

REGULAMENT

al Serviciilor de Alimentare cu Apa și de Canalizare din Judetul Tulcea

CAP. I

Dispoziții generale

În conformitate cu prevederile:

- art. 8 alin. (2) lit. h din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006, modificata si completata prin O.U.G 13/2008;
 - art. 12 lit.alin.(1), lit. h din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006,
 - art. 261 alin(1) din Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C.nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ținând cont de prevederile:
- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”,
 - Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile (transpunerea Directivei nr. 98/83/EEC privind calitatea apei destinate consumului uman);
 - H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (transpunerea Directivei 91/271/ EEC privind epurarea apelor uzate urbane), modificata si completata prin H.G.352/2005 si H.G.210/2007;
 - Legea apelor nr.107/1996 , modificata si completata cu Legea nr. 310/2004 si Legea nr. 112/2006 , care transpune Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor. și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea masurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeana si /sau Guvernul Romaniei privind asistentele financiare rambursabile si/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare ” din Judetul Tulcea , denumit in continuare Regulament. ;
 - O.U.G nr. 195/2005 privind protectia mediului aprobata prin Legea nr. 265/2006;
 - Ordinul Ministrului Sanatatii nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igiena si a recomandarilor privind mediul de viata al populatiei;
 - H.G nr. 351/2005 privind aprobarea Programului de eliminare treptata a evacuarilor , emisiilor si pierderilor de substante prioritar periculoase, modificata prin H.G. nr. 783/2006;
 - HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa ;
 - Normativ din 28/02/2002 privind conditiile de evacuare a apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor si direct in statiile de epurare, NTPA-002/2002.
 - Normele tehnice interne, in vigoare, ale Operatorului , aplicabile Operatorului functie de dotarea tehnica actuala si viitoare , pe fiecare din ariile de operare.

s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare și funcționare al serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare din Judetul Tulcea ”



A handwritten signature in black ink, located to the right of the official seal.

ART. 1

1.1. Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apa și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, din teritoriul aflat în limitele administrative ale unitatilor administrativ-teritoriale membre ale Asociației Intercomunitare " Dezvoltarea Durabila a Serviciilor de Apa si Canalizare din Judetul Tulcea" , prestat de catre Operatorul Regional S.C AQUASERV S.A TULCEA.

1.2. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizatorii acestor servicii.

1.3. Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare.

1.4. S.C AQUASERV S.A TULCEA precum și utilizatorii acestui serviciu se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apa și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administrațiilor publice delegante, Regulament ce se va modifica, completa, revizui potrivit reglementarilor în vigoare.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. Apa potabilă - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. Ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezulta mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. Ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4. Ape uzate orășenești - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spalarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gradinilor și a curților imobilelor;

2.5. Ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. Autoritate de reglementare competenta - Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - denumita în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. Acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apa și/sau de canalizare de a se bransa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. AVIZ DE PRINCIPIU - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la bransamentul utilizatorului și prin care Operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apa;

2.9. Aviz de bransare/racordare - documentul scris, emis de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția bransamentelor de apa, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. Bransament de apa - partea din rețeaua de alimentare cu apa, care asigura legatura dintre rețeaua publica de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. Bransamentul pana la contor , inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin rețelei publice, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

2.11. Caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;



- 2.12. Cămin de contor de bransament/retea - construcție componenta a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia;
- 2.13. Contor de bransament - aparatul de măsurare a cantității de apa consumată de utilizator, care se monteaza pe bransament între doua vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului, respectiv la maxim 2 m³ fata de acea limita; contorul, indiferent de pozitia de montaj, este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apa consumată, în vederea facturarii.
- 2.14. Contor de rețea - aparatul de măsurare a cantității de apa transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apa consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- 2.15. Contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA și utilizator;
- a) contract de prestare/furnizare – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizator(persoane fizice sau juridice);
- b) contract abonament – reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din categoria redistribuitorilor;
- c) contract privind preluarea si prelucrarea apelor uzate - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si agentii economici agreati, pentru realizarea serviciului de vidanjare in conformitate cu prevederile „Regulamentului privind realizarea vidanjarii apelor uzate si descarcarii acestora in sistemele tehnico-tehnologice in vederea epurarii”;
- d) contrat de epurare - reglementare cu caracter normativ, care stabileste conditiile pentru relatiile comerciale dintre S.C AQUASERV S.A TULCEA si utilizatorii din zonele aflate in afara arealului de prestari servicii de apa si canalizare deservit de catre Operator.
- 2.16. Domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii Legii nr.213/1998 , aflate în proprietatea publica a unităților administrativ-teritoriale delegante , care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinta sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a Consiliului Judetean Tulcea și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- 2.17 Emisar – colector pentru descarcarea apelor uzate orasenesti si/sau pluviale.
- 2.18. Grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare;
- 2.19. Imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte;
- 2.20. Indicatori de performanta generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- 2.21. Indicatori de performanta garantați - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
- 2.22. Infrastructura tehnico-edilitara - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitara aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale



delegante și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23. Instalații interioare de apă - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de bransament în sensul de curgere a apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei (respectiv, robinetul de concesie), și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24. Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, adică ansamblul de conducte și piese speciale, cu ajutorul cărora apa uzată sau meteorică este preluată de la locul de colectare și este evacuată până la căminul de racord din rețeaua publică.

2.25. Instalații sanitare interioare – ansamblu de curgere unisens, format din rețeaua interioară de alimentare cu apă, rețeaua de canalizare, obiecte sanitare cu accesoriile și armaturile aferente și dotările auxiliare aferente. Instalația interioară începe imediat după contorul de bransament, respectiv până la căminul de racord.

2.26. Licența - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.27. Lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

2.28. Lucrări de întreținere – lucrări care se execută periodic, după caz, de proprietar sau chirias, potrivit legii, în scopul prevenirii unei deteriorări premature a instalațiilor.

2.29. Operator – S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, CIF RO 16775941/2004, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Tulcea cu numărul J36/348/2004 cu sediul principal în Tulcea, str. Rezervorului, nr. 2, județul Tulcea, înființată prin Hotărârea nr.41 din 29.07.2004 a Consiliului Local Tulcea, având capital social al unităților administrativ-teritoriale din aria delegării, care are competența și capacitatea, recunoscute prin licența, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, serviciile de apă și de canalizare din aria administrativă a autorităților administrativ-teritoriale delegante și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestora.

2.30. Presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA, în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.31. Punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bransează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea S.C. AQUASERV S.A. TULCEA. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de apă și rețeaua publică de apă se face prin căminul de bransament, care este ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei potabile. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;



2.32. Racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

2.33. Repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de bransament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.34. REȚEA DE TRANSPORT ȘI CONDUCTE PRINCIPALE DE DISTRIBUȚIE - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.35. Rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți, ori de la două sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit de lege. Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate, de regulă, pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. **NU constituie rețele publice :**

- Rețelele de distribuție aferente unei singure cladiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;
- Rețelele de distribuție aferente unei incinte, proprietate privată a administrației publice locale pe care se afla mai multe locuințe, despartite de zone verzi și ale interioare private, decât în cazul în care acestea se predau, în baza unui protocol, către Administrația Publică Locală sau asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz;
- Rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice.
- rețelele de distribuție a apei reci și apei calde dintre punctele termice sau centralele termice și blocurile de locuințe, agenți economici, locuințe individuale, care sunt administrate de către unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora;
- instalațiile de ridicare a presiunii (stații de pompare sau hidrofoare) sau stațiile de pompare ape uzate și conductele de refulare care sunt administrate de agenții economici desemnați sau de unitățile care administrează punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalații (costurile de întreținere și exploatare sunt suportate de către acestea).

2.36. Rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți, ori de la două sau mai multe persoane juridice, care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit de lege; Partile componente ale unei rețele de alimentare cu apă sunt amplasate, de regulă, pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private. Nu constituie rețele publice :

- Rețelele de distribuție aferente unei singure cladiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters.

- Retelele de distributie aferente unei incinte , proprietate privata a administratiei publice locale pe care se afla mai multe locuinte , despartite de zone verzi si alei interioare private, decat in cazul in care acestea se predau , in baza unui protocol, catre Administratia Publica Locala sau asociatiei de dezvoltare intercomunala, dupa caz;
- Retelele de distributie aferente unei platforme industriale , in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata , chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice.

2.37. Secțiune de control - locul de unde se preleveaza probe de apa în vederea analizelor de laborator, este stabilit de comun acord cu Direcția de Sănătate Publică a județului Tulcea ,acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;
- in cazul evacuarilor in rețeaua de canalizare a localitatii a apelor uzate menajere si industriale , ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului de apa inainte de debusarea in rețeaua de canalizare a localitatii;
- in cazul efluentilor din statiile de epurare a apelor uzate orasenesti, a apelor uzate industriale sau al evacuarilor directe, punctul de evacuare finala a apelor uzate in apa receptoare.

2.38. Serviciul de alimentare cu apa și de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publica și de interes economic și social general efectuate în scopul captarii, tratarii, transportului, inmagazinarii și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;

2.39. Serviciul de alimentare cu apa - totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.40. Serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea namolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafata din intravilanul localităților;

2.41. Sistem de alimentare cu apa - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor functionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apa. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regula, următoarele componente:

- captări;
- aductiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- bransamente, pana la punctul de delimitare;
- lungimea rețelei de alimentare cu apa;
- materiale preponderente folosite la rețele;
- Nr. Statii de pompare;



- Nr. Rezervoare;

- nr. Surselor de adancime

2.42. Sistem de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor functionale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;

- rețele de canalizare;

- stații de pompare;

- stații de epurare;

- colectoare de evacuare spre emisar;

- guri de vărsare în emisar;

- depozite de namol deshidratat;

- nr. Statii de pompare a apelor uzate;

- nr. Km colectoare de apa menajera si pluviala;

- nr. Conducte de canalizare sub presiune;

2.43. Sistem de canalizare divizor – sistemul public e canalizare care asigura colectarea , transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

2.44. Sistem de canalizare unitar – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate , cat si a apelor meteorice;

2.45. Sistem de canalizare mixt – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor cat si prin sistem de canalizare unitar;

2.46. Utilaj de baza - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.47. Utilizator - persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil(si care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv , de serviciile de utilitati publice) avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare si care beneficiaza , pe baza de contract , de serviciile S.C AQUASERV S.A TULCEA;

ART. 3

La elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale vor respecta următoarele principii:

- securitatea serviciului;

- tarifarea echitabila;

- rentabilitatea, calitatea și eficienta serviciului;

-transparenta și responsabilitatea publica, incluzând consultarea cu patronatele, syndicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

- accesibilitatea egala a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;

- respectarea principiului „Poluatorul plateste „ ;

- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației;

- Conservarea resurselor de apa si protejarea acestora;

- Educatia utilizatorilor in directia folosirii rationale a apei si protectiei mediului;

- Reducerea poluarii resurselor primare;

- Reducerea riscului asupra sanatatii umane.

ART. 4

4.1 Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apa și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apa, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe raza unitatilor administrativ-teritoriale delegante și trebuie sa



îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrativ-teritorială delegantă.

4.2 Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, au fost supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul Județului Tulcea.

ART. 5

5.1. Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă în aria unităților administrativ-teritoriale delegantă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale, în conformitate cu Acordul de furnizare emis de către S.C. AQUASERV S.A. TULCEA.

În acest sens, este interzisă folosirea apei potabile în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul Regulament și în alte cantități decât cele stabilite prin Acordul de furnizare.

5.2. Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

5.3. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitate față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

5.4. În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia trebuie să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii, pentru o perioadă de 24 h (pentru situații excepționale – forță majoră – această perioadă poate fi extinsă până la reluarea furnizării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare);

5.5. Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul strazilor și al spațiilor verzi, spălarea piețelor și al strazilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.

5.6. Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

5.7. Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

ART. 6

6.1. Sistemul de canalizare din aria autorităților administrativ-teritoriale delegantă asigură, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural, respectiv fluviul Dunărea, a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul autorităților administrativ-teritoriale delegantă.

6.2. Namolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

6.3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate în Autorizație, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:



A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, positioned to the right of the official stamp.

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

În acest sens este interzis utilizatorului să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate care să conțină în secțiunea de control:

- a) materii de suspensie, ale caror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stăneneste curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare și obiectivele de exploatare din cadrul Stației de Epurare a Apelor Uzate;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăjeni exploatarea normală a canalelor, stațiilor de repompă, Stației de Epurare și/sau prin acțiuni chimice, mecanice, termice duc la deteriorarea instalațiilor și/sau la creșterea vitezei/gradului de uzură;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a Stației de Epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorate, ale caror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în Stația de Epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

6.4. Evacuarea în receptorii naturali, respectiv fluviul Dunarea, a apelor uzate epurate și depozitarea namolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

6.5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

7.1. Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de S.C AQUASERV S.A TULCEA, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

7.2. Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea S.C AQUASERV S.A TULCEA, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre Operator spre utilizator.



7.3. Pana la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pausal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

8.1. În vederea asigurării continuității serviciilor de apa și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă, respectiv Masterplan-ul pe județul Tulcea, elaborat ca parte a proiectului EuropeAid/119083/D/SV/RO, Măsură ISPA 2003/RO/16/P/PA/013-04 intitulat "Asistență Tehnică pentru Pregătirea Proiectelor în Sectorul Apă Potabilă și Apă Uzată în România".

8.2. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

8.3. Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

8.4. Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv bransamentele, intra în obligațiile de întreținere și reparație ale S.C AQUASERV S.A TULCEA, până la punctul de delimitare al instalațiilor.

8.5. În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și (5), Operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

8.6. La solicitarea utilizatorilor, S.C AQUASERV S.A TULCEA va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

8.7. În cazul în care, în urma executării de lucrări de reparații, remedieri, modernizări de infrastructură rutieră, executarea de lucrări ce necesită decopertări, săpături, transport de material specific acestor lucrări, precum și în cazul executiei de construcții, amenajări funciare în zonele adiacente rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare menajeră, pluvială, mixtă, precum și costurile decolmatării și igienizării caminelor de vane aferente caminelor de alimentare cu apă, inclusiv deteriorările aparute la rețelele de alimentare cu apă și de canalizare, vor fi suportate de către constructorul și/sau beneficiarul acestor lucrări.

La eliberarea Avizului de către S.C. AQUASERV S.A. – Tulcea se va menționa și această obligativitate/conditionalitate.

În cazul în care beneficiarii lucrărilor sus-menționate sunt autorități publice și/sau servicii/societăți comerciale/regii aflate sub autoritatea acestora, pe lângă menționarea în Avizul privind realizarea/execuția construcției/bransamentului a acestei obligații, punerea în funcțiune va conține, pe lângă celelalte obligații prevăzute de lege și pe cea a predării amplasamentului în forma inițială, prin această înțelegându-se inclusiv readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare la starea de funcționare normală.

- Executantul lucrării are obligația respectării legislației de mediu în vigoare în ceea ce privește deșeurile rezultate din activitatea desfășurată, respectiv curățarea zonelor afectate de orice materiale/reziduuri precum și colectarea controlată a deșeurilor și predarea lor către unități autorizate pentru eliminarea sau valorificarea acestora;



- In cazul producerii unei poluari accidentale a mediului, executantul lucrării suporta costul pentru repararea prejudiciului și înlătura urmările produse de acesta, restabilind condițiile anterioare producerii prejudiciului, potrivit principiului "poluatorul plătește";

8.8. Operatorii economici care valorifica, depozitează, procesează, gestionează materiale de construcție și/sau execută transportul acestora, vor suporta costurile aferente decolmatării rețelelor de canalizare în zona adiacentă incintelor în care își desfășoară activitatea.

CAP. II

Siguranta serviciului de alimentare cu apa și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

ART. 9

9.1. Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.

9.2. Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

9.3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

9.4. Personalul de conducere al S.C. AQUASERV S.A. TULCEA răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

ART. 11

S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va deține și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;



- procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- documentele de aprobare a receptiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

ART. 12

12.1. Documentele puse la dispoziție de către autoritățile administrativ-teritoriale delegante, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale S.C. AQUASERV S.A. TULCEA de pe raza de operare.

12.2. Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

ART. 13

13.1. Documentația de baza a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

13.2. Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

13.3. Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

13.4. În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters.

ART. 14

14.1. Autoritățile administrativ-teritoriale delegante , deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitara aferente serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, precum și S.C AQUASERV S.A TULCEA , care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate au obligația sa isi organizeze o arhiva tehnica pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art. 11, organizată astfel încât sa poată fi găsit orice document cu usurinta.

14.2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhiva.

14.3. Înstrăinarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

14.4. La încheierea activității de operare, S.C AQUASERV S.A TULCEA va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhiva pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

14.5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

15.1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fise tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanti și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

15.2. Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) componenta și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cat a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între doua reparații planificate;
- j) data scadenta și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curenta, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadenta a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.



A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

15.3. Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baza, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comanda, teletransmisie și telecomunicații.

15.4. Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

15.5 Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrărilor de întreținere curenta, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

ART. 16

16.1. Utilajele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stavilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie prevăzute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

16.2. Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie sa fie numerotate după un sistem care sa permită identificarea rapida și ușor vizibila în timpul exploatării.

16.3. La punctele de conducere a exploatării trebuie sa se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cat și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranta etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

16.4. Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie sa corespundă notarii reale a instalațiilor conform alin. (2).

16.5. Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

ART. 17

17.1. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, sa fie concise și sa conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

17.2. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concura la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie sa cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competentele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schite explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametri normali, limita și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

17.3. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere a S.C. AQUASERV S.A TULCEA, desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.



17.4. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ștampile "valabil pe anul.....". Modificările și completările se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoască și sa aplice instrucțiunea/procedura respectiva.

ART. 18

18.1. S.C AQUASERV S.A TULCEA trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca și sa aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

18.2. În vederea aplicării prevederilor alin. (1), S.C AQUASERV S.A TULCEA va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

ART. 19

19.1. În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativa.

19.2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

19.3. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnica a S.C AQUASERV S.A TULCEA și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

ART. 20

20.1. Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primara a evidentei tehnice.

20.2. Documentația operativă și evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

21.1. Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apa și de canalizare, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

21.2. Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

21.3. Locurile de munca în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de catre S.C AQUASERV S.A TULCEA în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranța necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;



e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;

f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

21.4. În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

ART. 23

23.1. Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

23.2. Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

ART. 24

24.1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

24.2. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională.

24.3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

24.4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

ART. 25

25.1. În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, S.C. AQUASERV S.A. TULCEA va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.

25.2. Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritățile administrativ-teritoriale delegante.

ART. 26



Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defectiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a namolurilor;
- d) incidente și avarii;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

ART. 27

27.1. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

27.2. Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

27.3. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defectiuni.

27.4. Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defectiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

27.5. Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se considera deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezerva.

ART. 28

28.1. Se considera incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclansarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defectiunilor din instalațiile proprii.

28.2. Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defectiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizare, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defectiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voită a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

