avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenta sau serviciului comunitar pentru situaţii de urgenta, inclusiv a organelor de poliţie, dacă se perturba traficul în zona;

h) existenta unei autorizaţii de construire, conform prevederilor legale.

ART. 118

Cu ocazia oricărei reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menţinerea lor în circuit.

ART. 119

119.1. În caz de golire a conductei trebuie acordată o atentie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibila aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

119.2. Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inalta de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis pana la reumplerea conductei cu apa.

119.3. Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).

ART. 120

Hidrantii avariati trebuie înlocuiţi cu alţi hidranti incercati pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apa. Pentru hidrantii montati pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasata direct în pământ.

ART. 121

121.1. În cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apa din reţea.

121.2. Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turatie variabila.

ART. 122

Pentru realizarea branşamentelor noi se recomanda folosirea unui procedeu care sa permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

ART. 123

Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a doua operaţiuni:

a) elaborarea unui document care sa cuprindă operaţiunile efectuate, acesta intrand în documentaţia tehnica a cărţii de construcţii la capitolul reţea sau aductiune, după caz;

b) întocmirea unei calculatii a costurilor lucrării care va fi pastrata în documentaţia de referinta a tronsonului respectiv de reţea.

ART. 124

La termenul legal se verifica recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condiţiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

ART. 125

125.1. Pentru realizarea unei exploatări eficiente a reţelei de distribuţie a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care sa permită transmiterea informaţiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii sa fie reglati prin intermediul unui sistem de automatizare.

125.2. Principalele marimi controlate trebuie sa fie:

a) starea de funcţionare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în reţeaua de distribuţie, în noduri reprezentative (noduri unde o variatie a presiunii se face cu o modificare importanta a debitului) etc.

ART. 126

126.1. Pentru eficientizarea activităţii, S.C AQUASERV S.A TULCEA dispune de un Dispecerat - Retele Apa-Canalizare- prin care se coordoneaza intreaga activitate de operare şi este asigurata corelarea informaţiilor date de aparatele de măsura, cu lucrările de intervenţie în reţea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

126.2. Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primire a informaţiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematica a datelor într-o baza de date, sa poată fi uşor exploatate pentru informaţii curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

126.3. În cadrul dispeceratului se pot depista problemele legate de distribuţia apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizandu-se un control mai riguros în zona,astfel încât sa se poată măsura volumul de apa cerut de utilizatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apa.

ART. 127

127.1. Măsurarea debitelor pe reţeaua de distribuţie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apa, putându-se folosi un debitmetru portabil.

127.2. În lipsa contorului, determinarea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform ordinului MLPAT 29/1993.

127.3. În toate cazurile trebuie sa se determine pierderile de apa pe reţele.

ART. 128

128.1. În cazul unor reţele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care sa se determine comportarea reţelei fata de calitatea şi cantitatea de apa introdusă în reţea, precum şi stabilitatea biologica a apei în condiţii reale.

128.2. Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea reţelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calităţii apei introduse în reţea, concomitent cu reabilitarea reţelei.

ART. 129

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizata la aductiuni.

ART. 130

Pentru eficientizarea activităţii de distribuţie a apei, se va da o atentie deosebita monitorizarii şi reducerii pierderilor de apa, mai ales în cazul utilizării unei surse de apa sarace, dacă solul este sensibil la inmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

ART. 131

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apa se va face comparatia cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care sa fie adusă cantitatea de apa pierdută.

ART. 132

Strategia controlului pierderilor de apa se structureaza în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;

b) organizarea controlului şi analiza sistematica a pierderilor;

c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;

d) organizarea sistemului de remediere a defectiunilor constatate;

e) evaluarea continua şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic pana la care remedierea defectiunilor trebuie facuta.

ART. 133

La reţelele alimentate gravitational reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apa prin neetanseitati, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziţie convenabila, a unor vane reductoare de presiune, care sa asigure o presiune prestabilita în zona aval de secţiune sau practicarea orcarei masuri tehnice pentru inlaturarea acestor defecte rezultate prin neetanseitati(pierderi necontrolate) ;

b) manevrarea zilnica a vanelor normale, cu precautia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruste a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

ART. 134

În cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turatie variabila, referinta fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;

b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turatie constanta, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere sa se propage cat mai uniform în reţea;

d) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălţime mai mica şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin statie de pompare cu hidrofor, pompe cu turatie variabila etc.

ART. 135

Prelucrarea sistematica a valorilor obţinute din controlul pierderii de apa se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;

b) durata reală de viata a unor materiale şi a tipurilor de imbinari;

c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;

d) stabilirea unor valori rationale asupra eficientei reţelei;

e) valori de comparat cu realizari din alte localităţi/tari;

f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apa.

ART. 136

136.1. Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul sau.

136.2. Montarea apometrelor se va face la toţi utilizatorii ca o obligaţie a S.C AQUASERV S.A TULCEA, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatile administraiv-teritoriale delegante.

136.3. Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizarii la bransamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de dezvoltare comunitara, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiţie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

136.4. Contravaloarea contoarelor de apa montate de utilizatori cu acordul S.C AQUASERV S.A TULCEA , inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de catre Operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinaţie, prevăzute în bugetele locale sau ale asociaţiilor de dezvoltare comunitara, aprobate potrivit legii, şi transferate S.C AQUASERV S.A TULCEA, potrivit programelor de investiţii stabilite pe baza contractul de delegare a gestiunii. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pausal.

136.5. Cantităţile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

136.6. Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de măsura, pana la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apa în sistem pausal.

136.7. Debitele de apa industriala se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

136.8 Utilizatorii agenti economici care nu poseda contoare, au activitate de productie si utilizeaza apa potabila in procesul tehnologic, au obligatia de a prezenta operatorului un breviar de calcul, din care sa rezulte necesarul de apa pe o perioada de maxim 3 luni (pana la contorizare) .

136.9 Nu se accepta executia niciunui bransament nou de apa fara montarea unui contor de bransament de tipul celor agreate de operator si a robinetului de concesie care se va monta pe domeniul public.

136.10 Apometrele pentru abonatii casnici sunt instalate de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

136.11 Intretinerea apometrilor montati in alte locuri decat caminul de bransament se realizeaza de catre utilizatori.

136.12 Instalarea apometrului in subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru tebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi in intretinerea si exploatarea utilizatorului.

136.13 In cazul in care consumul unui utilizator este mai mic decat cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului inlocuieste apometrul cu unul corespunzator si daca este necesar, inlocuieste si bransamentul pe cheltuiala utilizatorului. Exceptie fac contoarele montate de asociatiile de locatari/proprietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimenteaza direct din reteaua de distributie a operatorului, la care obligativitatea schimbarii (redimensionarii) acestora o au proprietarii retelelor interioare.

136.14 Tipul de contor ce se va utiliza si diametrul acestuia vor fi stabilite de catre operator, potrivit calitatii apei si categoriei bransamentului (contoare de clasa C , semiumede sau uscate, echipate cu dispozitive de citire radio, avizate de catre Operator pe fiecare arie de operare a serviciilor de alimenttare cu apa si de canalizare).

136.15 Operatorul isi rezerva dreptul de a schimba tipul si diametrul contorilor aflati in serviciu, (redimensionare functie de debitele reale tranzitate in instalatiile utilizatorului) daca noi reglementari impun aceasta.

136.16 Utilizatorii- agenti economici si persoane juridice sunt obligati sa schimbe pe cheltuiala proprie tipul si diametrul contorilor, aflati in serviciu, daca se constata de catre operator ca debitele reale tranzitate in instalatii au fluctuatii care nu permit inregistrarea corecta(ex : agenti economici cu activitate sezoniera, schimbari privind profilul activitatii desfasurate, etc) ;

136.17 „ In cazul existentei sistemelor de masurare , care in mod accidental nu functioneaza sau sunt demontate pentru verificare metrologica, pentru perioada respectiva conumul se va determina conform unei perioade similare in care contorul a functionat normal.

136.18. : „ In cazul depistarii unui utilizator fraudulos, stabilirea daunelor datorate operatorului se face dupa cum urmeaza :

a) in cazul in care utilizatorul a fost contorizat , se considera media consumurilor pe ultimile 3 luni , majorata de 10 ori;

b) in cazul consumului necontorizat, se considera baremul in sistem pausal pentru o luna , majorat de 10 ori.

La cantitatile stabilite mai sus se aplica preturile in vigoare de la data stabilirii consumului fraudulos" .

CAP. V
Serviciul de canalizare

SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 137

137.1. Autorităţile administrativ-teritoriale delegante trebuie sa asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor care se regasesc in aria delegarii la serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare.

137.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 138

138.1. Delimitarea dintre reţeaua publica de canalizare şi instalatia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.

138.2. Părţile componente ale unui racord sunt:

a) o construcţie numita cămin de racord, plasata pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibila şi accesibila;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei şi care permite totodată racordarea la reţeaua de canalizare aparţinând utilizatorului;

c) o conducta de racordare, situata între căminul de racord şi reţeaua publica de canalizare;

d) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitand legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

138.3. Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

ART. 139

139.1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reţeaua de canalizare.

139.2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuarii apelor provenite din reţelele interioare de alimentare cu apa şi de canalizare în cazul unor defectiuni, se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refularii.

139.3. Căminul de racord se amplaseaza astfel:

a) la 1-2 m fata de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanta dintre clădire şi canalul public este mai mica de 3 m.

e) asigurarea etanseitatii intre caminul de racord si canivoul instalatiei interioare de canalizare se va face prin grija utilizatorului.

ART. 140

Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradeaza construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale statiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;

c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturba procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 141

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orăşeneşti;

d) ape pluviale;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zapezii.

ART. 142

142.1. Orice utilizator care doreşte sa fie racordat la sistemul de canalizare trebuie sa depună la S.C AQUASERV S.A TULCEA o cerere de racordare. Cererea va fi însoţită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scara de 1:500 şi actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar.

142.2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuarii apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziţie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimari ale debitelor şi compoziţiei apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizarile localităţilor.

ART. 143

Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publica şi avizul de gospodărire a apelor, iar S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia sa modifice contractul de furnizare.

ART. 144

144.1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin utilizatorilor

144.2. Legatura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusiva a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie sa fie executate în condiţii de etanseitate.

Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizatori vor putea fi suportate si de beneficiari, cu acordul acestora, fara a ridica pretenţii de recuperare.

ART. 145

În vederea eliberării avizului de racordare, S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) va analiza cantităţile şi incarcarile cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelatie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzata;

b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montarii unor staţii de preepurare;

c) refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amana emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuţia racordului necesita realizarea unei redimensionari a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificand:

1. debitele şi concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;

2. eventualele restrictii de evacuare în anumite ore sau situaţii;

3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentratiilor substanţelor poluante conţinute;

4. obligaţia utilizatorului de a semnala S.C AQUASERV S.A TULCEA toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

ART. 146

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completa, Operatorul , în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentaţiei cu documentele lipsa, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompleta.

ART. 147

147.1. Înainte de orice racordare la reţelele de canalizare, S.C AQUASERV S.ATULCEA va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât sa fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare şi compatibilitatea celor doua reţele.

147.2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apa potabilă sau industriala, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

ART. 148

148.1. Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfăşoară activităţi în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

148.2. Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 149

149.1. Recepţia şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.

149.2. Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordurilor aparţinând sistemului, precum şi a caminului de racordare sunt în sarcina S.C AQUASERV S.A TULCEA.

149.3. În cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte ca acestea se datorează neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 150

Apele uzate provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinara, de la unităţile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publica teritoriale, ce vor fi comunicate S.C AQUASERV S.A TULCEA:

a) la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecţie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

ART. 151

Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stanjenesc curgerea normală;

b) substanţe cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;

c) substanţe de orice natura care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor şi statiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a statiei de epurare;

e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natura, în condiţiile diluarii realizate în reţeaua de canalizare şi în statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa în care se evacueaza apele epurate;

h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;

i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenta negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Daca sistemul de canalizare este separativ, se interzice utilizatorului descarcarea apelor pluviale in colectorul menajer sau a apelor uzate in colectorul pluvial, cu conditia ca acest bransament sa fie contorizat.

ART. 152

152.1. În cazul în care în localitate exista un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

152.2. Utilizatorii care se alimentează cu apa din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasati în zone unde nu exista reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanse vidanjabile sau cu statie de epurare compacta locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către S.C AQUASERV S.A TULCEA , fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul Operatorului privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

152.3. Vidanjarea este interzisă în zonele în care exista realizat un sistem public de canalizare, dacă S.C AQUASERV S.A TULCEA serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare şi s-a angajat ca va realiza racordul.

ART. 153

153.1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare sa respecte indicatorii consemnati în avizul de racordare.

153.2 In functie de profilul de activitate, de incarcarea apelor evacuate, de nocivitatea poluantilor evacuati si influenta acestora asupra fluxului tehnologic de epurare, calitatea apelor uzate deversate de catre agenţii economici este monitorizata periodic de catre operatorul serviciului de canalizare-epurare, in baza unui program intocmit anual (si ori de cate ori este necesar) in care se stabilesc frecventele de monitorizare funcţie de riscul poluator identificat sau potenţial pe care îl prezintă fiecare agent economic.

153.3. În cazul în care apele uzate depăşesc incarcarile avizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cat şi terţilor.

De asemenea, pentru depăşirea concentratiilor maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate, înscrise în contractele de furnizare a serviciilor si/sau in avizele de racordare, se aplica penalitati conform procedurii operationale „poluatorul plateste". Constatarea abaterii şi stabilirea cuantumului penalităţii se face prin proces-verbal de constatare întocmit de personalul împuternicit al operatorului de servicii, care se comunica utilizatorului prin posta, cu confirmare de primire. Penalitatile stabilite in acest sens se constituie venit al Operatorului si se utilizeaza pentru aducerea apei uzate la parametrii prevazuti de legislatia in vigoare sau la plata penalitatilor impuse de Administratia „Apele Romane", ca urmare a depasirilor concentratiilor admise la deversarea in emisara apelor uzate epurate.

153.3. S.C AQUASERV S.A TULCEA poate efectua în secţiunea de măsura prelevări de probe şi controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale

uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.

153.4. Proba prelevata din secţiunea de măsura va fi reprezentativa şi suficienta cantitativ, astfel încât sa poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizata prin grija S.C AQUASERV S.A TULCEA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de S.C AQUASERV S.A TULCEA , cat şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi pastrata de una dintre cele doua părţi în astfel de condiţii încât sa permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părţi, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele doua părţi.

ART. 154

154.1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finala a colectorului principal, la intrarea în statia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în statie.

154.2. Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocuratare nu este asigurată, se va determina debitul de apa uzata fără contoare, masurand viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

ART. 155

În vederea depistarii zonelor în care apar infiltratii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

ART. 156

Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relatiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinta, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

ART. 157

Proba de etanseitate se va face conform procedurii folosite la recepţia lucrării, indicandu-se şi valoarea pierderii admisibile de apa.

ART. 158

S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura supravegherea, cu frecventa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenta şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) după fiecare ploaie, baltirea apei la rigola sau în dreptul gurii de scurgere, datorate infundarii sau pozitionarii prea sus a acesteia;

c) funcţionarea deversoarelor;

d) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cat şi la reţeaua în sistem divizor;

e) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;

f) prezenta vietuitoarelor în reţeaua de canalizare;

g) funcţionarea statiilor de pompare.

ART. 159

O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:

a) verificarea stării căminelor şi camerelor de intersectie;

b) verificarea nivelului apei în căminele de intersectie;

c) verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mica, sub viteza de autocuratare de 0,7 m/s;

d) depistarea prezentei poluantilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) verificarea cantităţii şi calităţii apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 160

Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:

a) verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi a gratarelor la gurile de scurgere;

b) corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătăţirii caii sau în urma tasarilor diferenţiate;

c) spalarea colectoarelor;

d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;

e) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;

f) desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 161

161.1. Spalarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continua pana la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificand în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intra pământul în acesta.

161.2.Dacă în colector, prin crapaturi sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocarii acestuia, urmând ca, prin decopertare, sa se taie rădăcinile şi din exterior şi sa fie refăcute imbinarile şi tuburile defecte.

161.3.În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montata pe robot specializat, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

ART. 162

162.1. Spalarea se va face de preferinta cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apa de mare viteza, 10-20 m/s, asigurata printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curatare sa asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire sa nu între în contact direct cu apa murdara din colector.

162.2. Metoda de spalare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

ART. 163

O atentie specială va fi acordată subtraversarilor, sifonarii reţelei de canalizare, marcandu-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la

debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 164

Caminul si vana de pe conducta de siguranta trebuie sa fie functionale si accesibile tot timpul.

ART. 165

Se va da o atentie deosebita comportării statiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecventa normală, asigurându-se accesul la statie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

ART. 166

167.1. Electropompele vor trebui sa aibă echipamente de măsura pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

167.2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 şi art. 72.

ART. 167

Gratarele vor fi curatate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

ART. 168

Staţiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursa dubla de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al statiei de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

ART. 169

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

a) sa se lucreze numai cu personal calificat;

b) personalul sa aibă echipament de protecţie şi de munca adecvat;

c) sa fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de munca;

d) în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie sa fie cat mai mica, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 170

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

a) reasezarea corecta a capacelor căminelor;

b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a gratarelor la gurile de scurgere;

c) repararea scarilor de acces în cămine;

d) întreţinerea sistemului de măsurare permanenta a debitelor.

ART. 171

171.1. Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA , respectând prevederile art. 139, 142, 145 şi 149.

171.2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât S.C AQUASERV S.A TULCEA, trebuie sa fie autorizaţi şi vor lucra sub supravegherea personalului acestuia.

171.3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitational sau, când racordul este la cota joasa, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

ART. 172

Pentru subtraversarea cursurilor de apa sau alte subtraversari, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spalare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spalarea sau/şi curatarea mecanică. La fiecare viitura pe rau se verifica starea subtraversarii.

ART. 173

173.1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

173.2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola strazii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cat şi pentru participanţii la trafic.

173.3. Lucrările se fac fără întrerupere pana la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare (pana inlaturarea defectului) etc.

173.4. După reparaţiile care implica accesul la tubulatura trebuie facuta o proba de etanseitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secţiunii aval şi umplerea caminului amonte sau a caminului aval pana la nivelul strazii, având grija ca presiunea maxima sa nu depăşească 5 mca, iar apa uzata sa nu ajungă pe carosabil.

173.5. La tronsoane mici se va aduce apa curata pentru a evita lucrul în condiţii grele.

ART. 174

Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, intocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

ART. 175

175.1. Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cota procentuala, de regula, intre 80% si 100% din cantitatea totală de apa rece furnizată, prin hotărâre a autorităţilor administrativ-teritoriale delegante, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

175.2. Cantitatea de apa evacuata de către celelalte categorii de utilizatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apa sa rămână inglobata în produsul finit, caz în care debitul de apa uzata evacuata se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi insusit de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA.

175.3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacueaza apa uzata în reţeaua de canalizare vor achită contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA , în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

175.4 Agentii economici care au surse de alimentare cu apa proprii si dispun si de retea de alimentare cu apa vor incheia cu operatorul anexa la contract cu privire la taxele ce urmeaza sa le suporte avand in vedere lucrarile de intretinere a bransamentului de alimentare cu apa, precum si pierderile inregistrate.

In cazul in care sursele proprii ale utilizatorilor se defecteaza , pe perioada folosirii apei din reteaua operatorului se vor percepe taxe conform clauzelor din contract.

SECŢIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

ART. 176

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia sa realizeze urmărirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a staţiilor de tratare a apei potabile şi a instalaţiilor de epurare acestora, sa păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi sa pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.

ART. 177

Încărcarea cu poluanti a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenti şi se calculează pe baza încărcării medii maxime saptamanale în CBO(5) intrat în statia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobisnuite, cum sunt precipitatiile abundente.

ART. 178

178.1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.

178.2. Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreţinute astfel încât sa se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea statiilor de epurare se va tine seama de variatiile sezoniere ale încărcării cu poluanti.

ART. 179

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cat şi a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitational, precum şi reţinerea parţială a substanţelor organice.

ART. 180

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât sa se asigure, în funcţie de tehnologia utilizata:

a) reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în gratare, site, cominutoare etc.;

b) reţinerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;

d) prelucrarea namolurilor.

ART. 181

Treapta mecanică a unei staţii de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de statia de epurare;
2. bazinul de retenţie;
3. gratar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsura a debitelor de apa uzata şi de namol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. statie de pompare ape uzate;
9. conducte şi canale tehnologice de legatura;

10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
b) linia (sau fluxul) namolului cu:
1. statie de pompare namol primar;
2. instalaţii de sitare a namolului;
3. instalaţii de condiţionare chimica a namolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de namol;
5. instalaţii de stabilizare a namolului;
6. rezervoare de fermentare a namolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;
7. bazine de stabilizare aeroba a namolului sau stabilizatoare de namol;
8. instalaţii de deshidratare a namolului;
9. deshidratare naturala pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificiala sau deshidratare mecanică;
11. depozit de namol deshidratat;
12. conducte şi canale tehnologice de legatura;

ART. 182

Instalaţiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie sa asigure, de regula, o eficienta de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute, astfel:
- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total şi azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

ART. 183

Pentru asigurarea unei funcţionari corespunzătoare a statiei de epurare, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa aibă o baza de date din care sa rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:
a) pentru apa:
1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanţe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiti;
11. azotati;
12. fosfor total;
13. substanţe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenti;

b) pentru namol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingrosat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanţe volatile;
5. substanţe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanţe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conţinutul în compuşi ai azotului;
10. conţinutul în compuşi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfati;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de namol (supernatantului);
18. valori ale rezistentei la deshidratarea namolului fermentat.

ART. 184

184.1 Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curatarea materialelor reţinute pe gratare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condiţiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

184.2. Retinerile pe gratare se depoziteaza temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie sa dureze mai mult de o saptamana.

ART. 185

În timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale statiei, pe trepte:

a) măsura pentru:

1. temperatura şi pH;
2. azot amoniacal;
3. azotati;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) gratare - senzori de nivel amonte/aval:

1. stare de funcţionare echipament/alarma;
2. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;

c) statie de pompare:

1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de funcţionare echipament/alarma;
3. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;
d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potenţial Redox la intrare:
1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotati şi azot amoniacal;
4. stare de funcţionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionarii suflantelor, în funcţie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
e) decantor secundar:
1. măsura nivel apa;
2. măsura poziţie strat;
3. stare de funcţionare echipament/alarma;
4. măsura namol recirculat şi namol în exces;
5. reglare debit de namol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de namol;
f) dezinfecţie:
1. măsura clor remanent;
2. stare de funcţionare echipament/alarma;
3. funcţionare şi reglare automată pompe dozatoare;
g) evacuare efluent: aceiaşi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.

ART. 186

Apa uzata procesata în statie poate fi utilizata în agricultura pentru irigaţii, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compozitia prevăzute în actele normative în vigoare.

ART. 187

Exploatarea şi întreţinerea statiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEAA a 3-a

Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute

ART. 188

188.1. În general, în staţiile de tratare a apelor potabile, namolurile provin în proporţie de 65-70% din decantoare şi 15-20% de la spalarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.

188.2. Suspensiile din aceste namoluri conţin: substanţe prezente în apa bruta înainte de tratare, ca plancton, substanţe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi substanţe provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substantele existente în apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).

188.3. Namolurile se caracterizează printr-un conţinut ridicat de apa şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau reţea, necesitand tratamente ce implica tehnologii speciale în funcţie de natura namolurilor şi treapta schemei de tratare din care provin.

ART. 189

Caracteristicile specifice acestor tipuri de namoluri se referă la:

a) factorii privind natura namolului: concentratia în substanta uscata, conţinutul în substanţe volatile, compozitia ponderala elementara, compozitia apei interstitiale;

b) factorii privind structura namolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrica, natura apei conţinute în namol;

c) factorii privind comportarea namolului la deshidratare: capacitatea de ingrosare, de compresibilitate, de centrifugare şi testul de afanare (Capilary Succession Time).

ART. 190

Pentru stabilirea modului de utilizare a namolurilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA care exploatează statia de tratare trebuie sa aibă o analiza completa a namolurilor produse în statia respectiva, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul namolului; cantitatea de substanta uscata exprimată în unităţi de greutate; compozitia namolurilor; principalele substanţe ce îl compun; eventualele substanţe toxice; substanţe ce apar intamplator în apa şi periodicitatea acestei prezente; puterea calorifica a namolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietăţi fizice şi mecanice; efect asupra solului.

ART. 191

191.1. Namolurile conţinând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalaţiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanţe de adaos în reţelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în staţiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri şi generarea de sulfuri în metatancuri.

191.2. Namolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbtia fosforului.

191.3. Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, namolul cu conţinut bogat în fier, transformat în clorura ferica sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.

191.4. În domeniul materialelor de construcţie, namolurile conţinând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a caramizilor.

ART. 192

192.1. În scopul economisirii consumului propriu de apa potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spalarea filtrelor, după tratare prin inmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capatul amonte al statiei.

192.2. Apele de spalare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuartos.

193.3. Reziduul rezultat de la spalarea filtrelor se poate evacua la canalizare.

192.4. Trebuie data o deosebita importanta la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, sa nu ridice probleme legate de sănătate ţinându-se seama de carbonul organic asimilabil.

ART. 193

Depozitarea namolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în asa fel încât sa asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată intreaga cantitate produsă).

ART. 194

194.1. Apa de spalare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigaţii, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după tratare.

194.2. De asemenea, trebuie urmărită prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potenţial dăunătoare sănătăţii oamenilor iar în cazul în care analizele indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermitandu-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

ART. 195

195.1. Toate namolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesita tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcţie de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziţie chimica, natura şi structura).

195.2. Namolurilor rezultate de la staţiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:

a) ingrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotatia sau drenarea;

b) deshidratare utilizând filtre presa cu plăci, membrana, surub sau banda.

SECŢIUNEA a 4-a

Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate

ART. 196

196.1. Namolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria miniera, chimica, metalurgica, industria uşoară, industria alimentara, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizarii localităţilor urbane sau rurale.

196.2. Evacuarea în emisari a apelor uzate conţinând materii în suspensie, respectiv a namolurilor reţinute în diversele obiecte tehnologice din staţiile de epurare, este interzisă.

196.3. Namolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compozitia chimica în:

1. namol mineral, care conţine peste 50% substanţe minerale (exprimat în substanta uscata);

2. namol organic, care conţine peste 50% substanţe volatile (exprimat în substanta uscata);

b) treapta de epurare a statiei din care provine în:

1. namol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;

2. namol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

3. namol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansată -

respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);

c) provenienta apelor uzate în:

1. namolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;

2. namolurile din epurarea apelor uzate industriale.

ART. 197

Pentru a asigura capacitatile necesare manipulării cantităţilor fluctuante de namol, S.C AQUASERV S.A TULCEA va trebui sa ţină seama de următorii parametri:

a) debitul mediu şi cel maxim de namol;

b) capacitatea potenţiala de stocare a obiectelor tehnologice din componenta statiei de epurare care realizează prelucrarea namolului.

ART. 198

198.1. Pentru prelucrarea şi evacuarea namolurilor reţinute în staţiile de epurare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va asigura determinarea caracteristicilor în funcţie de sursa de provenienta, perioada de stationare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

198.2. Caracteristicile fizice ale namolurilor sunt:

a) umiditatea;

b) greutatea specifica;

c) culoarea şi mirosul;

d) filtrabilitatea;

e) puterea calorica.

198.3. Caracteristicile chimice sunt:

a) pH-ul;

b) materialele solide totale;

c) fermentabilitatea;

d) metalele grele;

e) nutrientii.

ART. 199

Staţiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursa de energie, ce trebuie sa fie total independenta de prima şi sa asigure o energie continua în caz de avarie.

ART. 200

Pentru mărirea vitezei de evaporare namolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenţionale sa fie redusă în continuare.

ART. 201

În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condiţiile stabilite de legislaţia aplicabilă.

ART. 202

202.1 În cazul în care concentratiile de metale grele şi alţi componenţi chimici ai namolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislaţia în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultura, se poate aplica metoda compostarii ce reduce agenţii patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.

202.2. Compostul poate fi folosit în agricultura pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătăţirea proprietăţilor solului şi pentru recultivarea acestuia.

ART. 203

Depozitarea namolului are următoarele funcţii: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor namolului în vederea îmbunătăţirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permitand alimentarea uniforma pentru intensificarea operaţiilor de concentrare şi deshidratare

şi permit flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.

ART. 204

Namolul poate fi depozitat în construcţii (spaţii) special concepute din interiorul statiei de epurare (rezervoare de stocare a namolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale statiei de epurare (în basa de colectare a namolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară statiei de epurare în depozite controlate, santuri, gropi, pe suprafata pământului etc., în funcţie de compozitia acestora.

ART. 205

205.1. Depozitarea se poate face pe o perioada scurta de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a namolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore pana la 24 ore.

205.2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

205.3. În instalaţiile mici, namolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea namolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilatia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

ART. 206

206.1. Namolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deşeuri de către operatorul de salubrizare.

206.2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenta unui acord de mediu în acest sens.

206.3. Utilizarea namolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultura se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul Judetului Tulcea

ART. 207

Apele pluviale şi de suprafata din intravilanul Judetului Tulcea se pot evacua prin reţeaua de canalizare pluviala realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcţie de specificul localităţii.

(1) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public si privat conform contractelor incheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii (Public si privat) .

Autoritatile administratiei publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligatia incheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de catre operator,in caz contrar, operatorul neavand nici o raspundere vis-a-vis de consecintele directe si/sau indirecte rezultate de ploi torentiale.

Exceptie face orasul Sulina care, nu detine retea de canalizare pentru preluarea apelor meteorice si in cadrul caruia reteaua de canalizare menajera nu preia si apele pluviale/meteorice, fapt pentru care nu se va percepe nici tariful pentru preluarea apelor meteorice/pluviale in retea de la Utilizatorii din orasul Sulina.

(2) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor relelei publice de canalizare, multiplicare si/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

(3) Persoanele juridice şi fizice au obligaţia de a realiza pe suprafeţele pe care le deţin şi/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale şi dirijare a lor în zonele de preluare, obligatoriu spre colectoare stradale destinate numai pentru preluarea si transportul apelor meteorice) fără a antrena substanţe solide, resturi şi deşeuri de orice natură ce pot colmata reţeaua de preluare şi transport.

ART. 208

208.1. În programele anuale de verificări, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa prevadă verificarea şi curatarea periodică a reţelei de canalizare.

208.2. În cazul în care se constata producerea sistematica de inundatii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autorităţile administrativ- teritoriale delegante vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repozitionare a gurilor de scurgere-colectare.

ART. 209

Curatarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

ART. 210

210.1 : „ Stabilirea cantitatii de apa meteorica preluata in reteaua de canalizare se determina prin inmultirea cantitatii specifice medie anuala de apa meteorica comunicata de A.N.M pentru anul anterior, respectiv defalcat lunar, cu suprafetele totale ale incntelor construite , declarate de fiecare utilizator si cu coeficientul de scurgere aprobat si anume: 1 – pentru invelitori de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si terase asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

Relatia de calcul este : Qm = (S x 1 x K) / 12, unde:

S – este suprafata aferenta invelitorilor de sticla , tigla si carton asfaltat, precum si teraselor asfaltate si pavaje din asfalt si din beton.

K- cantitatea specifica medie anuala de apa meteorica comunicata de catre A.N.M pentru anul anterior.

Acolo unde, pe raza Autoritatii Publice Locale nu exista posibilitatea preluarii apelor uzate menajere cat si pluviale , nu se percepe tariful pentru apa meteorica. Cantitatile de apa meteorica vor fi facturate pe baza unor date preluate prin verificari in teren a suprafetelor construite, declaratii pe propria raspundere cat si functie de baza de calcul privind impozitul pe cladiri. Pentru suprafete de incinte , platforme, parcari , se va factura pe baza de proces verbal de constatare.

Nedeclararea corecta pe proprie raspundere a suprafetelor detinute de fiecare utilizator va conduce la calcularea si facturarea unui consum de apa meteorica retroactiv 36 luni.

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare".

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.

210.2 Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale atrimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

210.3 Apa subterana provenita din drenaje, epuismente, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reteaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitate stabilita ce se stipuleaza in contract.

210.4 In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionarea normala aferenta consumului de energie electrica si puterea echipamentului de pompare pe intreaga perioada de calcul..

210.5 Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reteaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

210.6 Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

210.7 În cadrul contractelor de furnizare se vor putea utiliza formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menţionate se va evidenţia formula de determinare folosită.

CAP. VI
Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apa şi de canalizare

ART. 211

211.1. Instalatia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apa aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparatie, utilizatorului.

211.2. Instalaţiile interioare de apa şi de canalizare care deservesc 2 sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intra ca obligaţie de întreţinere şi reparatie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

211.3. Instalaţiile interioare de apa şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intra ca obligaţie de întreţinere şi reparatie în sarcina proprietarului respectiv.

211.4. Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul prin care se schimba direcţia de circulaţie a apei din verticala în orizontala, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.

ART. 212

În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului S.C AQUASERV S.A TULCEA . Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operatiei, se suporta de utilizator.

ART. 213

213.1. Se interzice executarea unor legături între instalaţiile interioare prin care se distribuie apa cu destinaţii diferite, precum şi cele între conductele de apa potabilă şi conducte de apa cu apa industriala.

213.2. Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) şi consecinţele rezultate din aceasta răspunzător este deţinătorul de instalaţii.

213.3. Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale S.C AQUASERV S.A TULCEA nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului de alimentare cu apa.

213.4. Se interzice legatura directa între conductele de aspiratie ale pompelor şi bransament.

ART. 214

214.1. Utilizatorul are obligaţia sa asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apa; în acest sens va executa toate lucrările de întreţinere şi reparatie ce se impun în vederea unei exploatări optime.

214.2. Utilizatorul poate solicita S.C AQUASERV S.A TULCEA consultanţa şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanseitatii şi modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării rationale a acesteia.

ART. 215

215.1. Instalatia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala şi de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).

215.2. Instalatia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; S.C AQUASERV S.A TULCEA nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.

215.3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

215.4 Este interzisa racordarea subsolurilor direct in reteaua de canalizare.

CAP. VII
Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor

ART. 216

216.1. Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare orice persoana fizica sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinta dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apa potabilă şi/sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile S.C AQUASERV SA TULCEA pe baza de contract de furnizare/prestare.

216.2. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au bransament propriu de apa potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă exista condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru

individualizarea consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

216.3. Condiţiile tehnice vor fi stabilite de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.

216.4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) instituţii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari.

ART. 217

217.1. Funcţionarea sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare trebuie sa fie continua, S.C AQUASERV S.A TULCEA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

217.2. În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei în caz de seceta sau inghet, distribuţia apei se va face după un program propus de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA şi aprobat de catre autoritatile administrativ-teritoriale delegante, program ce va fi adus la cunostinta utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

ART. 218

218.1. Pentru intervenţia rapida în caz de necesitate, S.C AQUASERV S.A TULCEA va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenta căminelor de vane şi a hidrantilor de incendiu.

218.2. Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidrantii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).

ART. 219

În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare a localităţilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) producerea, transportul, inmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranta şi eficienta tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea stricta a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanenta funcţionare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare;

g) contorizarea cantităţilor de apa produse, distribuite şi respectiv facturate;

h) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice

de materii prime, combustibili şi energie electrica şi prin reproiectarea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităţilor de apa potabilă distribuita prin reţelele de alimentare cu apa, utilizata în procesele industriale, şi diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea şi reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie sa afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenţie, S.C AQUASERV S.A TULCEA va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care sa asigure reluarea circulaţiei pe portiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării interventiilor şi pana la finalizarea pavajului definitiv, Operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuţiei, cat şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

ART. 220

220.1. Pe toată durata existenţei sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreţinerii şi exploatării sistemelor respective, S.C AQUASERV S.A TULCEA are drept de servitute asupra proprietăţilor afectate de sistemul de alimentare cu apa şi de canalizare, realizandu-se cu titlu gratuit pe toată durata existenţei acestuia.

220.2. Dacă cu ocazia interventiilor pentru retehnologizari, reparaţii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare, S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia sa le plătească acestora despăgubiri, în condiţiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească.

220.3. S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia sa ţină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

ART. 221

S.C AQUASERV S.A TULCEA are obligaţia:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa şi de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament;

c) sa ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defectiunilor apărute la instalaţiile sale, precum şi de inlaturare a consecinţelor şi pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de alimentare cu apa şi de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;

e) sa servească toţi utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licenţiat;

f) sa respecte indicatorii de performanta aprobaţi de autorităţile administraţiei publice locale;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului autorităţilor administraţiei publice locale, precum şi A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) sa aplice metode performanţe de management care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze apa potabilă şi industriala la parametrii de potabilitate impusi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor şi a presiunii de serviciu, indiferent de poziţia utilizatorului în schema de funcţionare;

j) sa asigure preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul de canalizare şi sa verifice calitatea acestora;

k) sa întreţină şi sa verifice funcţionarea contoarelor de măsurare a cantităţilor de apa, în conformitate cu prescripţiile metrologice şi sa utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unica de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizata;

l) sa emita factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare cel mai târziu pana la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată;

m) sa factureze cantităţile de apa furnizate şi serviciile de canalizare si evacuare ape meteorice prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunostinta utilizatorului modificările de tarif;

n) sa înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările utilizatorilor, sa le verifice şi sa ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

ART. 222

S.C AQUASERV S.A TULCEA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forta majoră, precum şi în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, bransari noi, schimbări de contoare, dacă Operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data şi intervalul de timp

în care aceasta va fi oprită. Anunţul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcţie de numărul de utilizatori afectaţi trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torentiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situaţie în care S.C AQUASERV S.A TULCEA va face dovada depăşirii capacităţii.

ART. 223

S.C AQUASERV S.A TULCEA are dreptul:

a) sa oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără sa isi asume răspunderea fata de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de alimentare cu apa şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, Operatorul are obligaţia de a anunta utilizatorii imediat de situaţia aparuta prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;

b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioada, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrări de întreţinere planificate. Aceste restrictionari se pot face cu aprobarea autorităţilor administrativ-teritoriale delegante, cu excepţia cazurilor de forta majoră;

c) sa factureze minim 3mc pe bransamentele contorizate, in cazul in care nu s-a putut efectua citirea din diverse motive, urmand a se regulariza la urmatoarea citire a apometrelor.

d) sa încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi sa aplice penalităţile legale;

e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa, în condiţiile legii, cu un preaviz de 5 zile calendaristice, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plata a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. Aceleaşi măsuri, inclusiv desfiinţarea branşamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, dacă aceştia nu au îndeplinit condiţiile impuse de S.C AQUASERV S.A TULCEA pentru intrarea în legalitate.

ART. 224

Utilizatorul este obligat:

a) sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu S.C AQUASERV S.A TULCEA;

b) sa asigure folosirea eficienta şi raţională a apei preluate din reţeaua de alimentare cu apa, prin încadrarea în normele de consum pe persoana, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte sa extindă instalaţiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înştiinţa/notifica S.C AQUASERV S.A TULCEA despre aceasta. Dacă noile condiţii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) sa nu utilizeze apa în alte scopuri decât pentru folosinţă proprie, să nu pună apa cumparata la dispoziţie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepţia cazurilor de incendiu;

d) sa menţină curăţenia şi sa întreţină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) sa anunţe imediat după constatare S.C AQUASERV S.A TULCEA despre apariţia oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deserveste;

f) sa permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) sa nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) sa execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de apa si apa menajera pe care le are în folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publica. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toţi utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligaţi sa furnizeze S.C AQUASERV S.A TULCEA informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu acesta;

j) sa nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) sa nu modifice instalatia interioară de distribuţie a apei potabile fără avizul S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar in cazul condominiilor fara autorizatie de construire.

l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme si sa nu modifice instalatia interioara de distributie a apei fara avizul operatorului;

l) sa nu manevreze vanele din amonte de apometru şi sa folosească pentru intervenţii la instalaţiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) sa nu influenteze în niciun fel indicaţiile contorului de apa şi sa păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) sa nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante sau toxice care incalca condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) sa se prezinte la punctele de lucru ale operatorului in cazul in care, din motive neimputabile acestuia, nu a intrat in posesia facturii, situatie in care termenul de plata este cel stabilit de legislatia in vigoare;

p) sa comunice S.C AQUASERV S.A TULCEA, dacă sunt deţinătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturarii cantităţilor de apa uzata deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia sa instaleze apometre, sa ţină la zi registrul de evidenta, pe baza căruia sa se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.

q) sa participe la montarea/sigilarea contorului de apa si sa semneze Procesul Verbal de montare si sigilare a contorului pe bransamentul propriu.

s) să anunţe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desfiinţarea branşamentului de apă şi/sau a racordului de canalizare, în cazul desfiinţării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunţa Operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

t) sa monteze aparate de masura pe reteaua de canalizare acolo unde:

- foloseste apa ca materie prima;
- este detinator de surse proprii de apa potabila;
- nu a prezentat un breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de Operator.

In caz contrar debitul evacuat va fi 100% din debitul captat pentru utilizatori agenti economici si 90 % pentru utilizatori persoane fizice.

ART. 225

Utilizatorul are dreptul:

a) sa beneficieze de serviciul de alimentare cu apa şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) sa primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate S.C AQUASERV S.A TULCEA cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;

c) sa conteste facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d) sa fie anuntat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restrictionarile în furnizarea/prestarea serviciului;

e) sa fie despăgubit în cazurile încălcării de către S.C AQUASERV S.A TULCEA a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifica valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;

f) sa fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apa şi de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administrativ-teritoriale delegante , A.N.R.S.C. şi de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind asigurarea acestor servicii;

g) sa aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apa pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII
Indicatori de performanta şi calitate

ART. 226

226.1. Indicatorii de performanta stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în asigurarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.

226.2. Indicatorii de performanta asigura condiţiile pe care trebuie sa le îndeplinească serviciile de apa şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) adaptarea permanenta la cerinţele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apa şi de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

ART. 227

Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:

a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apa şi de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apa şi de canalizare;

c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;

f) soluţionarea reclamatiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apa şi de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţa etc.).

ART. 228

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanta , S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) gestiunea serviciilor de apa şi de canalizare, conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

b) evidenta utilizatorilor;

c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamatiilor şi sesizarilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;

e) accesul neingradit al autorităţilor administrativ-teritoriale delegante , în conformitate cu competentele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

2. calităţii şi eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliţi;

3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa şi de canalizare;

5. stadiului de realizare a investiţiilor;

6. respectării parametrilor ceruti prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

ART. 229

Indicatorii de performanta minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apa şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr. 3 la prezentul regulament.

CAP. IX
Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apa şi de canalizare

ART. 230

Contractarea furnizarii şi prestarea serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au bransamente, prin contracte încheiate între S.C AQUASERV S.A TULCEA şi utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cismele stradale către persoanele fizice care nu au bransament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidrantii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii şi S.C AQUASERV S.A TULCEA ;

d) pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 231

231.1. Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare.

231.2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 232

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadentei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadentei;

c) valoarea totală a penalitatilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al S.C AQUASERV S.A TULCEA.

CAP. X
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECŢIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apa

ART. 233

Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, S.C AQUASERV S.A TULCEA împreună cu autoritatea publica locală are obligaţia sa asigure informarea şi instruirea prealabilă a populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamitati naturale.

ART. 234

S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa asigure:

a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apa potabilă din sursa protejata echipata cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartus filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apa potabilă;

c) punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unităţi cu risc mare;

d) surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrica a utilajelor;

e) una sau mai multe surse de apa pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

ART. 235

După încetarea miscarii seismice S.C AQUASRV S.A TULCEA trebuie sa verifice:

a) starea reţelei de distribuţie;

b) starea de etanseitate a rezervorului;

c) integritatea aductiunii;

d) integritatea captarii şi a surselor de alimentare cu energie electrica.

ART. 236

S.C AQUASERV S.A TULCEA va acţiona suplimentar, realizand următoarele acţiuni:

a) verificarea şi utilizarea reţelei de alimentare cu apa;

b) verificarea în teren şi depistarea deteriorarilor reţelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cat mai multă apa inmagazinata;

c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejata) sa fie folosită pentru asigurarea apei de baut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea şi izolarea tronsoanelor din reţea, fără defectiuni, şi toate bransamentele utilizatorilor, cu excepţia celor cu risc mare;

e) verificarea modului de funcţionare al hidrantilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apa în mod individual pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apa din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcţiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat şi nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentarii cu energie electrica a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i) stabilirea soluţiei de alimentare cu apa în cazul în care aductiunea este deteriorata prin:

- utilizarea unităţii locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalata pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populaţie;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiţii adecvate, dacă sursa de apa poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j) utilizarea altei surse de apa dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parţial, asigurarea punerii în funcţiune cat mai urgent a partii active, mai ales dacă sistemul funcţionează gravitational;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafata, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aductiune, reţea etc., utilizând materiale rezistente şi cu imbinari rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectata adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcţiona cel puţin parţial, la refacerea sistematica a acestuia, în ordinea importantei, astfel încât sa se asigure

debitele minime de funcţionare. Ordinea de importanta poate fi stabilită prin analiza riscului de nefunctionare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 237

În cazul calamităţilor naturale trebuie acţionat rapid şi eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acţiune, insusit de personal prin simulari anterioare producerii calamitatii;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul sa lucreze independent, legatura între echipe şi factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicaţie, care sa fie independente de reţeaua de telefonie mobila sau fixa.

ART. 238

După încheierea operaţiunilor de remediere, toate instalaţiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populaţia va fi instiintata ca poate utiliza aceasta apa în mod normal. Se va face o inspecţie generală a reţelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 239

Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără sa apara efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrata se va drena în pământ.

ART. 240

S.C AQUASERV S.A TULCEA va efectua următoarele activităţi:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în statia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversari);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcandu-se tronsoanele şi verificand terenul dacă are crapaturi vizibile, sunt tasari de teren, sunt construcţii prabusite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie sa existe un aviz prealabil al autorităţii de mediu, pentru o perioada de timp cat mai scurta, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorica poate curge singura în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;

g) refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, oţel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.

ART. 241

După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI
Realizarea serviciului după producerea unei inundatii

SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apa

ART. 242

242.1. În cazul inundatiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situaţii de urgenta.

242.2. În cazul în care statia de pompare ce asigura presiunea totală în reţea este scoasa din funcţiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independenta de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

242.3. Dacă localitatea este parţial inundata, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situaţii de urgenta;

b) atentionarea locuitorilor cu bransamente în zona inundata asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea statiilor de pompare aflate în zona inundata;

d) distribuirea de apa îmbuteliată locuitorilor afectaţi.

242.4. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcţiune, se va asigura apa produsă de staţii de tratare mobile, staţii care vor fi în dotarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, captarea realizandu-se printr-o priza provizorie.

242.5. Dacă la sursa calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcţiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apa în scopul creşterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

242.6. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluţia alimentare cu energie electrica de la o sursa de rezerva.

243.7. Dacă puturile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spalate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etansarea lor pana la depăşirea fenomenului.

242.8. După trecerea evenimentului se va proceda la o spalare şi dezinfectare totală a sistemului, obtinandu-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 243

În planul de acţiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 244

În perioada inundatiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitata, intrand de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 245

245.1. S.C AQUASERV S.A TULCEA 1 va asigura cu maxima prioritate funcţionarea statiilor de pompare a apelor uzate, suplimentand numărul de pompe cu motopompe.

245.2. O atentie deosebita se va da prevenirii inundarii statiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.

245.3. Gradul de asigurare a functionarii pompelor trebuie sa fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apa şi de canalizare.

ART. 246

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 247

Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 248

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasa se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.

ART. 249

O atentie specială se va da urmăririi capacităţii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când exista riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 250

250.1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizarii, o spalare şi o dezinfecţie generală.

250.2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile sa imbunatateasca funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitura.

CAP. XII
Realizarea serviciului în caz de furtuna şi/sau viscol puternic

SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apa

ART. 251

În cazul apariţiei furtunii şi/sau a viscolului S.C AQUASERV S.A TULCEA :

a) va verifica în prima urgenta sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcţiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru actionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilatiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calităţii apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizati asupra modului în care sa se consume apa;

c) va verifica starea captarii şi actionarea cu mijloace adecvate impotriva inghetarii şi blocarii prizei sau a gratarului, curatarea acesteia va fi permanenta, iar în cazul existenţei unor soluţii de rezerva, acestea trebuie puse în funcţiune;

d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire şi echipament de protecţie corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 252

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicaţie şi vor fi refăcute lucrările afectate.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 253

Pentru menţinerea în funcţiune a statiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrica sa fie subterana sau se va asigura o sursa independenta de alimentare.

ART. 254

În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu Operatorul serviciului de salubrizare şi cu autoritatea administraţiei publice locale, de îndepărtare a

zapezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zapezii şi punerea sub presiune a canalizarii.

ART. 255

Vor fi verificate gratarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţa la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizarii.

CAP XIII

Contraventii si sanctiuni

Art. 248 (1) Constituie contraventie si se sanctioneaza, daca fapta nu au fost savarsita astfel incat sa constituie infractiune, dupa cum urmeaza:

(a) Cu amenda de la 50 la 200 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 109(4), 151(a),), 151(b), 151(c), 151(d), 151(e), 151(f), 151(g), 151(h), 151(i), 207(3), 215(4), 229 (G);

(b) Cu amenda de la 200 la 500 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 218(2), 224 (j), 229(l), 229(m)

(c) Cu amenda de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea urmatoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 57(3);

(2)Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor se face prin proces - verbal de către Autoritatea publica locala şi/sau împuterniciţii acestuia, precum si de catre organele de politie si personalul operatorului, imputernicit in acest sens, dupa caz, cu acordul Presedintelui Consiliului Local.

(3)Contraventiilor prevazute in prezentul Regulament le sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, aprobata prin Legea nr.180/2002, cu modificarile si completarile ulterioare.

CAP. XIII
Dispoziţii finale şi tranzitorii

ART. 256

257.1. Regulamentul intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

257.2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, se va proceda la încheierea de acte adiţionale la contractele de delegare a gestiunii, care sa cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

ART. 257

257.1 Încălcarea dispoziţiilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională sau penală, după caz.

257.2 Penalitatile aplicate pentru faptele prin care sunt incalcate dispozitiile prezentului regulament si obligatiile asumate contractual de utilizatori, nu fac parte din categoria contraventiilor, ci intra in categoria penalitatilor contractuale, acestea facandu-se venit al Operatorului.

Anexele nr. 1 , 2 , 3 , 4 , 5, 6, 7 şi 8 fac parte integrantă din prezentul regulament-cadru.